

# 2023

Laporan Keberlanjutan  
*Sustainability Report*



## Strengthening Sustainability Performance through Moonshot Thinking

Memperkuat Kinerja Keberlanjutan dengan Pemikiran Besar





2023 Laporan Keberlanjutan  
Sustainability Report

**PLN**  
Nusa Daya

Jl. Letjen Zaini Azhar Maulani No.78,  
Kelurahan Damai Bahagia,  
Kecamatan Balikpapan Selatan,  
Kota Balikpapan,  
Kalimantan Timur, 76114

T : (0542) 8703981  
F : (0542) 8506674  
E : plnnda@plnnsadaya.co.id  
[www.plnnsadaya.co.id](http://www.plnnsadaya.co.id)

**PLN**  
Nusa Daya

2023  
Laporan Keberlanjutan  
Sustainability Report

**PLN**  
Nusa Daya

Strengthening Sustainability Performance  
through Moonshot Thinking

Mempertkuat Kinerja Keberlanjutan dengan Pendekatan Besar

Strengthening Sustainability Performance through Moonshot Thinking

Laporan Keberlanjutan  
Sustainability Report  
**2023**

# Penjelasan Tema

## Theme Description

### Strengthening Sustainability Performance through Moonshot Thinking

Memperkuat Kinerja Keberlanjutan dengan Pemikiran Besar

Untuk dapat tumbuh kuat dan mempertahankan posisinya, PT Pelayanan Listrik Nasional Nusa Daya (PT PLN ND) atau disingkat PLN ND berupaya untuk melakukan berbagai inovasi. PLN ND mendorong seluruh insan Perusahaan untuk memiliki pemikiran moonthinking, melakukan inovasi-inovasi kreatif sehingga dapat menciptakan perubahan yang positif. Perusahaan harus memiliki keahlian, kreativitas serta kemampuan agar dapat meraih pertumbuhan yang memuaskan.

Pada tahun 2023 Perusahaan meluncurkan 4 (empat) aplikasi baru, yaitu Digital Pembangkit, HRIS, Digital Learning, dan CRM. Melalui upaya ini, PLN ND dapat terus memberikan layanan energi yang terjangkau, berkualitas, berkelanjutan, dan andal bagi masyarakat. Di samping itu, PLN ND senantiasa menjaga komitmennya untuk dapat memberikan pelayanan prima secara cepat kepada masyarakat, sehingga pada akhirnya Perusahaan bisa terus hadir mendukung perekonomian masyarakat.

To ensure its growth and continued success, PT Pelayanan Listrik Nasional Nusa Daya (PT PLN ND) is committed to implementing various innovations. PLN ND encourages all its personnel to think innovatively and come up with creative solutions to drive positive change. The Company must possess expertise, creativity, and capability to achieve satisfactory growth.

In 2023 the Company launched 4 (four) new applications, namely Digital Pembangkit, HRIS, Digital Learning, and CRM. Through these efforts, PLN ND can continue to provide affordable, quality, sustainable, and reliable energy services to the community. Furthermore, PLN ND remains steadfast in its commitment to providing prompt, excellent service to the community, aiming to continually contribute to the community's economy.





# Daftar Isi

## Table of Content

### 01 Penjelasan Tema Theme Description



#### IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN Sustainable Performance Highlights

- 04 Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan  
Sustainability Performance Highlights
- 06 Strategi Keberlanjutan  
Sustainability Strategy
- 09 Membangun Budaya Keberlanjutan  
Building a Sustainability Culture
- 09 Keanggotaan Asosiasi  
Association Membership
- 10 Penghargaan dan Sertifikasi  
Awards and Certifications



#### Sekilas Tentang PLN Nusa Daya Overview of PLN Nusa Daya

- 12 Profil Perusahaan  
Company Profile
- 13 Riwayat Singkat Perusahaan  
Brief History of The Company
- 16 Kegiatan Usaha  
Line of Business
- 18 Skala Usaha  
Business Scale
- 18 Perubahan Signifikan  
Significant Changes
- 19 Wilayah Operasional  
Operational Area
- 20 Entitas Anak Perusahaan  
Subsidiary
- 21 Visi Dan Misi Perusahaan  
Vision and Mission
- 22 Budaya Perusahaan  
Corporate Culture



#### LAPORAN DIREKSI Report from The Board of Directors

- 24 Laporan Direksi  
Report from The Board of Directors



#### TATA KELOLA KINERJA KEBERLANJUTAN Sustainability Performance Governance

- 34 Kebijakan dan Pedoman Governansi Perusahaan  
The Company's Governance Policies and Guidelines
- 35 Struktur Tata Kelola  
Governance Structure
- 36 RUPS  
GMS
- 39 Penanggung Jawab Kinerja Keberlanjutan  
Party In-Charge of Sustainability Performance
- 40 Pengembangan Kompetensi Kinerja Keberlanjutan  
Development of Sustainable Performance Competencies
- 40 Manajemen Risiko Kinerja Keberlanjutan  
Sustainable Performance Risk Management
- 41 Pelibatan Dengan Pemangku Kepentingan  
Stakeholders Engagement
- 42 Permasalahan Kinerja Keberlanjutan  
Sustainability Performance Issues



#### KINERJA LINGKUNGAN Environmental Performance

- 44 Aspek Umum  
General Aspect
- 46 Aspek Material  
Material Aspect
- 47 Aspek Energi  
Energy Aspect
- 50 Aspek Air  
Water Aspect
- 51 Aspek Keanekaragaman Hayati  
Biodiversity Aspect
- 52 Upaya Konservasi Keanekaragaman Hayati  
Biodiversity Conservation Efforts
- 52 Aspek Emisi  
Emission Aspect
- 54 Aspek Limbah Dan Efluen  
Waste And Effluent Aspect



#### ASPEK EKONOMI Economic Aspect

- 58 Aspek Ekonomi  
Economic Aspect
- 58 Pemberian Manfaat Ekonomi bagi Pemangku  
Kepentingan  
Providing Economic Benefits to Stakeholders
- 59 Tujuan Strategis Tahun 2020 – 2024  
Strategic Objectives in 2020-2024
- 60 Perbandingan Proyeksi dan Realisasi  
Comparison of Projections and Realizations
- 61 Perbandingan Proyeksi dan Realisasi Investasi pada Proyek  
Berwawasan Lingkungan  
Comparison of Projections and Realization of Investment in  
Environmentally Friendly Projects
- 62 Penggunaan Pemasok/Vendor Lokal  
Use of Local Suppliers/Vendors



#### KINERJA SOSIAL Social Performance

- 64 Aspek Ketenagakerjaan  
Labor Aspect
- 70 Aspek Masyarakat  
Community Aspect
- 72 Realisasi Kegiatan Tanggung Jawab Sosial dan  
Lingkungan (TJSL)  
Realization of Social and Environmental Responsibility  
Activities (TJSL)
- 72 Aspek Pelanggan  
Customer Aspect
- 73 Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan  
Responsibility for Sustainable Product/Service Development

#### 76 Lembar Umpan Balik Feedback Form

#### 78 Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen Written Verification from the Independent Party

#### 78 Indeks POJK NO. 51/POJK.03/2017 Index OF POJK NO.51/POJK.03/2017



## Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan

Sustainable Performance Highlights

01





# Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan [B.1, B.2, B.3]

## Sustainability Performance Highlights [B.1, B.2, B.3]

### ASPEK EKONOMI [B.1] ECONOMIC ASPECT

#### Kinerja Keuangan Financial Performance



**Pendapatan**  
Revenue

**Rp2.360.997**  
Miliar/Billion

**Laba Bruto**  
Gross Profit

**Rp329.165**  
Miliar/Billion

**Laba Bersih**  
Net Profit

**Rp108.428**  
Miliar/Billion



**Aset**  
Assets

**Rp1.032.535**  
Miliar/Billion

**Liabilitas**  
Liabilities

**Rp591.517**  
Miliar/Billion

**Ekuitas**  
Equity

**Rp441.018**  
Miliar/Billion



**Produk Ramah Lingkungan**  
Environmentally-Friendly Product  
**Penggunaan PV Rooftop**  
48 kwbs / Use of PV Rooftop 48 kwbs



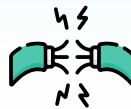
**Pemasok Lokal**  
Local Supplier  
**Rp873.996.069.290,-**

#### Kinerja Operasional Operational Performance



**Pencapaian**  
Achieved  
**110%**  
dari target  
of the target

**SAIDI**  
SAIDI  
**268,32**  
Menit/Pelanggan/Tahun  
Minute/Customer/Year



**Pencapaian**  
Achieved  
**107,74 %**  
dari target  
of the target

**SAIFI**  
SAIFI  
**5,50**  
Kali/Pelanggan/Tahun  
Times/Customer/Year

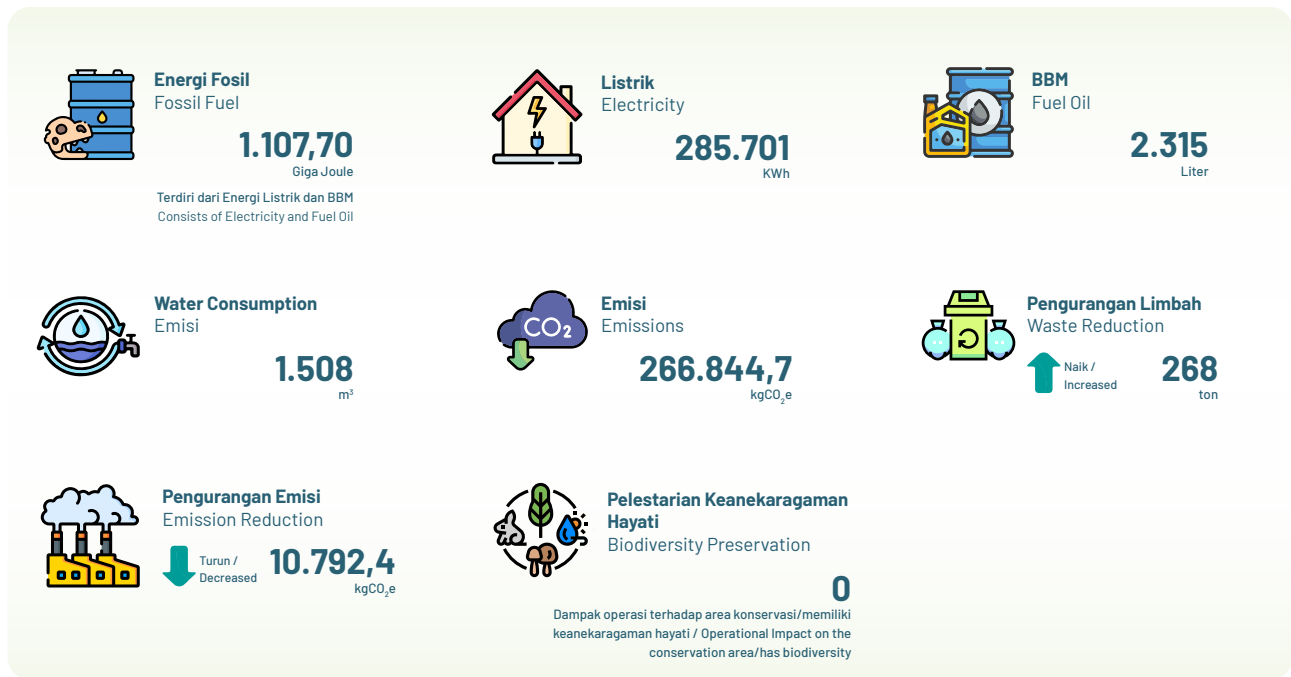


**Pencapaian**  
Achieved  
**110%**  
dari target  
of the target

**Pertumbuhan Pelanggan Baru**  
Growth of new customers  
**81**  
Unit  
Units

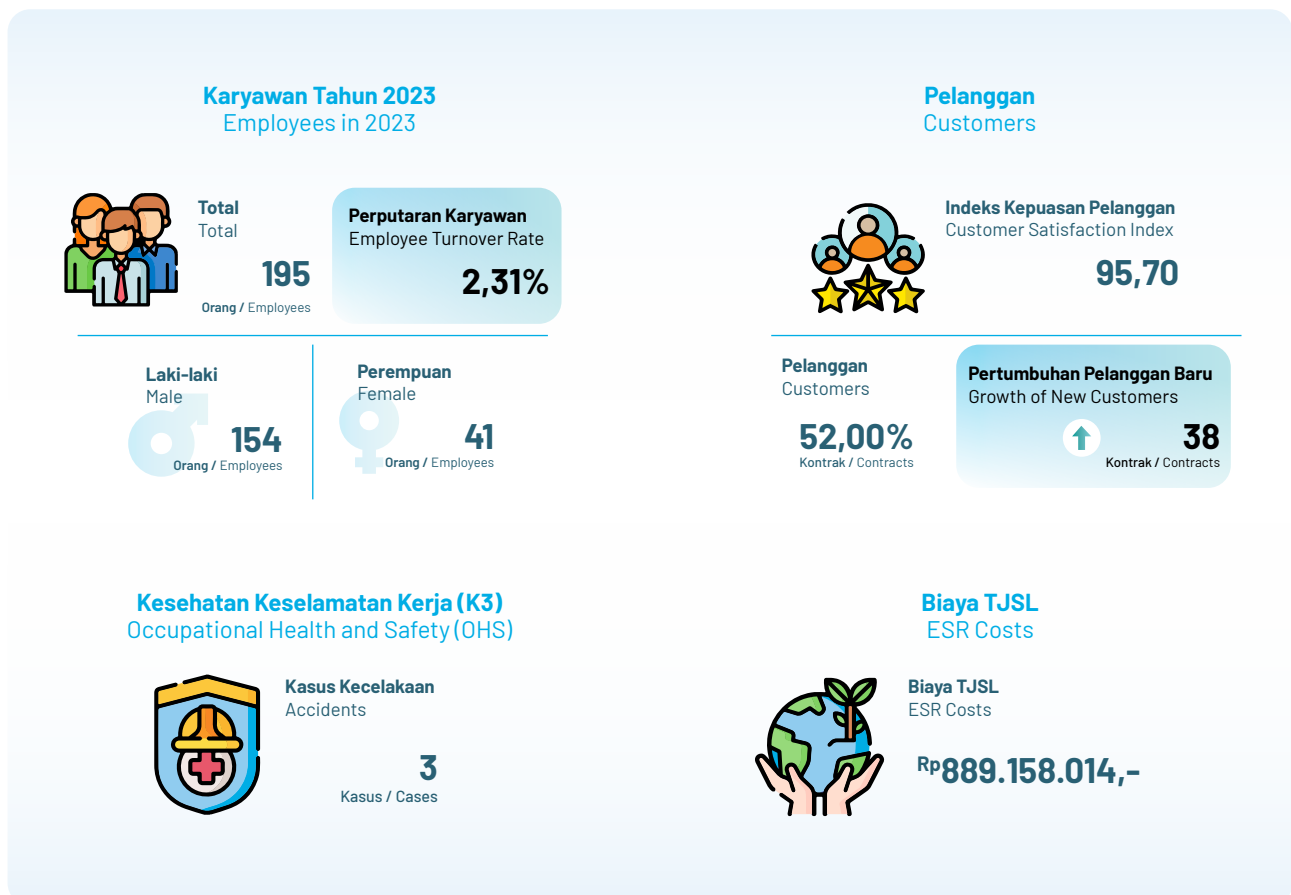
## ASPEK LINGKUNGAN [B.2]

ENVIRONMENTAL ASPECT



## ASPEK SOSIAL [B.3]

SOCIAL ASPECT





# Strategi Keberlanjutan [A.1]

## Sustainability Strategy [A.1]

Perusahaan memiliki komitmen yang kuat dalam mewujudkan usaha yang berkelanjutan. Oleh karena itu, dalam menjalankan aktivitas operasional usahanya, PT Pelayanan Listrik Nasional Nusa Daya (PLN ND) selalu didasarkan pada penerapan atas Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB)/Sustainability Development Goals (SDGs), dan prinsip *Triple Bottom Line* (*profit, people, dan planet*). Hal tersebut dilakukan sebagai upaya menerapkan proses bisnis yang berkelanjutan, dan sebagai bentuk kontribusi Perusahaan dalam mendukung TPB/SDGs.

Implementasi komitmen ini dijalankan dengan melakukan aktivitas Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan. Tanggung Jawab Sosial Perusahaan yang dituangkan dalam bentuk kegiatan *Corporate Social Responsibility* (CSR) yang berlandaskan prinsip-prinsip SDGs sebagai berikut:

The Company is strongly committed to achieving sustainability in its business operations. PT Pelayanan Listrik Nasional Nusa Daya (PLN ND) always bases its activities on the principles of Sustainable Development Goals (SDGs) and the Triple Bottom Line (*profit, people, and the planet*). This aims to implement sustainable business processes and to contribute to supporting the SDGs.

Implementation of this commitment is fulfilled through Social and Environmental Responsibility activities. Corporate Social Responsibility takes the form of CSR activities based on the following SDGs principles:



Gambar / Image	Point SDGs / Goal	Implementasi / Implementation
SDGs poin 1 / Goal 1 	Tanpa Kemiskinan No Poverty	Mengakhiri kemiskinan dalam semua bentuk / End poverty in all its forms everywhere.
SDGs poin 2 / Goal 2 	Tanpa Kelaparan Zero Hunger	Mengakhiri kelaparan, mencapai ketahanan pangan dan nutrisi yang lebih baik dan mendukung pertanian berkelanjutan / End hunger, achieve food security and improved nutrition and promote sustainable agriculture.
SDGs poin 3 / Goal 3 	Kehidupan Sehat dan Sejahtera Good Health and Well-Being	Memastikan kehidupan yang sehat dan mendukung kesejahteraan bagi semua untuk semua usia / Ensure healthy lives and promote well-being for all at all ages.
SDGs poin 4 / Goal4 	Pendidikan Berkualitas Quality Education	Memastikan pendidikan yang inklusif dan berkualitas setara, juga mendukung kesempatan belajar seumur hidup bagi semua / Ensure inclusive and equitable quality education and promote lifelong learning opportunities for all.
SDGs poin 5 / Goal 5 	Kesetaraan Gender Gender Equality	Mencapai kesetaraan gender dan memberdayakan semua perempuan dan anak perempuan / Achieve gender equality and empower all women and girls.
SDGs poin 6 / Goal 6 	Air Bersih dan Sanitasi Layak Clean Water and Sanitation	Memastikan ketersediaan dan manajemen air bersih yang berkelanjutan dan sanitasi / Ensure availability and sustainable management of water and sanitation for all.
SDGs poin 7 / Goal 7 	Energi Bersih dan Terjangkau Affordable and Clean Energy	Memastikan akses terhadap energi yang terjangkau, dapat diandalkan, berkelanjutan dan modern / Ensure access to affordable, reliable, sustainable and modern energy for all.
SDGs poin 8 / Goal 8 	Pekerjaan Layak dan Pertumbuhan Ekonomi Decent Work and Economic Growth	Mendukung pertumbuhan ekonomi yang inklusif dan berkelanjutan, tenaga kerja penuh dan produktif dan pekerjaan yang layak / Promote sustained, inclusive and sustainable economic growth, full and productive employment and decent work for all.
SDGs poin 9 / Goal 9 	Industri, Inovasi, dan dan Infrastruktur Industry, Innovation and Infrastructure	Membangun infrastruktur yang tahan lama, mendukung industrialisasi yang inklusif dan berkelanjutan dan membantu perkembangan inovasi / Build resilient infrastructure, promote inclusive and sustainable industrialization and foster innovation.



Gambar / Image	Point SDGs / Goal	Implementasi / Implementation
<p>SDGs poin 10 / Goal 10</p> 	<p>Berkurangnya Kesenjangan Reduced Inequalities</p>	<p>Mengurangi ketimpangan/ kesenjangan di dalam dan antar negara / Reduce inequality within and among countries.</p>
<p>SDGs poin 11 / Goal 11</p> 	<p>Kota dan Pemukiman yang Berkelanjutan Sustainable Cities and Communities</p>	<p>Membangun kota dan pemukiman inklusif, aman, tahan lama dan berkelanjutan / Make cities and human settlements inclusive, safe, resilient, and sustainable.</p>
<p>SDGs poin 12 / Goal 12</p> 	<p>Konsumsi dan Produksi yang Bertanggung Jawab Responsible Consumption and Production</p>	<p>Memastikan pola konsumsi dan Produksi yang berkelanjutan / Ensure sustainable consumption and production patterns.</p>
<p>SDGs poin 13 / Goal 13</p> 	<p>Penanganan Perubahan Iklim Climate Action</p>	<p>Mengambil aksi segera untuk memerangi perubahan iklim dan dampaknya / Take urgent action to combat climate change and its impacts.</p>
<p>SDGs poin 14 / Goal 14</p> 	<p>Ekosistem Lautan Life Below Water</p>	<p>Mengkonservasi dan memanfaatkan secara berkelanjutan sumber daya laut, samudra dan maritim untuk pembangunan yang berkelanjutan / Conserve and sustainably use the oceans, seas, and marine resources for sustainable development.</p>
<p>SDGs poin 15 / Goal 15</p> 	<p>Ekosistem Daratan Life on Land</p>	<p>Melindungi, memulihkan dan mendukung penggunaan yang berkelanjutan terhadap ekosistem daratan, mengelola hutan secara berkelanjutan, memerangi desertifikasi, serta menghambat dan membalikkan degradasi tanah dan menghambat hilangnya keanekaragaman hayati / Protect, restore, and promote sustainable use of terrestrial ecosystems, sustainably manage forests, combat desertification, and halt and reverse land degradation and halt biodiversity loss.</p>
<p>SDGs poin 16 / Goal 16</p> 	<p>Perdamaian, Keadilan, dan Kelembagaan yang Tangguh Peace, Justice, and Strong Institutions</p>	<p>Mendukung masyarakat yang damai dan inklusif untuk pembangunan berkelanjutan, menyediakan akses terhadap keadilan bagi semua dan membangun institusi-institusi yang efektif, akuntabel dan inklusif di semua level / Promote peaceful and inclusive societies for sustainable development, provide access to justice for all and build effective, accountable, and inclusive institutions at all levels.</p>
<p>SDGs poin 17 / Goal 17</p> 	<p>Kemitraan untuk Mencapai Tujuan Partnerships for the Goals</p>	<p>Menguatkan ukuran implementasi dan merevitalisasi kemitraan global untuk pembangunan yang berkelanjutan / Strengthen the means of implementation and revitalize the Global Partnership for Sustainable Development.</p>

# Membangun Budaya Keberlanjutan [F.1]

## Membangun Budaya Keberlanjutan [F.1]

PLN ND memahami, kinerja keberlanjutan dapat berjalan dengan optimal bila didukung oleh seluruh insan Perusahaan. Atas dasar pemahaman tersebut, PLN ND mendorong seluruh insan Perusahaan untuk dapat memahami sekaligus menerapkan budaya keberlanjutan yang mencakup aspek ekonomi, lingkungan, sosial, dan tata kelola. Perusahaan melibatkan karyawan dalam berbagai program pendidikan dan pelatihan yang diharapkan dapat memperkuat budaya keberlanjutan Perusahaan.

Lebih lanjut, Perusahaan memiliki salah satu fondasi aspek keberlanjutan, yaitu penerapan prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik, yang dijalankan pada seluruh aspek bisnis Perusahaan. Melalui upaya tersebut, pengelolaan kinerja operasional dapat berjalan transparan dan adil, sesuai dengan prinsip-prinsip ISO 26000 tentang Standar Panduan Tanggung Jawab Sosial. Di sisi lain, untuk mendukung penerapan budaya kinerja keberlanjutan, Perusahaan telah menetapkan kode etik sesuai dengan nilai-nilai Perusahaan, yaitu AKHLAK (Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif dan Kolaboratif).

Perusahaan meyakini, upaya membangun budaya keberlanjutan dapat memperkuat pengelolaan kinerja keberlanjutan yang sesuai dengan prinsip ISO 26000. Dengan demikian Perusahaan dapat memberikan nilai positif bagi seluruh pemangku kepentingan.

PLN ND understands that sustainability performance can be optimized with the support of all Company personnel. Based on this understanding, PLN ND encourages all employees to understand and practice a culture of sustainability, including economic, environmental, social and governance aspects. The Company engages employees in various education and training programs designed to strengthen the Company's sustainability culture.

Furthermore, the Company has one of the cornerstones of the sustainability dimension, namely the application of good corporate governance principles, which are implemented in all aspects of the Company's business. These efforts ensure a transparent and fair business performance management in accordance with the principles of ISO 26000 concerning Social Responsibility Guidance Standards. On the other hand, to support the implementation of a sustainable performance culture, the Company has developed a code of conduct in accordance with the Company's values called AKHLAK (Trustworthy, Competent, Harmonious, Loyal, Adaptive, and Collaborative).

The Company believes that efforts in building a culture of sustainability can enhance sustainability performance management in accordance with ISO 26000 principles. In this way, the Company may provide positive value for all stakeholders.

# Keanggotaan Asosiasi [C.5]

## Association Membership [C.5]

Hingga 31 Desember 2023, PLN Nusa Daya telah mengikuti keanggotaan asosiasi sebagai berikut:

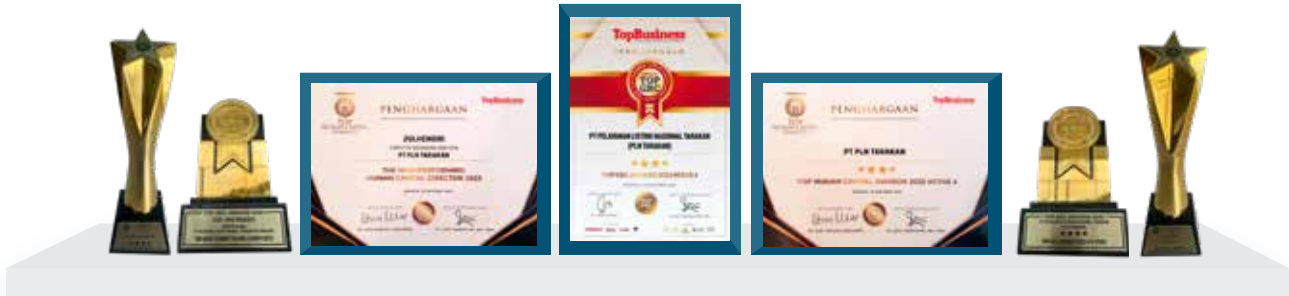
As of December 31, 2023, PLN Nusa Daya had joined the associations.

Uraian / Description	Masa Berlaku / Validity Period	Status
Indonesia Hydropower Association (INAHA)	2023-2027	Anggota / Member
Masyarakat Ketenagalistrikan Indonesia (MKI) / Indonesian Electrical Power Society	2022-2025	Anggota / Member



# Penghargaan dan Sertifikasi [C.5]

## Awards and Certifications [C.5]

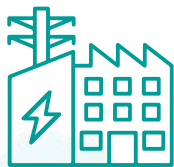


### PENGHARGAAN / AWARDS

No.	Penghargaan / Awards
1	Top GRC Award 2023 (Bintang 4) / Top GRC Award 2023 (4 Star)
2	The Most Committed GRC Leader 2023 untuk Direktur Utama PLN Nusa Daya / The Most Committed GRC Leader 2023 for President Director of PLN Nusa Daya
3	Top HC Unit Tahun 2023 (Bintang 4) untuk PLN Nusa Daya / Top HC Unit in 2023 (4 Star) for PLN Nusa Daya
4	The High Performing HC Director Tahun 2023 untuk Direktur Keuangan dan Administrasi PLN Nusa Daya / The High Performing HC Director in 2023 for Director of Finance and Administration of PLN Nusa Daya
5	IPEA Award Skor Asesmen sebesar 575,25 (Best in Class) / IPEA Award Assessment Score of 575.25 (Best in Class)
6	Juara 3 Nasional Outage Management & Yantek Optimization (Yantek Merauke) / 3rd Place in National Outage Management & Yantek Optimization (Yantek Merauke)
7	Juara 1 Reg Sulmapana (Yantek Merauke dan Gorontalo) / 1st place Reg Sulmapana (Yantek Merauke and Gorontalo)
8	Juara 2 Reg Sumkal (Yantek Balikpapan) / 2nd Place Regional Sumkal (Yantek Balikpapan)
9	10 Besar Unit Benchmark Implementasi Budaya Kategori Unit PLN / Top 10 Cultural Implementation Benchmark Units in PLN Unit Category

### SERTIFIKASI / CERTIFICATION

No.	Sertifikasi / Certification
1	PAS 99:2012 - Sistem Manajemen Terintegrasi / PAS 99:2012 - Integrated Management Systems
2	ISO 55001:2014 - Manajemen Aset / ISO 55001:2014 - Asset Management
3	ISO 9001:2015 - Sistem Manajemen Mutu / ISO 9001:2015 - Quality Management System
4	ISO 14001:2015 - Sistem Manajemen Lingkungan / ISO 14001:2015 - Environmental Management Systems
5	ISO 37001:2016 - Sistem Manajemen Anti Penyuapan / ISO 37001:2016 - Anti-Bribery Management System
6	ISO 45001:2018 - SMK3 di seluruh region (7 region) dan Kantor Pusat dalam rangka Peningkatan Tata Kelola K3 / ISO 45001:2018 - SMK3 certification in all regions (7 regions) and Head Office in the context of Improving OHS Governance



“

## Sekilas Tentang PLN Nusa Daya

Overview of PLN Nusa Daya

02





# Profil Perusahaan [C.2]

## Company Profile [C.2]



### Nama Perusahaan / Company Name

#### PT Pelayanan Listrik Nasional Nusa Daya (PT PLN ND)

	<b>Status Perusahaan</b> Company Status	Anak Perusahaan PT PLN (Persero) / Subsidiary of PT PLN (Persero)
	<b>Tahun Pendirian</b> Year of Establishment	2003
	<b>Bidang Usaha</b> Line of Business	Penyedia Jasa Operasi dan Pemeliharaan Transmisi, Distribusi, Pembangkit dan Pelayanan Pelanggan di Wilayah Kalimantan, Sulawesi, Nusa Tenggara, Maluku dan Papua. / Services Provider of Operation and Maintenance of Transmission, Distribution, Generation, and Customer Service in Kalimantan, Sulawesi, Nusa Tenggara, Maluku dan Papua region.
	<b>Dasar Hukum</b> Legal Basis of Establishment	<ul style="list-style-type: none"> <li>Keputusan Direksi PT PLN (Persero) No. 194.K/010/DIR/2003 tanggal 8 Agustus 2003, pembubaran PT PLN (Persero) Cabang Tarakan untuk membentuk PT Pelayanan Listrik Nasional Tarakan. / Decree of the Board of Directors of PT PLN (Persero) No. 194.K/010/ DIR/2003 dated August 8, 2003 on the dissolution of PT PLN (persero) Tarakan Branch to establish PT Pelayanan Listrik Nasional Tarakan</li> <li>Surat Keputusan Direksi PT PLN (Persero) No. 258-1/010/DIR/2003 tanggal 17 Oktober 2003, pembentukan PT Pelayanan Listrik Nasional Tarakan / Decree of the Board of Directors of PT PLN (Persero) No.258-1/010/DIR/2003 dated October 17, 2003 on the establishment of PT Pelayanan Listrik Nasional Tarakan.</li> <li>Akta 18, 15 Desember 2003 dari H Haryanto SH, MBA, Notaris, PT Pelayanan Listrik Nasional Tarakan disahkan. / Deed No. 18 dated December 15, 2003 of H. Haryanto SH, MBA, Notary on the ratification of PT Pelayanan Listrik Nasional Tarakan.</li> </ul>
	<b>Modal Dasar</b> Authorized Capital	Rp316 miliar / billion
	<b>Modal Disetor dan Ditempatkan Penuh</b> Issued and Fully Paid Capital	Rp79 miliar / billion
	<b>Kepemilikan Saham</b> Shareholding	<ul style="list-style-type: none"> <li>PT Perusahaan Listrik Negara (Persero) (99,97%)</li> <li>Yayasan Pendidikan dan Kesejahteraan PLN (0,03%)</li> </ul>
	<b>Jumlah Pegawai (per 31 Desember 2023)</b> Total Employees (as of December 31, 2023)	153 Orang / Employees
	<b>Alamat Kantor</b> Office Address	Jl. Letjen Zaini Azhar Maulani No.78, Kelurahan Damai Bahagia, Kecamatan Balikpapan Selatan, Kota Balikpapan, Kalimantan Timur, 76114
	<b>Telepon</b> Telephone	(0542) 8703981 & (0542) 8506674
	<b>Faksimil</b> Facsimile	(0542) 8506674
	<b>E-mail</b>	plnnd@plnnusadaya.co.id
	<b>Situs Website</b> Website	www.plnnusadaya.co.id
	<b>Entitas Anak</b> Subsidiaries	PT Paguntaka Cahaya Nusantara (99,96%)

# Riwayat Singkat Perusahaan

## Brief History of The Company

PT Pelayanan Listrik Nasional Nusa Daya (PT PLN ND) merupakan penyedia jasa operasi dan pemeliharaan transmisi, distribusi, pembangkit dan pelayanan pelanggan di wilayah Kalimantan, Sulawesi, Nusa Tenggara, Maluku dan Papua. PLN ND berupaya mengambil peran dan kontribusi untuk mendukung kedaulatan energi nasional dalam hal penyediaan tenaga listrik.

Pada tahun 1978, pada awalnya pengelola kelistrikan Kota Tarakan dikelola oleh perusahaan daerah, dengan nama “PLN Ranting Tarakan Cabang Balikpapan”. Kemudian pada tahun 1990 beralih tanggung jawab dan berubah nama menjadi “PLN Cabang Tarakan” di bawah struktur organisasi PT PLN (Persero) untuk wilayah Kalimantan Selatan, Kalimantan Tengah, dan Kalimantan Timur yang berkedudukan di Banjar Baru. Hingga pada akhirnya setelah setelah 11 tahun dengan berstatus “PLN Cabang Tarakan”, pada tahun 2001 dipersiapkan untuk berganti status menjadi Anak Perusahaan PT PLN (Persero).

PT Pelayanan Listrik Nasional Tarakan (PLNT) is a provider of operation and maintenance services for transmission, distribution, power plant, and customer service in the regions of Kalimantan, Sulawesi, Nusa Tenggara, Maluku and Papua. PLNT seeks to contribute to support national energy sovereignty of electricity supply.

In 1978, the electricity manager for Tarakan City, which was initially managed by a regional company, under the name “PLN Tarakan Branch Balikpapan”, then, in 1990 transferred its responsibility and changed its name to “PLN Tarakan Branch” under the organizational structure of PT. PLN (Persero) for the regions of South Kalimantan, Central Kalimantan and East Kalimantan with the main office in Banjar Baru. Finally, after 11 years of having the status of “PLN Tarakan Branch”, then in 2001 it was prepared to change its status to become a Subsidiary of PT PLN (Persero).





Pada tahun 2003, sejak dua tahun persiapan pergantian status berdasarkan Surat Keputusan Direksi PT PLN (Persero) No. 258-1/010/DIR/2003 tanggal 17 Oktober 2003 dan disahkan berdasarkan Akta Notaris H. Haryanto SH, MBA No.18 tanggal 15 Desember 2003, PLN Cabang Tarakan berganti nama menjadi PT Pelayanan Listrik Nasional Tarakan (PLNT). PLNT resmi beroperasi serta menjadi salah satu Anak Perusahaan PT PLN (Persero) yang berkedudukan di Pulau Tarakan Provinsi Kalimantan Utara.

Dari tahun 2003 hingga 2016 PLNT menjalankan bisnis penyediaan dan penjualan tenaga listrik yang terintegrasi dengan menerapkan tarif regional yang berbeda dari Tarif Dasar Listrik (TDL) nasional. Namun, Pemerintah Daerah setempat berkeinginan dan meminta penerapan kembali TDL nasional. Pada tanggal 12 Oktober 2016, Gubernur Provinsi Kalimantan Utara mengeluarkan Surat Keputusan No. 188.44/K.564/2016 tentang Pencabutan Izin Usaha Penyediaan Tenaga Listrik (IUPTL) kepada PT PLN Tarakan yang mengakibatkan PT PLN Tarakan tidak dapat melakukan penjualan listrik di Pulau Tarakan. Pengelolaan pelayanan tenaga listrik ke pelanggan di Pulau Tarakan selanjutnya dialihkan ke PT PLN (Persero) wilayah Kalimantan Timur dan Kalimantan Utara Unit Layanan Khusus (ULK) Kota Tarakan.

Berdasarkan keputusan RUPS Sirkuler No.109/DIR/2016 pada tanggal 30 November 2016 dalam mengantisipasi dinamika bisnis PT PLN Tarakan, pemegang saham memberikan arahan kepada PLNT untuk melaksanakan pengelolaan sewa pembangkit dengan PT PLN (Persero), jasa operasi dan pemeliharaan pembangkit, serta jasa operasi dan pemeliharaan distribusi yang berada pada wilayah kerja Pulau Tarakan.

In 2003, after two years of preparation for the change of status, based on the Decree of the Board of Directors of PT. PLN (Persero) No. 258-1/010/DIR/2003 dated October 17, 2003 and ratified based on Deed of Notary H. Haryanto SH, MBA No. 18 dated December 15, 2003, PLN Tarakan Branch was finally disbanded and become PT Pelayanan Listrik Nasional Tarakan (PLNT) and officially operates and becomes one of the Subsidiaries of PT. PLN (Persero) domiciled on Tarakan Island, North Kalimantan Province.

From 2003 to 2016, PT PLN Tarakan carried out an integrated electricity supply and sale business by applying a regional tariff different from the national basic electricity tariff (TDL). However, the local government wished and requested the reimplement of the national TDL. On 12 October 2016, the Governor of North Kalimantan Province issued Decree Number: 188.44/K.564/2016 concerning the Revocation of the Business License for the Supply of Electricity (IUPTL) to PT PLN Tarakan which resulted in PT PLN Tarakan being unable to sell electricity on Tarakan Island. The management of electricity to customers on Tarakan Island was then transferred to PT PLN (Persero) for the East Kalimantan and North Kalimantan Special Service Units (ULK) for Tarakan City.

Based on the Circular GMS resolution No.109/DIR/2016 dated November 30, 2016 in anticipation of PT PLN Tarakan's business dynamics, shareholders gave directions to PLNT to carry out management of power plant leases with PT PLN (Persero), plant operation and maintenance services, as well as services operation and maintenance of distribution in the work area of Tarakan Island.

Keputusan RUPS tersebut yang dikukuhkan dalam Anggaran Dasar PT PLN Tarakan Perubahan No. 5 tanggal 7 Desember 2016, membawa peralihan bisnis utama PT PLN Tarakan dari penyediaan dan penjualan tenaga listrik menjadi usaha jasa operasi & pemeliharaan pembangkit, pelayanan teknik (Yantek), dan *Billing Management* (Billman) di Pulau Tarakan serta secara bertahap melakukan ekspansi ke wilayah kerja di Indonesia Timur. Kantor pusat PT PLN Tarakan juga dipindahkan dari Tarakan ke Balikpapan. Pada tahun 2017, untuk mendukung perubahan bisnis perusahaan, PT PLN Tarakan mendirikan anak perusahaan PT Paguntaka Cahaya Nusantara (PCN).

Kemudian diterbitkan Anggaran Dasar PT PLN Tarakan Nomor 51 tanggal 23 Desember 2019, untuk menegaskan peralihan bisnis utama PT PLN Tarakan yang mengubah maksud dan tujuan PT PLN Tarakan. Semula maksud dan tujuan PT PLN Tarakan adalah usaha penyediaan tenaga listrik sebagai kepentingan umum di Kota Tarakan atau tempat lain, diubah menjadi melakukan kegiatan usaha penyediaan tenaga listrik dan penunjang tenaga listrik yang diperuntukan bagi PT PLN (Persero) dan badan usaha lainnya untuk kepentingan umum.

Pada tahun 2023, sesuai dengan Keputusan Pemegang Saham di Luar RUPS (Sirkuler) tanggal 28 November 2023, PT PLN Tarakan melakukan perubahan nama menjadi PT Pelayanan Listrik Nasional Nusa Daya atau disingkat PT PLN Nusa Daya. Langkah tersebut dilakukan untuk memperkuat identitas Perusahaan sehingga Perusahaan dapat memberikan kontribusi yang lebih besar bagi masyarakat. Perubahan nama dilakukan bersamaan dengan peluncuran 4 aplikasi baru, yaitu Digital Pembangkit, HRIS, Digital Learning, dan CRM. Strategi ini bertujuan agar PLN ND dapat lebih berinovasi sekaligus dapat terus memberikan layanan energi yang terjangkau, berkualitas, berkelanjutan, dan andal untuk masyarakat.

The GMS resolution which was confirmed in the Articles of Association of PT PLN Tarakan Amendment No. 5 dated December 7, 2016, brought about the transition of PT PLN Tarakan's main business from the supply and sale of electricity to power plant operation & maintenance service business, engineering services (Yantek), and Billing Management (Billman) on Tarakan Island and gradually expanding into work areas in Eastern Indonesia. The head office of PT PLN Tarakan was also moved from Tarakan to Balikpapan. In 2017, to support the Company's business, PT PLN Tarakan established a subsidiary, PT Paguntaka Cahaya Nusantara (PCN).

Then, Articles of Association of PT PLN Tarakan No. 51 dated December 23, 2019 was issued to confirm the main business transition of PT PLN Tarakan which changed the aims and objectives of PT PLN Tarakan. Initially, the purpose and intent of the PT PLN Tarakan were to provide electricity for the public interest in Tarakan City or other places. It has been changed to carry out business activities, supply electricity, and support electricity for PT PLN (Persero) and other business entities for the public interest.

In 2023, according to the Shareholders' Resolution Outside the GMS (Circular) dated November 28, 2023, PT PLN Tarakan changed its name to PT Pelayanan Listrik Nasional Nusa Daya or abbreviated as PT PLN Nusa Daya. This step was taken to strengthen the company's identity so that it can make a greater contribution to society. The name change was carried out at the same time as the launch of four new applications: Digital Pembangkit, HRIS, Digital Learning, and CRM. This strategy aims to enable PLN ND to be more innovative while continuing to provide affordable, quality, sustainable, and reliable energy services to the community.



# Kegiatan Usaha [C.4]

## Line of Business [C.4]

Berdasarkan Anggaran Dasar Perseroan No. 51 tanggal 23 Desember 2019, maksud dan tujuan Perusahaan adalah melakukan kegiatan usaha penyediaan tenaga listrik dan penunjang tenaga listrik yang diperuntukkan bagi PT PLN (Persero) dan badan usaha lainnya untuk kepentingan umum. Sesuai dengan ketentuan yang berlaku serta melaksanakan penugasan dari Pemegang Saham Mayoritas dalam rangka menunjang atau mendukung kegiatan usaha Pemegang Saham dengan menerapkan prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan yang baik dan kepatutan serta etika bisnis pada Perseroan terbatas.

### KEGIATAN USAHA

Berdasarkan Anggaran Dasar Perusahaan, bidang usaha PLN Nusa Daya adalah sebagai berikut:

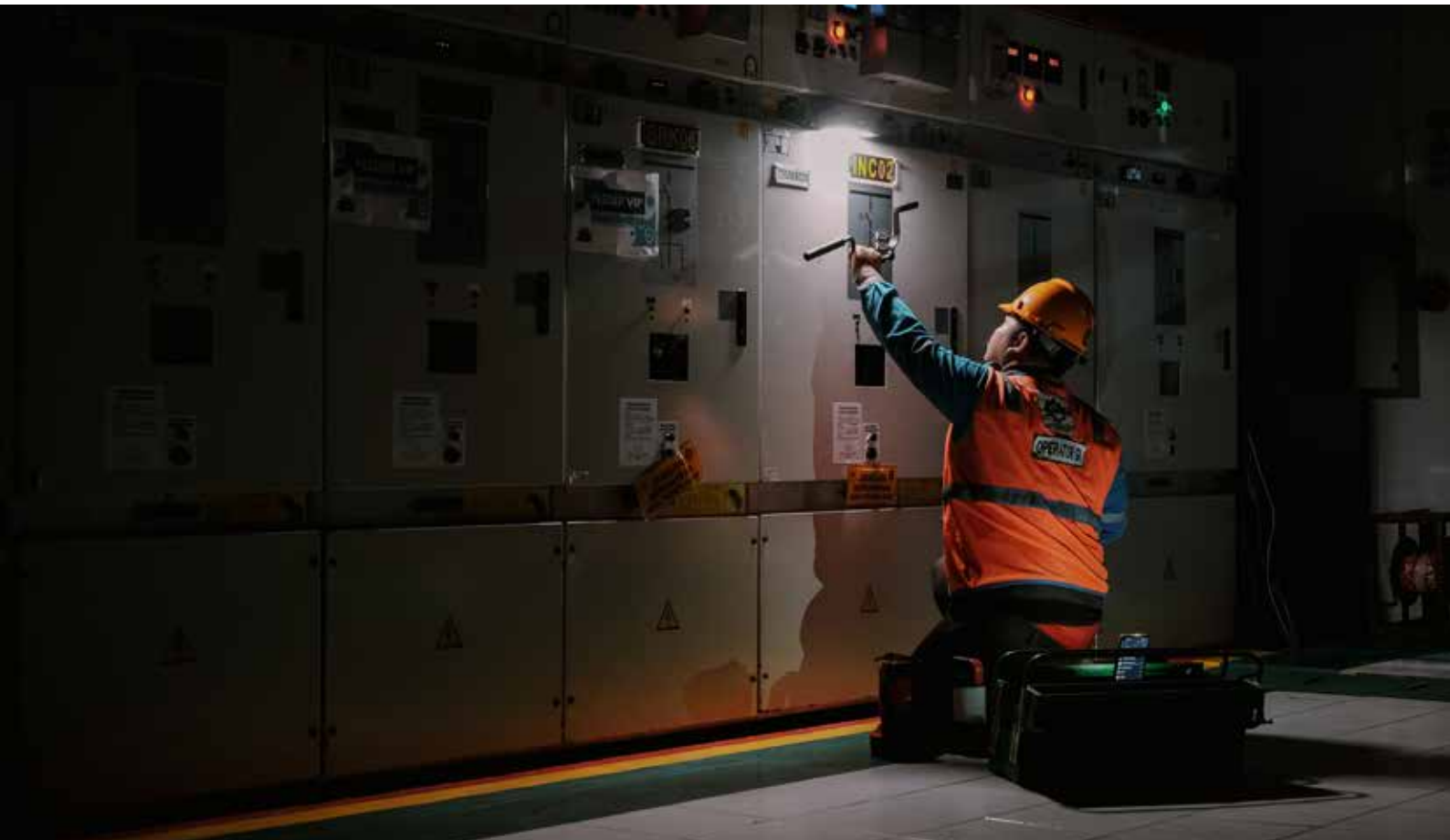
1. Kegiatan Usaha Utama  
Kegiatan usaha utama Perseroan adalah penyediaan tenaga listrik yang meliputi:
  - a. Pembangkitan Tenaga Listrik.
  - b. Transmisi Tenaga Listrik.
  - c. Distribusi tenaga listrik.
  - d. Aktivitas Penunjang Kelistrikan.
2. Kegiatan Usaha Penunjang  
Kegiatan usaha penunjang Perseroan terdiri atas:
  - 1) Penunjang tenaga listrik, yang meliputi:
    - a. Aktivitas Keinsinyuran dan Konsultasi Teknis YBDI.
    - b. Konstruksi Bangunan Elektrikal.
    - c. Konstruksi Jaringan Elektrikal dan Telekomunikasi lainnya.
    - d. Instalasi listrik.
    - e. Penelitian dan Pengembangan Teknologi dan Rekayasa.
    - f. Penelitian dan Pengembangan Ilmu Pengetahuan Alam dan Teknologi Rekayasa.
    - g. Pendidikan Teknik Swasta.
    - h. Kegiatan Penunjang Pendidikan.

Based on the Company's Articles of Association Number 51, dated December 23, 2019, the purpose and objective of the Company are to carry out business activities in supplying electricity intended for PT PLN (Persero) and other business entities for public purposes. In accordance with applicable regulations and carrying out assignments from the Majority Shareholders to support or promote the business activities of Shareholders by implementing the principles of Good Corporate Governance and proper and business ethics in limited liability companies.

### BUSINESS ACTIVITIES

Based on the Company's Articles of Association, PLNT's lines of business are as follows:

1. Main Business Activities  
The main business activity of the Company is supply of electricity which includes:
  - a. Power Plant
  - b. Transmission
  - c. Distribution
  - d. Electricity Support Activities.
2. Supporting Business Activities  
The Company's supporting business activities consist of:
  - 1) Electricity support, which includes:
    - a. YBDI Engineering and Technical Consultation Activities.
    - b. Electrical Building Construction.
    - c. Construction of other Electrical and Telecommunication Networks.
    - d. Electrical installation.
    - e. Technology and Engineering Research and Development.
    - f. Research and Development of Natural Sciences and Engineering Technology.
    - g. Private Engineering Education.
    - h. Educational Support Activities.



- 2) Industri penunjang tenaga listrik yang meliputi jenis usaha:
- a. Industri Mesin Pembangkit Listrik.
  - b. Industri Pengubah Tegangan (*Transformator*), Pengubah Arus (*Rectifier*) dan Pengontrol Tegangan (*Voltage Stabilizer*).
  - c. Industri Peralatan Pengontrol dan Pendistribusian Listrik.
  - d. Industri Peralatan Listrik Lainnya.

### LAYANAN JASA

PLN Nusa Daya memiliki layanan jasa dengan memberikan jasanya kepada wilayah Kalimantan, Sulawesi, Nusa Tenggara, Maluku, dan Papua. Layanan jasa yang diberikan Perusahaan adalah sebagai berikut:

1. Jasa Operasi dan Pemeliharaan Pembangkit Listrik.
2. Jasa Operasi dan Pemeliharaan Distribusi.
3. Jasa Operasi dan Pemeliharaan Transmisi.
4. Jasa *Billing Management*.
5. Jasa kontrak manajemen aset

- 2) Electricity support industry which includes:

- a. Power Plant Machinery Industry.
- b. Transformer, Rectifier, and Voltage Stabilizer Industry.
- c. Electrical Equipment Control and Distribution Industry.
- d. Other Electrical Equipment

### SERVICES

PLNT provides services in Kalimantan, Sulawesi, Nusa Tenggara, Maluku, and Papua. The services provided include:

1. Power Plant Operation and Maintenance Service
2. Distribution Operation and Maintenance Service
3. Transmission Operation and Maintenance Service
4. Billing Management Service
5. Asset Management Contract Service



## Skala Usaha [C.3]

### Business Scale [C.3]

Uraian / Description	Satuan / Unit	2023	2022	2021
Jumlah karyawan / Number of employees	orang / people	195	157	150
Jumlah Anak Perusahaan / Number of Subsidiaries	Perusahaan / Companies	1	1	1
Pendapatan / Revenues	Rp juta / Rp million	2.360.997	1.790.105	1.519.406
Laba Bruto / Gross Profit	Rp juta / Rp million	329.165	239.346	208.066
Laba Tahun Berjalan / Profit for the Year	Rp juta / Rp million	108.428	81.429	72.643
Aset / Assets	Rp juta / Rp million	1.032.528	803.527	689.106
Liabilitas / Liabilities	Rp juta / Rp million	591.517	468.114	437.805
Ekuitas / Equity	Rp juta / Rp million	441.018	335.413	251.301
Modal Dasar / Authorized Capital	Rp juta / Rp million	316.000	316.000	316.000
Modal Disetor dan Ditempatkan Penuh / Fully Paid Up and Issued Capital	Rp juta / Rp million	79.000	79.000	79.000
Jumlah Kontrak Baru (Kontrak) / Number of New Contracts (Contracts)	Rp juta / Rp million	34	25	35
Jumlah Nilai Kontrak Baru / Total New Contract Value	Rp juta / Rp million	7.065.178	1.111.497	1.517.918
Jumlah Kontrak Berjalan (Kontrak) / Number of Ongoing Contracts (Contracts)	Rp juta / Rp million	177	139	161
Jumlah Nilai Kontrak / Total Contract Value	Rp juta / Rp million	14.541.530	7.476.351	8.681.129

## Perubahan Signifikan [C.6]

### Significant Changes [C.6]

Sesuai dengan Keputusan Pemegang Saham di Luar RUPS (Sirkuler) tanggal 28 November 2023, PT PLN Tarakan melakukan perubahan nama menjadi PT Pelayanan Listrik Nasional Nusa Daya atau disingkat PT PLN Nusa Daya. Selain itu, Perusahaan juga meluncurkan 4 (empat) aplikasi baru, yaitu Digital Pembangkit, HRIS, Digital Learning, dan CRM. Strategi ini bertujuan agar PLN ND dapat lebih berinovasi sekaligus dapat terus memberikan layanan energi yang terjangkau, berkualitas, berkelanjutan, dan andal untuk masyarakat.

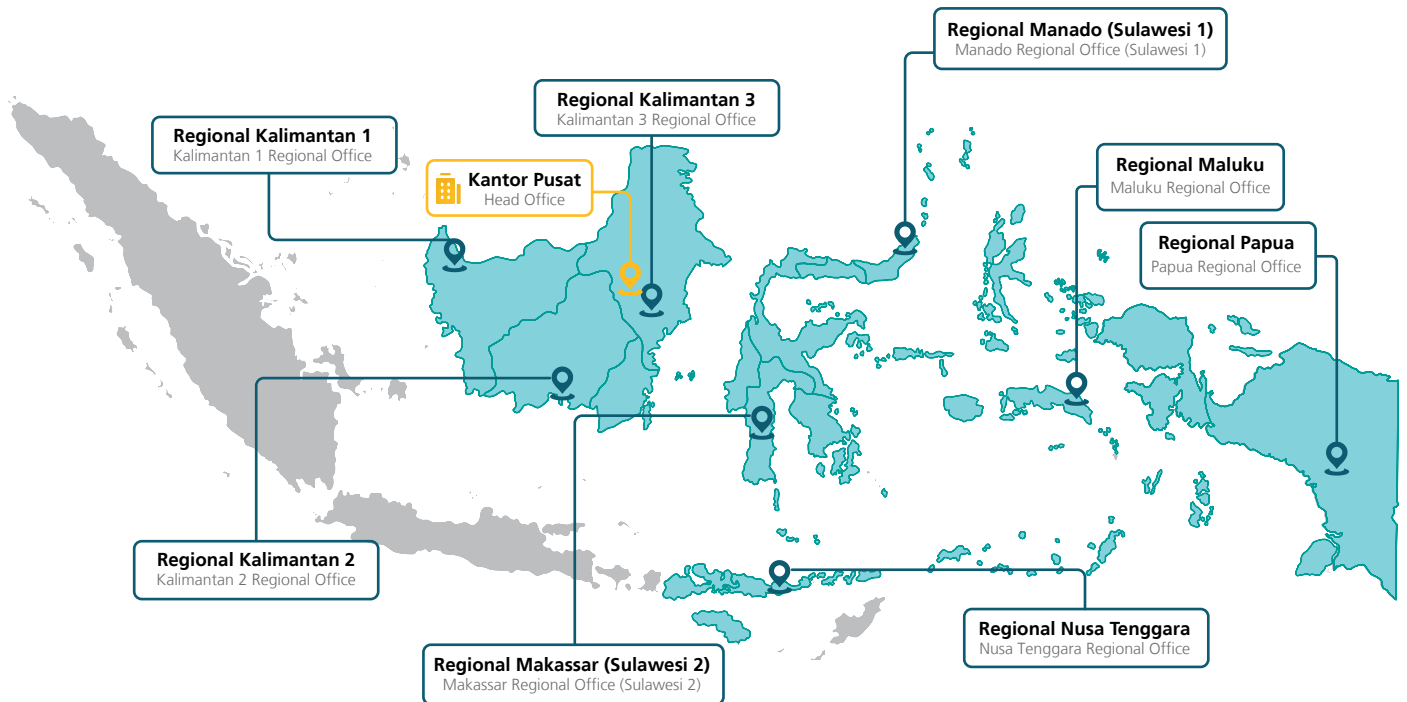
In 2023, according to the Shareholders' Resolution Outside the GMS (Circular) dated November 28, 2023, PT PLN Tarakan changed its name to PT Pelayanan Listrik Nasional Nusa Daya or abbreviated as PT PLN Nusa Daya. Additionally, the company launched four new applications: Digital Generation, HRIS, Digital Learning, and CRM. This strategy is aimed at enabling PLN Nusa Daya to be more innovative while continuing to provide affordable, quality, sustainable, and reliable energy services to the community.

# Wilayah Operasional

## Operational Area

Area operasi PLNT meliputi wilayah Kalimantan, Sulawesi, Nusa Tenggara, Maluku dan Papua.

PLNT's operational area covers Kalimantan, Sulawesi, Nusa Tenggara, Maluku and Papua.





# Entitas Anak Perusahaan [C.2]

## Subsidiary [C.2]

<b>Nama / Name</b>	<b>PT Paguntaka Cahaya Nusantara (PCN)</b>
<b>Alamat / Address</b>	Jalan RE Martadinata, No.35, RT.52, Kel. Gunungsari Hilir, Kec. Balikpapan Tengah, Kota Kalimantan Timur 76112
<b>Telepon / Phone</b>	(0542) 8507238
<b>Bidang Usaha / Line of Business</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penyediaan dan Pengelolaan Tenaga Kerja Operasi dan Pemeliharaan Pembangkit, Transmisi, Distribusi dan Pelayan Pelanggan Ketenagalistrikan / Provision and Management of Labor for Operations and Maintenance of Electricity Generation, Transmission, Distribution and Customer Service</li> <li>2. Penyediaan Jasa Penunjang Ketenagalistrikan lainnya (<i>Management Building</i>) / Provision of other Electricity Support Services (Building Management)</li> </ol>
<b>Kepemilikan Saham (%) / Shareholding (%)</b>	99,96%
<b>Status Operasi / Operational Status</b>	Beroperasi / Operating

### ALAMAT KANTOR PERWAKILAN DAN KANTOR REGIONAL

#### Kantor Pusat

Jl. Letjen Zaini Azhar Maulani No.78, Kelurahan Damai Bahagia, Kecamatan Balikpapan Selatan, Kota Balikpapan, Kalimantan Timur, 76114  
 Telp : (0542) 8703981 / (0542) 8506674  
 Email : plnnd@plnnusadaya.co.id  
 Telp : (0542) 8506674

#### Kantor Perwakilan

Jl. Tirtayasa II No.12, RT.3/RW.2, Melawai, Kec. Kby. Baru, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12160

#### Kantor Operasional

- Unit Pelaksana Kalimantan Kalimantan 1  
Jl. Alteri Supadio, Komplek Villa Ceria Lestari Rukan, No. 20 Kabupaten Kubu Raya, Kalimantan Barat.
- Unit Pelaksana Kalimantan 2  
Jl. Pangeran Hidayatullah, No. 22 Kelurahan Komet, Kecamatan Banjarbaru Utara, Kota Banjarbaru.
- Unit Pelaksana Kalimantan 3  
Jl. RE Martadinata, Gunungsari Ilir, Kec. Balikpapan Tengah, Kota Balikpapan, Kalimantan Timur 76113.
- Unit Pelaksana Sulawesi 1  
Jl. Santu Yosep No.39, Kelurahan Kleak, Kecamatan Malalayang, Manado, Sulawesi Utara.
- Unit Pelaksana Sulawesi 2  
Jl. Bonto Ramba, No. 09, Kelurahan Mannuruki, Kecamatan Tamalat, Makassar, Sulawesi Selatan.
- Unit Pelaksana Nusa Tenggara  
Jl. Langko No. 43, Dasan Agung Baru, Kecamatan Selaparan, Mataram, Nusa Tenggara Barat.
- Unit Pelaksana Maluku  
Jl. Said Perintah no 53, Kel Ahusen, Kec Sirimau, Kota Ambon 97127.
- Unit Pelaksana Papua  
Jl. Perum Jaya Asri, Blok E-5 Entrop Jayapura, Papua.

### ADDRESS OF REPRESENTATIVE OFFICES AND REGIONAL OFFICES

#### Head Office

Jl. Letjen Zaini Azhar Maulani No.78, Kelurahan Damai Bahagia, Kecamatan Balikpapan Selatan, Kota Balikpapan, Kalimantan Timur, 76114  
 Telp : (0542) 8703981 / (0542) 8506674  
 Email : plnnd@plnnusadaya.co.id  
 Telp : (0542) 8506674

#### Representative office

Jl. Tirtayasa II No.12, RT.3/RW.2, Melawai, Kec. Kby. Baru, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12160

#### Operational Office

- Kalimantan Implementation Unit Kalimantan 1  
Jl. Alteri Supadio, Komplek Villa Ceria Lestari Rukan, No. 20 Kabupaten Kubu Raya, Kalimantan Barat.
- Kalimantan Implementation Unit 2  
Jl. Pangeran Hidayatullah, No. 22 Kelurahan Komet, Kecamatan Banjarbaru Utara, Kota Banjarbaru.
- Kalimantan Implementation Unit 3  
Jl. RE Martadinata, Gunungsari Ilir, Kec. Balikpapan Tengah, Kota Balikpapan, Kalimantan Timur 76113.
- Sulawesi Implementation Unit 1  
Jl. Santu Yosep No.39, Kelurahan Kleak, Kecamatan Malalayang, Manado, Sulawesi Utara.
- Sulawesi Implementation Unit 2  
Jl. Bonto Ramba, No. 09, Kelurahan Mannuruki, Kecamatan Tamalat, Makassar, Sulawesi Selatan.
- Nusa Tenggara Implementation Unit  
Jl. Langko No. 43, Dasan Agung Baru, Kecamatan Selaparan, Mataram, Nusa Tenggara Barat.
- Maluku Implementation Unit  
Jl. Said Perintah no 53, Kel Ahusen, Kec Sirimau, Kota Ambon 97127.
- Papua Implementation Unit  
Jl. Perum Jaya Asri, Blok E-5 Entrop Jayapura, Papua.

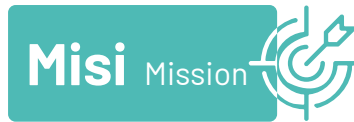
# Visi Dan Misi Perusahaan [C.1]

## Vision And Mission [C.1]



**Menjadi Perusahaan Layanan Ketenagalistrikan Terkemuka Se-Asia Tenggara Serta menjadi Pilihan Utama Pelanggan di Wilayah Kalimantan, Sulawesi, Maluku, Papua dan Nusa Tenggara.**

To be a Leading Electricity Service Company in Southeast Asia and to be the customer's Primary Choice in the Region of Kalimantan, Sulawesi, Maluku, Papua, and Nusa Tenggara.



1. Memberikan nilai tambah yang optimal kepada PLN Group dengan memastikan ketersediaan layanan dan keberlangsungan usaha (*securing business sustainability*), optimasi dan efisiensi biaya (*optimizing cost efficiency*) dan keunggulan kompetensi dalam industri ketenagalistrikan (*leading industry capabilities*).
  2. Menjalankan bisnis asset Operator dan Asset Manager sistem ketenagalistrikan yang berkualitas, unggul dan efisien.
  3. Berpartisipasi dalam pengembangan pembangkit listrik skala <100 MW di Kawasan Timur Indonesia di Pulau Kalimantan, Sulawesi, Maluku, Papua, dan Nusa Tenggara untuk memastikan keandalan pasokan tenaga listrik sekaligus meningkatkan kontribusi laba (*increasing profit contribution*) untuk PLN Group dengan memanfaatkan potensi pasar eksternal.
  4. Mengembangkan kompetensi dan profesionalisme *Human Capital* untuk menjamin kepuasan pelanggan.
  5. Mewujudkan citra profesionalitas dalam menunjang pelayanan penyediaan tenaga listrik.
1. Providing optimal added value to the PLN Group by securing business sustainability, optimization and optimizing cost efficiency, and leading industry capabilities.
  2. Running a quality, excellent and efficient electricity system Asset Operator and Asset Manager business.
  3. Participating in the development of <100 MW scale power plants in Eastern Indonesia to ensure reliable power supply while increasing profit contribution for the PLN Group by exploiting the external market potential.
  4. Developing Human Capital competence and professionalism to ensure customer satisfaction.
  5. Creating an image of professionalism in supporting electricity supply service.



Pada tahun 2023 Dewan Komisaris dan Direksi telah meninjau ulang Visi dan Misi Perusahaan demi kemajuan Perusahaan, guna mendukung kinerja keberlanjutan yang dijalankan Perusahaan.  
In 2023, the Board of Commissioners and Directors have reviewed the Company's Vision and Mission for the Company's progress, to support the Company's sustainability performance.



# Budaya Perusahaan [C.1]

## Corporate Culture [C.1]

Pada tahun 2020, PLN Nusa Daya melakukan penyesuaian Budaya Perusahaan dengan menetapkan Nilai-nilai Inti (Core Values) AKHLAK (Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, dan Kolaboratif). Dengan menetapkan AKHLAK sebagai nilai-nilai inti, maka perilaku seluruh organisasi selaras dengan AKHLAK yang menjadi budaya bagi seluruh insan PLN Nusa Daya.

In 2020, PLNT made adjustments to the Corporate Culture by establishing AKHLAK (Trustworthy, Competent, Harmonious, Loyal, Adaptive, and Collaborative) Core Values. By setting AKHLAK as core values, the behavior of the entire organization is in line with AKHLAK which is a culture for all PLNT personnel.



A	<p><b>Amanah / Trust</b></p> <p>Setiap individu akan memegang teguh kepercayaan yang diberikan dalam mengemban tugas yang telah diberikan. Each individual shall uphold the trust given in carrying out the duties assigned.</p>
K	<p><b>Kompeten / Competent</b></p> <p>Semangat terus belajar dan mengembangkan kapabilitas kemampuan. Enthusiasm to keep learning and developing capabilities.</p>
H	<p><b>Harmonis / Harmonious</b></p> <p>Rasa saling peduli dan menghargai perbedaan antar sesama individu di lingkungan kerja. Mutual care and respect for differences among individuals at work.</p>
L	<p><b>Loyal</b></p> <p>Memiliki dedikasi dan mengutamakan kepentingan Bangsa dan Negara. Being dedicated and prioritizing the interests of the Nation and the State.</p>
A	<p><b>Adaptif / Adaptive</b></p> <p>Keinginan terus berinovasi dan antusias dalam menggerakkan ataupun menghadapi perubahan. Be willing to keep innovating and being enthusiastic in driving or facing changes.</p>
K	<p><b>Kolaboratif / Collaborative</b></p> <p>Membangun kerja sama yang sinergis. Building synergistic cooperation.</p>



“

## Laporan Direksi

Report from The Board of Directors

03





# Laporan Direksi [D.1]

## Report from The Board of Directors [D.1]

**Para Pemegang Saham dan Pemangku Kepentingan yang terhormat,**  
Honorable Shareholders and Stakeholders,

Mengawali Laporan ini, Kami panjatkan puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa karena dapat melaksanakan kinerja keberlanjutan di tahun 2023 dengan baik. Kami berupaya untuk berkontribusi mendukung kesejahteraan masyarakat melalui penyediaan lapangan kerja dan program pemberian bantuan infrastruktur, pendidikan, dan kesehatan. Di samping itu, kami juga bertekad untuk melakukan pelestarian lingkungan guna menjaga keseimbangan alam.

PT PLN Nusa Daya meyakini, kinerja keberlanjutan yang kami lakukan dapat membawa nilai bagi seluruh pemangku kepentingan dan perubahan positif bagi masyarakat dan lingkungan dalam jangka panjang. Perusahaan berupaya untuk menjaga komitmennya dalam menerapkan kinerja keberlanjutan secara konsisten dan berkesinambungan dalam rangka mewujudkan tercapainya Tujuan Pembangunan (TPB)/ *Sustainable Development Goals* (SDGs).

Pada kesempatan ini, Kami ingin menyampaikan kinerja keberlanjutan yang telah dijalankan oleh Perusahaan di sepanjang tahun 2023. Laporan Keberlanjutan ini mengungkapkan dampak positif operasional Perusahaan dalam hal ekonomi, lingkungan, dan sosial. Kami berharap di masa mendatang PT PLN ND dapat terus meningkatkan kinerja keberlanjutan demi mendatangkan manfaat bagi Perusahaan dan seluruh pemangku kepentingan.

To begin this report, let us extend our gratitude to the Almighty God for being able to carry out sustainability performance properly in 2023. We strive to contribute to supporting community welfare by providing employment opportunities and infrastructure, education, and health assistance programs. In addition, we are committed to preserving the environment to maintain the balance of nature.

PT PLN Nusa Daya believes that sustainability performance can provide value to all stakeholders and positive changes to the community and the environment in the long term. The Company strives to maintain its commitment to implementing sustainability performance consistently and continuously to achieve the Sustainable Development Goals (SDGs).

On this occasion, We would like to convey the sustainability performance carried out by the Company throughout 2023. This Sustainability Report discloses the positive impact of the Company's operations in economic, environmental, and social aspects. We hope that PT PLN ND can continue to enhance its sustainability performance to provide benefits to the Company and all stakeholders in the future.



**FEBY JOKO PRIHARTO**

**Direktur Utama**  
President Director



## KEBIJAKAN UNTUK MERESPONS TANTANGAN DALAM PEMENUHAN STRATEGI KEBERLANJUTAN

Perusahaan menyadari bahwa perubahan iklim yang terjadi akhir-akhir ini menjadi masalah global yang berdampak besar terhadap lingkungan hidup, sosial, ekonomi, dan politik. Dampak tersebut dapat mempengaruhi berbagai sektor di seluruh dunia, termasuk sektor usaha yang dijalani oleh Perusahaan saat ini. PLN ND memahami, dalam jangka panjang perubahan iklim dapat mempengaruhi keberlangsungan bisnis.

Menyikapi hal tersebut, PLN ND telah mengintegrasikan prinsip-prinsip komitmen dan strategi keberlanjutan ke dalam visi, misi, dan tujuan Perusahaan. Upaya ini diyakini dapat membantu Perusahaan untuk tetap fokus dalam mewujudkan visi Perusahaan, yakni "Menjadi Perusahaan layanan ketenagalistrikan terkemuka se-Asia Tenggara serta menjadi pilihan utama pelanggan di wilayah Kalimantan, Sulawesi, Maluku, Papua, dan Nusa Tenggara." Untuk mencapai visi Perusahaan, PLN ND menetapkan telah 4 (empat) *Strategic Goals* yaitu *Efficient Process*, *Excellent Performance*, *Elegance Atmosphere*, dan *Establishing High Trust*.

Sebagai Perusahaan yang memberikan layanan ketenagalistrikan, PLN ND memiliki tanggung jawab untuk menjaga daya pasok listrik nasional, terutama untuk wilayah Kalimantan, Sulawesi, Maluku, Papua, dan Nusa Tenggara. Perusahaan memahami, bila gangguan listrik terjadi, maka akan mengakibatkan kerugian ekonomi yang besar bagi bisnis dan sektor lainnya. Oleh karenanya, Perusahaan berkomitmen kuat untuk melakukan mitigasi risiko yang berpotensi terjadi sehingga pasokan listrik nasional dapat tetap terjaga sehingga kebutuhan listrik Tanah Air tidak terganggu.

Lebih lanjut, sebagai bentuk implementasi nyata dari komitmen Perusahaan untuk memperkuat kinerja keberlanjutan, PLN ND mendukung penuh program yang dikedepankan oleh PT PLN (Persero) yaitu transisi energi. PLN ND terus mengembangkan kompetensinya melalui inovasi sistem hybridisasi pembangkit sebagai upaya mencapai *Net Zero Emission* tahun 2060. Sistem hybridisasi pembangkit nantinya akan diterapkan pada pulau-pulau terpencil dengan sistem kelistrikan yang terisolir dan masih menggunakan Pembangkit Listrik Tenaga Diesel (PLTD) sebagai penunjang kelistrikan.

## POLICIES TO RESPOND TO CHALLENGES IN FULFILLING SUSTAINABILITY STRATEGIES

The Company is aware that current climate change has become a global issue that has a major impact on the environment, social, economic, and political. PLN ND understands that climate change can affect business sustainability in the long term and various sectors throughout the world, including the business sector run by the Company.

PLN ND has integrated the sustainability commitment and strategy principles into the Company's vision, mission, and objectives. This effort is made to help the Company remain focused on realizing its vision, namely "To be a Leading Electricity Service Company in Southeast Asia and to be the customer's Primary Choice in the Region of Kalimantan, Sulawesi, Maluku, Papua, and Nusa Tenggara." Therefore, PLN ND has established 4 (four) Strategic Goals to achieve the Company's vision, namely Efficient Process, Excellent Performance, Elegance Atmosphere, and Establishing High Trust.

As a Company engaging in electricity services, PLN ND has the responsibility to maintain the national electricity supply, especially for the Kalimantan, Sulawesi, Maluku, Papua, and Nusa Tenggara regions. The Company is aware that electrical disturbances caused major economic losses for business and other sectors. Therefore, the Company is strongly committed to mitigating potential risks to maintain the national electricity supply and prevent the country's electrical disturbances.

Furthermore, as an actual implementation of the Company's commitment to strengthening sustainability performance, PLN ND fully supports the program put forward by PT PLN (Persero), namely the energy transition. PLN ND continues to develop its competence through innovation in generator hybridization systems to achieve Net Zero Emissions in 2060. The generator hybridization system will be applied to deserted islands with isolated electricity systems and still use Diesel Power Plants (PLTD) as electricity support.

## STRATEGI PENCAPAIAN TARGET

Wilayah kerja PT PLN Nusa Daya yang bersinggungan dengan masyarakat sebagai salah satu *stakeholder* Perusahaan. Oleh karena itu, PLN Nusa Daya memiliki tanggung jawab secara sosial di lingkungan wilayah kerjanya yang meliputi Kalimantan, Sulawesi, Nusa Tenggara, Maluku dan Papua. Dalam menerapkan kinerja keberlanjutan, Perusahaan menerapkan strategi pendekatan pada keberhasilan kinerja operasional yang berdampak pada profitabilitas, sekaligus pencapaian aspek lingkungan dan aspek sosial.

Untuk dapat meraih pencapaian kinerja operasional, Perusahaan telah menyusun 4 (empat) sasaran strategis dalam Rencana Jangka Panjang 2020-2024. Keempat sasaran tersebut menjadi dasar penentuan kebijakan strategis Perusahaan pada 2023, dengan uraian mengenai hal itu dapat dilihat pada tabel berikut:

Sasaran Strategis / Strategic Target	Tujuan Utama / Main Objective
<i>Efficient Process</i>	Menghasilkan layanan ketenagalistrikan yang optimal dari aspek biaya dan risiko, mendukung unit PLN untuk menghasilkan tenaga listrik yang murah/ <i>generating low cost energy</i> , serta menstimulasi pertumbuhan melalui layanan bisnis <i>beyond kWh</i> . / Provide optimal electricity services in terms of cost and risk, support affordable electricity production/low-cost energy generation by PLN units, and drive growth through <i>beyond kWh</i> business services.
<i>Excellent Performance</i>	Peningkatan kinerja aset fisik yang dikelola oleh PLN ND dalam aspek <i>Reliability, Availability, dan Maintainability</i> hingga mencapai kondisi <i>best practice</i> dan dihasilkan pemenuhan <i>Service Level Agreement 100%</i> . / Improve the Reliability, Availability, and Maintenance performance of physical assets managed by PLN ND until best practice conditions are reached and 100% of service level agreements are met.
<i>Elegant Atmosphere</i>	Penciptaan lingkungan kerja dalam instalasi ketenagalistrikan PLN ND yang aman, nyaman serta berwawasan lingkungan dengan tujuan melebihi standar peraturan K3L yang ada/ <i>beyond compliance</i> . / Create a safe, comfortable, and environmentally friendly working environment within PLN ND's electricity facilities with the aim of exceeding existing OHSE regulatory standards/ <i>beyond compliance</i> .
<i>Establishing High Trust</i>	Peningkatan keterikatan hubungan antara perusahaan dengan tenaga kerja yang mendukung pencapaian sasaran strategis PLN ND melalui kesiapan kapasitas dan kapabilitas SDM dan kesiapan organisasi dalam aspek <i>alignment, leadership, culture, &amp; team work</i> . / Support the achievement of PLN ND's strategic objectives by strengthening the Company's relationship with employees and preparing the organization in terms of HR capabilities and competencies, as well as alignment, leadership, culture, and teamwork.

## PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN

Perusahaan telah melakukan kinerja keberlanjutan di sepanjang tahun 2023 dengan pencapaian yang positif. Perusahaan akan terus memperkuat kinerja keberlanjutan di masa mendatang untuk mendatangkan manfaat positif bagi seluruh pemangku kepentingan.

### Aspek Lingkungan

Komitmen PLN ND untuk melakukan investasi berkelanjutan dengan memperhatikan aspek lingkungan telah dibuktikan dengan dibangunnya pembangunan berwawasan lingkungan *PV Rooftop* di Kantor Pusat PLN ND Kota pada tahun 2023. Di samping itu, pada tahun 2023 Perusahaan memberikan bantuan kendaraan mobilisasi sampah sebanyak 2 (dua) unit kepada Dinas Lingkungan Hidup Balikpapan sebesar Rp115.738.590,-.

## TARGET ACHIEVEMENT STRATEGY

PT PLN Nusa Daya's work area engages with the community as one of the Company's stakeholders. Therefore, PLN Nusa Daya is socially responsible in its areas of operation, including Kalimantan, Sulawesi, Nusa Tenggara, Maluku, and Papua. In implementing sustainability performance, the Company adopts a strategic approach to successful business performance that impacts profitability and meets both environmental and social aspects.

To achieve this performance, the Company has prepared 4 (four) strategic objectives in its long-term plan for 2020-2024. These four objectives are the basis for defining the Company's strategic direction in 2023. Their description is presented in the following table:

## IMPLEMENTATION OF SUSTAINABLE FINANCE

Throughout 2023, the Company has carried out sustainability performance with positive achievements. The Company will continue to strengthen its sustainability performance to provide positive benefits to all stakeholders in the future.

### Environmental Aspect

PLN ND is committed to making sustainable investments by paying attention to environmental aspects, which has been proven by the construction of an eco-friendly *PV Rooftop* at the City PLN ND Headquarters in 2023. In addition, in 2023 the Company provided assistance in the form of 2 (two) units of waste mobilization vehicles to the Balikpapan Environmental Service amounting to Rp115,738,590.



Di samping itu, sebagai perwujudan *Growth Moonshot*, PLN ND mendapat penugasan dari PT PLN (Persero) untuk mengelola aset pembangkit *holding* dengan skema *Asset Management Contract* (AMC) di wilayah PLN UID Kalimantan Barat, PLN UID Kalimantan Selatan dan Tengah, PLN UID Kalimantan Timur dan Utara, PLN UID Sulawesi Utara, Tengah, dan Gorontalo, serta PLN UID Sulawesi Selatan, Barat, dan Tenggara. AMC pembangkit *Holding* adalah proses yang sistematis, terstruktur dan berkesinambungan dalam mengelola aset pembangkit *Holding* untuk mengoptimalkan kinerja, risiko dan biaya *sepanjang life cyclenya*.

Untuk mendukung pelaksanaan operasional di lapangan, beberapa aplikasi sebagai bagian dari *Digital Moonshot* dikembangkan seperti aplikasi SOE (*Safety on Essential*) untuk pemantauan dan *monitoring* kegiatan Keselamatan, Kesehatan Kerja (K3) di lapangan serta penerapan SAP *Business One* guna mengintegrasikan seluruh fungsi bisnis dan mengoptimalkan pengelolaan keuangan dan beberapa aplikasi digital lainnya.

### Aspek Ekonomi

Kinerja keberlanjutan Perusahaan dapat berjalan bila didukung dengan kinerja ekonomi yang sehat. Berangkat dari pemahaman tersebut, Perusahaan senantiasa berupaya keras untuk menghasilkan pertumbuhan yang memuaskan. Pada tahun 2023 realisasi kinerja keuangan PT PLN Nusa Daya semakin membaik. Hal ini dapat dilihat pendapatan menjadi Rp2,36 triliun atau memenuhi 112% dari target RKAP 2023 yang sebesar Rp2,11 triliun. Perolehan tersebut sekaligus memperlihatkan peningkatan sebesar 32% dibanding tahun sebelumnya. Laba bruto Perusahaan pada 2023 adalah sejumlah Rp329 miliar atau terpenuhi 110% dari target RKAP 2023 yang sejumlah Rp299 miliar, sekaligus meningkat signifikan dibanding perolehan di tahun sebelumnya. Sementara itu, laba (rugi) usaha Perusahaan pada 2023 adalah sejumlah Rp108 miliar atau memenuhi 90% dari target RKAP 2023 yang sejumlah Rp121 miliar, sekaligus meningkat dibanding perolehan pada 2022.

Pendapatan Perusahaan pada tahun 2023 diperoleh dari *project* terkontrak yang tersebar di wilayah Indonesia Timur sebanyak 173 kontrak dan pendapatan dari Anak Perusahaan PLN Nusa Daya yaitu PT Paguntaka Cahaya Nusantara dengan *project* terkontrak yang tersebar di wilayah Indonesia Timur sebanyak 116 kontrak.

In addition, as a realization of the *Growth Moonshot*, PLN ND is assigned by PT PLN (Persero) to manage holding generator assets with an *Asset Management Contract* (AMC) scheme in the areas of PLN UID West Kalimantan, PLN UID South and Central Kalimantan, PLN UID East Kalimantan and North, PLN UID North, Central Sulawesi and Gorontalo, and PLN UID South, West and Southeast Sulawesi. Holding generator AMC is a systematic, structured, and continuous process of managing Holding generator assets to optimize performance, risks, and costs throughout its life cycle.

To support operational implementation in the field, several applications as part of the *Digital Moonshot* were developed, such as the SOE (*Safety on Essential*) application for monitoring Occupational Health and Safety (OHS) activities, as well as the implementation of SAP *Business One* to integrate all business functions and optimize financial management and several other digital applications.

### Economic Aspect

The Company's sustainability performance must be supported by healthy economic performance to run effectively. Therefore, the Company always strives to generate satisfactory growth. In 2023, the realization of PT PLN Nusa Daya's financial performance has increasingly improved, which can be seen from the revenue of Rp2.36 trillion or meeting 112% of the 2023 RKAP target of Rp2.11 trillion. This achievement also shows an increase of 32% compared to the previous year. The Company's gross profit in 2023 was Rp329 billion or met 110% of the 2023 RKAP target of Rp299 billion, increased significantly compared to the achievement in the previous year. Meanwhile, the Company's operating profit (loss) in 2023 was Rp108 billion or met 90% of the 2023 RKAP target of Rp121 billion, increased compared to the achievement in 2022.

In 2023, the Company's revenue was obtained from contracted projects spread across Eastern Indonesia with 173 contracts and revenue from PLN Nusa Daya's subsidiary, namely PT Paguntaka Cahaya Nusantara with contracted projects spread across Eastern Indonesia with 116 contracts.

### Aspek Sosial

Guna menjaga keberlangsungan usaha, Perusahaan berupaya menjaga hubungan baik dengan masyarakat melalui program TJSJ yang dijalankan secara konsisten. Program tersebut selain dilakukan untuk tujuan merawat hubungan harmonis dengan masyarakat, juga merupakan bentuk kontribusi Perusahaan dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Perusahaan meyakini, upaya ini dapat membawa kemajuan bagi masyarakat dan lingkungan di sekitar wilayah operasi Perusahaan, serta pemangku kepentingan lain seperti pelanggan, pemasok, dan Pemerintah.

Pada tahun 2023 Perusahaan telah menyelenggarakan 12 kegiatan TJSJ dengan biaya sebesar Rp889.159.014,-. Sejumlah kegiatan TJSJ yang dilakukan Perusahaan sepanjang tahun 2023 adalah sebagai berikut:

1. Bantuan untuk beberapa panti asuhan;
2. Bantuan untuk sejumlah pembangunan masjid;
3. Bantuan pembangunan pura;
4. Bantuan Hewan Qurban Hari Raya Idul Adha;
5. Memfasilitasi program magang bersertifikat;
6. Bantuan kendaraan roda 3 untuk Dinas Lingkungan Hidup.

Sementara pada aspek Sumber Daya Manusia, Perusahaan melakukan pengelolaan SDM yang baik dan benar sesuai kaidah yang berlaku guna menjawab tantangan ke depan serta menjawab kepentingan seluruh pemangku kepentingan. Pada tahun 2023 PLN ND melakukan pengembangan dan sedang dalam proses implementasi aplikasi baik internal maupun eksternal SDM, antara lain SIMKPNAS AP (Program PLN Pusat), Portal PLN Nusa Daya, Aplikasi E-Arsip, Aplikasi Knowledge Management, Aplikasi SIPEG Mobile dan WEB. Sistem Manajemen Kontrak dan Invoice (SIMKOIN), Key Performance Indicator PLN Nusa Daya, AMS Terpusat, Aplikasi Absensi berbasis Titik Koordinat (Sebatik), dan Aplikasi *Safety of Essential* (SOE). Seluruh aplikasi yang berhubungan langsung dengan proses bisnis PLN Nusa Daya diintegrasikan melalui satu aplikasi yaitu aplikasi TEAMS merupakan pedoman yang terpadu dan *reliable* secara digital sebagai *super apps* Perusahaan

### Social Performance

The Company strives to maintain harmonious relations with the community through the TJSJ program which is carried out consistently to maintain business continuity. This program also serves as the Company's contribution to improving community welfare. The Company believes that this effort can bring progress to the communities and environment around the Company's operational areas, as well as other stakeholders such as customers, suppliers, and the Government.

In 2023, the Company held 12 TJSJ activities for Rp889.159.014,-. Throughout 2023, several TJSJ activities carried out by the Company are as follows:

1. Assistance for several orphanages;
2. Assistance for several mosque constructions;
3. Assistance for temple construction;
4. Assistance for sacrificial animals for Eid Al-Adha;
5. Facilitate certified internship programs;
6. Assistance with 3-wheeled vehicles for the Environmental Agency.

Meanwhile, in the Human Capital aspect, the Company carries out proper HC management in accordance with applicable principles in responding to future challenges and interests of all stakeholders. In 2023, PLN ND developed and was in the process of implementing both internal and external HC applications, including SIMKPNAS AP (PLN Head Office Program), PLN Nusa Daya Portal, E-Arsip Application, Knowledge Management Application, SIPEG Mobile and WEB Applications, Contract and Invoice Management System (SIMKOIN), PLN Nusa Daya Key Performance Indicator, Centralized AMS, Coordinate Point-based Attendance Application (Sebatik), and Safety of Essentials (SOE) Application. All applications that are directly related to PLN Nusa Daya's business processes are integrated through one application, namely the TEAMS application, which is an integrated and reliable digital guide as the Company's super applications.



Terkait Keselamatan, Kesehatan, Kerja & Lingkungan (K3L), Perusahaan telah melakukan upaya-upaya maksimal untuk menekan jumlah kecelakaan kerja maupun kejadian bencana operasional (kebakaran dan sejenisnya) melalui sejumlah upaya intensif untuk mencegah terjadinya kecelakaan kerja serta menerapkan *safety culture* sehingga tercapai *zero accident*. Perusahaan melakukan *monitoring* penerapan K3 melalui aplikasi SOE dan menyebarkan *broadcast whatsapp* pesan keselamatan kerja setiap hari. Di samping itu, Dewan Komisaris melakukan evaluasi *Health, Safety, Security, and Environment* (HSSE) pada periode berjalan di setiap rapat Dewan Komisaris Perusahaan. Perusahaan bertekad untuk senantiasa mewujudkan *zero accident* pada kegiatan operasionalnya.

### Aspek Tata Kelola

Perusahaan telah menerapkan Tata Kelola Perusahaan yang Baik secara efektif dan menyeluruh. Komitmen Perusahaan untuk selalu menjunjung tinggi prinsip GCG tercermin dari hasil penilaian GCG Perusahaan pada tahun 2023 yang dilaksanakan secara *self-assessment*, dengan skor 87,917 dengan kategori predikat "Sangat Baik". Skor tersebut sekaligus memperlihatkan komitmen untuk terus meningkatkan skor secara tahunan, dengan perolehan skor pada tahun 2022 sebesar 85,02.

Di sisi lain, Perusahaan berhasil meraih sejumlah prestasi pada tahun 2023. Perusahaan mendapatkan 2 (dua) penghargaan pada ajang Top GRC (*Governance, Risk, and Compliance*) Award 2023, dengan kategori, yaitu TOP GRC 2023 bintang 4 untuk PT PLN ND dan The Most Committed GRC Leader 2023 untuk Direktur Utama PT PLN ND. Penghargaan ini membuktikan bahwa PLN ND telah mengimplementasikan GRC dengan baik sesuai tata nilai dan manajemen risiko yang berlaku di dunia Internasional.

PLN ND juga berhasil meraih *Top Human Capital* (TOP HC) Awards 2023. Penghargaan ini membuktikan bahwa PLN ND telah menerapkan *Human Capital Management System* (HCMS) secara efektif dan berkualitas untuk mendukung pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan. Prestasi yang diraih Perusahaan di tahun 2023 menjadi pemicu seluruh insan Perusahaan untuk terus meningkatkan kompetensinya sehingga senantiasa dapat membawa manfaat bagi seluruh pemangku kepentingan.

Regarding Occupational Health, Safety & Environment (HSE), the Company has made maximum efforts to reduce the number of work accidents and operational disasters (such as fires and others) through several intensive efforts to prevent work accidents and implement a safety culture to achieve zero accidents. The Company regularly monitors the implementation of OHS through the SOE application and WhatsApp broadcasts on work safety messages. In addition, the Board of Commissioners evaluates Health, Safety, Security, and Environment (HSSE) during the current period at the Company's Board of Commissioners meetings. Thus, the Company is committed to always achieving zero accidents in its operational activities.

### Governance Aspect

The Company has implemented Good Corporate Governance effectively and comprehensively. The Company's commitment to always uphold the principles of GCG is reflected in the results of the Company's GCG assessment in 2023 which was carried out through self-assessment, with a score of 87.917 with "Excellent" predicate. This also shows a commitment to continuously improving the score annually, which was 85.02 in 2022.

On the other hand, the Company managed to achieve a number of achievements in 2023. The Company received 2 (two) awards at the Top GRC (*Governance, Risk, and Compliance*) Award 2023, with the categories, namely TOP GRC 2023 4 stars for PT PLN ND and The Most Committed GRC Leader 2023 for the President Director of PT PLN ND. This award proves that PLN ND has implemented GRC properly in accordance with the values and risk management that apply internationally.

PLN ND also won the *Top Human Capital* (TOP HC) Awards 2023. This award proves that PLN ND has implemented a *Human Capital Management System* (HCMS) effectively and with quality to support sustainable business growth. The Company's achievements in 2023 have become a trigger for all Company personnel to continue to improve their competence so that they can always bring benefits to all stakeholders.

## TANTANGAN PENERAPAN USAHA BERKELANJUTAN [E.5]

Dalam menjalankan kegiatan usaha, Perusahaan dihadapkan dengan sejumlah kendala, antara lain:

### 1. Pencapaian SLA sesuai Penugasan

Dalam menghadapi tantangan tersebut, Perusahaan melakukan sejumlah upaya, antara lain:

#### Pembangkitan

- Pemantauan intensif SFC dan EAF pembangkit secara bulanan.
- Digitalisasi pembangkit: Pembuatan aplikasi *log sheet online* untuk pemantauan parameter kinerja Pembangkit Listrik Tenaga Diesel (PLTD) dan Pembangkit Listrik Tenaga Surya (PLTS).

#### Transmisi

- Pemantauan intensif KDA (kedatangan hadir absen dan kunjungan) pada Srintami.
- Pemantauan intensif ROW *ground patrol* untuk menjaga keandalan jaringan transmisi PLN.

#### Distribusi

- Implementasi secara menyeluruh Aplikasi MALKER untuk pemantauan pemenuhan sarana kerja.
- Peningkatan keandalan jaringan distribusi PLN melalui intensifikasi pelaksanaan *variable cost* ROW, konstruksi dan inspeksi serta pelaksanaan skema pemborongan kepada mitra lokal.
- *Monitoring* pelaksanaan Yantek Optimization.

### 2. Kepatuhan K3LH

Dalam menghadapi kendala tersebut, Perusahaan melakukan upaya untuk terus berupaya melakukan pengawasan terhadap tenaga kerja baik secara langsung maupun melalui aplikasi SOE untuk mencegah terjadinya *human error/unsafe act*.

## PROSPEK USAHA

Pencapaian *Key Performance Indicator* (KPI) Perusahaan tahun 2023 menyatakan bahwa Perusahaan dalam kondisi "SEHAT" dengan kategori "AAA" dengan nilai 101,36. Mengacu pada KPI tersebut, PLN ND memiliki prospek usaha yang menjanjikan.

Di sisi lain, mengacu pada proyeksi keuangan Perusahaan yang disusun berdasarkan asumsi dan selaras dengan *strategic objective*, secara umum PLN ND diproyeksikan pada tahun 2024 mengalami peningkatan pendapatan yaitu sebesar Rp2,1 triliun. Hal ini dapat dicapai dengan

## CHALLENGES IN SUSTAINABLE BUSINESS IMPLEMENTATION [E.5]

In its business activities, the Company has encountered several obstacles, including:

### 1. Achievement of SLA according to the Assignment

In facing these obstacles, the Company made a number of efforts, namely:

#### Generation

- Intensive monitoring of Power Plant SFC and EAF on a monthly basis.
- Power Plant digitalization: Development of online log sheet application for monitoring PLTD and PLTS mini-grid performance parameters.

#### Transmission

- Intensive monitoring of KDA (arrival, attendance, and visits) at Srintami.
- Intensive ground patrol ROW monitoring to maintain the reliability of the PLN transmission network.

#### Distribution

- Overall implementation of MALKER Application for monitoring compliance with work facilities.
- Increase reliability of PLN's distribution network through intensifying the implementation of variable cost ROW, construction and inspection as well as implementing chartering schemes with local partners.
- Monitoring of Yantek Optimization.

### 2. HSE Compliance

In facing such challenges, the Company is making efforts to continuously monitor the workforce both directly and through the SOE application to prevent human error/unsafe acts.

## BUSINESS OUTLOOK

The Company's Key Performance Indicator (KPI) achievement in 2023 states that the Company is in a "HEALTHY" condition with the "AAA" category with a score of 101.36, which indicates that PLN ND has promising business prospects.

Meanwhile, referring to the Company's financial projections which are prepared based on assumptions and align with strategic objectives, PLN ND is generally projected to have an increase amounting to Rp2,1 trillion of revenue in 2024. It can be achieved by adding 80 electricity contracts



penambahan kontrak ketenagalistrikan sebanyak 80 kontrak sepanjang tahun 2020-2024 serta peningkatan kepuasan pelanggan sehingga dapat meminimalisir denda dengan peningkatan keandalan operasional. Lebih lanjut, Perusahaan memproyeksikan biaya usaha sebesar Rp1,9 triliun pada tahun 2024. Perusahaan optimis dapat meraih pertumbuhan yang lebih baik di tahun 2024 sekaligus dapat terus berkontribusi terhadap penyediaan tenaga listrik nasional.

## **PENUTUP**

Kinerja keuangan Perusahaan pada tahun 2023 berhasil meraih pertumbuhan yang kuat, sehingga Perusahaan dapat menjalankan kinerja keberlanjutan dengan baik. Pencapaian ini tentunya berkat kerja keras dan dukungan dari seluruh insan Perusahaan sebagai bentuk komitmen terhadap keberlanjutan Kami.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh insan Perusahaan yang telah berdedikasi sehingga membawa Perusahaan pada pencapaian yang positif. Kami juga mengucapkan terima kasih kepada para pemegang saham dan seluruh mitra kerja yang telah mendukung dan memberikan kepercayaannya kepada kami sehingga Kami mampu untuk tumbuh kuat.

Bagi Kami, tahun 2023 menjadi perjalanan yang dapat memperkuat fondasi keberlanjutan Perusahaan. Kami berharap dukungan, kerja sama, dan kepercayaan dari seluruh pemangku kepentingan dapat terjaga dengan baik, sehingga di tahun mendatang PLN ND dapat memberikan hasil yang lebih baik bagi pemegang saham dan pemangku kepentingan.

throughout 2020-2024 as well as increasing customer satisfaction to minimize fines by increasing operational reliability. Furthermore, the Company projects Rp1,9 trillion of operating costs in 2024. The Company is optimistic that it can achieve better growth in 2024 while also continuing to contribute to the national electricity supply.

## **CLOSING**

The Company's financial performance in 2023 succeeded in achieving strong growth which resulting a good sustainability performance carried out by the Company. This achievement certainly serves as the hard work and support of all Company personnel as a form of commitment to Our sustainability.

We would like to express our gratitude to all Company personnel who have been dedicated to leading the Company to positive achievements. We would also like to express our gratitude to the shareholders and all business partners who have supported and given their trust so that we can grow strong.

We saw 2023 as a journey that can strengthen the Company's sustainability foundation. We hope that the support, cooperation, and trust of all stakeholders can be well maintained so that PLN ND can provide better results for shareholders and stakeholders in the coming year.

Balikpapan, 31 Mei 2024 / Balikpapan, May 31, 2024  
Atas Nama Direksi / On behalf of the Board of Directors

Feby Joko Priharto  
**Direktur Utama**  
President Director



“

## Tata Kelola Kinerja Keberlanjutan

Sustainability Performance Governance

04





# Tata Kelola Kinerja Keberlanjutan

## Sustainability Performance Governance

Untuk menjaga kelangsungan usaha, PT PLN Nusa Daya menerapkan prinsip-prinsip tata kelola berkelanjutan secara konsisten berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku dan *best practice*. Penerapan governansi Perusahaan ini diharapkan mampu menghasilkan nilai tambah bagi seluruh pemegang saham, pegawai, pelanggan, mitra kerja dan masyarakat sekitar serta pemangku kepentingan lainnya, serta mewujudkan berkelanjutan bisnis Perusahaan.

To ensure business continuity, PT PLN Nusa Daya consistently adheres to the principles of sustainable governance based on relevant laws, regulations, and best practices. The company's governance implementation aims to generate added value for shareholders, employees, customers, business partners, the local community, and other stakeholders, while also promoting the sustainability of the Company's operations.

### KEBIJAKAN DAN PEDOMAN GOVERNANSI PERUSAHAAN

Perusahaan menerapkan kebijakan-kebijakan maupun pedoman pendukung yang disusun berdasarkan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku. Berbagai kebijakan dan pedoman tersebut, di antaranya adalah:

### THE COMPANY'S GOVERNANCE POLICIES AND GUIDELINES

The Company implements supporting policies and guidelines prepared based on applicable laws and regulations. These include:

Peraturan / Regulations	Keterangan / Description
Anggaran Dasar / Articles of Association	Perubahan Anggaran Dasar PT Pelayanan Listrik Nasional Tarakan Tahun 2019 / Changes to the Articles of Association of PT Pelayanan Listrik Nasional Tarakan in 2019
Pedoman Governansi Perusahaan / Company Governance Guidelines	Pedoman Governansi Perusahaan menjadi acuan bagi seluruh organ Perusahaan dalam melaksanakan tugas dan kewajibannya. Pedoman ini difokuskan pada fungsi dan tanggung jawab organ Perusahaan yaitu Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), Dewan Komisaris, Direksi dan komite pendukung / The Company Governance Guidelines serve as a reference for all Company organs in carrying out their duties and obligations. This guideline focuses on the functions and responsibilities of the Company's organs, namely the General Meeting of Shareholders (GMS), Board of Commissioners, Directors and supporting committees
Pedoman Tata Laksana Kerja Dewan Komisaris dan Direksi ( <i>Board Manual</i> ) / Board Manual for the Board of Commissioners and Board of Directors	Pedoman Tata Laksana Kerja Dewan Komisaris dan Direksi ( <i>Board Manual</i> ) menjadi panduan Dewan Komisaris dan Direksi dalam melaksanakan tugas masing-masing untuk mencapai visi dan misi Perusahaan / The Board of Commissioners and Directors Work Procedure Guidelines ( <i>Board Manual</i> ) serve as a guide for the Board of Commissioners and Directors in carrying out their respective duties to achieve the Company's vision and mission
Pedoman Perilaku dan Etika / Code of Conduct	Pedoman Perilaku dan Etika ( <i>Code of Conduct</i> ) merupakan panduan bagi seluruh insan Perusahaan untuk berperilaku sesuai dengan nilai-nilai Perusahaan / The Code of Conduct is a guide for all Company personnel to behave in accordance with the Company's values
Piagam Komite Audit / Audit Committee Charter	Piagam Komite Audit menjadi pedoman bagi Komite Audit yang mengatur mengenai kedudukan, tugas, wewenang, kewajiban dan tanggung jawab, serta hak Komite Audit dalam menjalankan tugas dan fungsinya dalam membantu tugas pengawasan Dewan Komisaris / The Audit Committee Charter is a guideline for the Audit Committee which regulates the position, duties, authority, obligations and responsibilities, as well as the rights of the Audit Committee in carrying out its duties and functions in assisting the supervisory duties of the Board of Commissioners
Piagam Komite Nominasi dan Remunerasi / Nomination and Remuneration Committee Charter	Piagam Komite Nominasi dan Remunerasi menjadi pedoman bagi Komite Nominasi dan Remunerasi yang mengatur mengenai kedudukan, tugas, wewenang, kewajiban dan tanggung jawab serta hak Komite Nominasi dan Remunerasi dalam menjalankan tugas dan fungsinya dalam membantu Dewan Komisaris terkait dengan nominasi dan remunerasi / The Nomination and Remuneration Committee Charter is a guideline for the Nomination and Remuneration Committee which regulates the position, duties, authority, obligations and responsibilities as well as the rights of the Nomination and Remuneration Committee in carrying out its duties and functions in assisting the Board of Commissioners related to nomination and remuneration
Piagam Pengawasan Intern / Internal Audit Charter	Piagam Pengawasan Intern menjadi pedoman pelaksanaan tugas, tanggung jawab, kewenangan, dan independensi Satuan Pengawasan Intern (SPI) dalam melaksanakan kegiatan audit intern / The Internal Audit Charter serves as a guideline for implementing the duties, responsibilities, authority and independence of the Internal Audit Unit (SPI) in carrying out internal audit activities
Pedoman <i>Whistleblowing System</i> / WBS / Whistleblowing System/WBS Guidelines	Pedoman <i>Whistleblowing System</i> digunakan sebagai dasar atau pedoman pelaksanaan dalam menangani pelaporan pelanggaran / The Whistleblowing System Guidelines are used as a basis or implementation guide in handling violation reporting



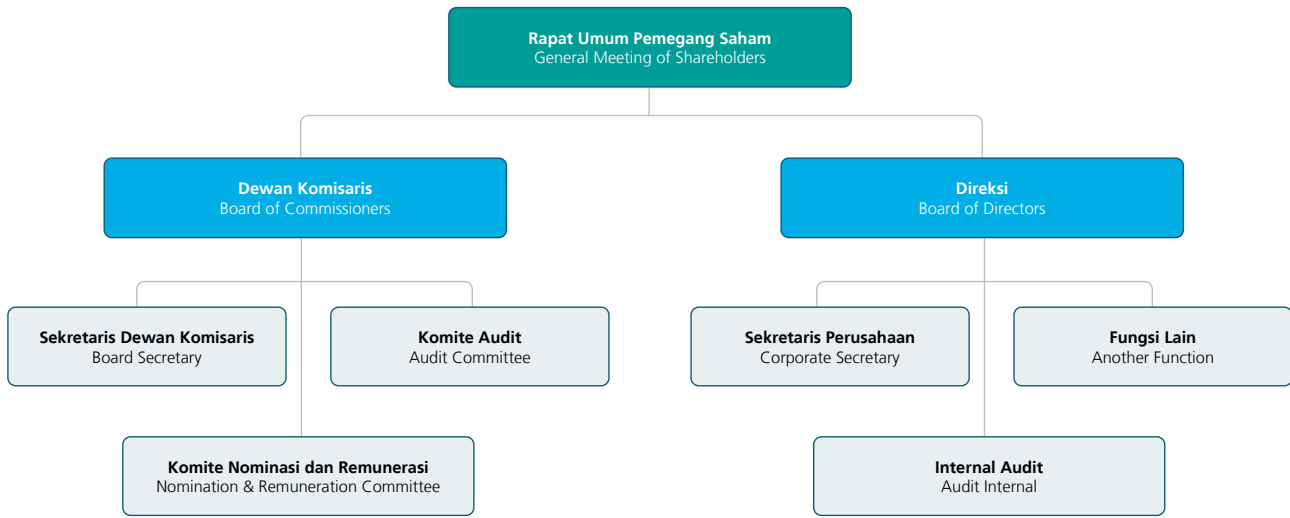
Peraturan / Regulations	Keterangan / Description
Piagam Sekretaris Perusahaan / Corporate Secretary Charter	Piagam Sekretaris Perusahaan menjadi pedoman bagi Sekretaris Perusahaan mengenai kedudukan, tugas, wewenang, kewajiban dan tanggung jawab serta hak Sekretaris Perusahaan dalam menjalankan tugas dan fungsinya / The Corporate Secretary Charter is a guideline for the Corporate Secretary regarding the position, duties, authority, obligations and responsibilities as well as the rights of the Corporate Secretary in carrying out his duties and functions.
Pedoman Transparansi dan Disclosure / Transparency and Disclosure Guidelines	Ditetapkan oleh Direksi dan Dewan Komisaris / Determined by the Board of Directors and Board of Commissioners
Pedoman Annual Report / Annual Report Guidelines	Ditetapkan oleh Direksi dan Dewan Komisaris / Determined by the Board of Directors and Board of Commissioners
SOP Work Instruction, Form / Work instruction SOP and Form	Ditetapkan oleh manajemen di bawah Direktur Utama sesuai dengan tingkat kebijakannya / Determined by management under the President Director in accordance with the level of policy

### STRUKTUR TATA KELOLA [E.1]

Berdasarkan Undang-Undang No. 40 tahun 2007, struktur tata kelola terdiri dari Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), Dewan Komisaris dan Direksi. Pada praktiknya, Dalam penerapannya, struktur tata kelola PLN ND menggunakan sistem 2 (dua) badan (*two tier system*), yaitu Dewan Komisaris dan Direksi yang memiliki wewenang dan tanggung jawab sesuai fungsinya masing-masing, dan sesuai dengan Anggaran Dasar serta peraturan perundang-undangan yang berlaku.

### GOVERNANCE STRUCTURE [E.1]

Based on Law No. 40 of 2007, the governance structure consists of the General Meeting of Shareholders (GMS), Board of Commissioners, and Board of Directors. In practice, the PLN ND governance structure uses a two-tier system, comprising the Board of Commissioners and Board of Directors. Each body has specific authority and responsibilities according to their respective functions, and in accordance with the Articles of Association and applicable statutory regulations.



## RUPS

Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) adalah organ tertinggi Perusahaan yang mempunyai wewenang yang tidak diberikan kepada Direksi atau Dewan Komisaris dalam batas yang ditentukan dalam Undang-undang Perseroan Terbatas dan Anggaran Dasar Perusahaan. RUPS sebagai sarana bagi Pemegang Saham dalam menggunakan haknya untuk memberikan pendapat dan persetujuan serta memperoleh informasi berkaitan dengan kewenangannya dalam memengaruhi dan mengarahkan Perusahaan.

### Dewan Komisaris

Dewan Komisaris adalah organ Perusahaan yang diangkat dan diberhentikan oleh RUPS dengan memperhatikan kebutuhan Perusahaan dan kinerja Komisaris dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya.

#### Tugas Dewan Komisaris [E.1]

Dewan Komisaris memiliki tugas untuk menjalankan peran pengawasan terhadap kebijakan dan jalannya pengelolaan pada umumnya. Pengawasan dilakukan dengan memberikan nasihat kepada Direksi. Hal ini dilakukan untuk mewujudkan maksud, tujuan, dan kepentingan Perusahaan.

Dalam menjalankan tugasnya, Dewan Komisaris dibantu oleh Sekretaris Dewan Komisaris dan 2 (dua) Komite yaitu Komite Audit dan Komite Nominasi dan Remunerasi.

## GMS

The General Meeting of Shareholders (GMS) is the highest body of the Company and holds authority not granted to the Directors or Board of Commissioners within the limits specified in the Limited Liability Company Law and the Company's Articles of Association. GMS provides a platform for Shareholders to express their opinions, give approvals, and obtain relevant information pertaining to their authority in influencing and directing the Company.

### Board of Commissioners

The Board of Commissioners is an organ of the Company appointed and dismissed by the GMS, based on the Company's needs and the performance of the Commissioners in carrying out their duties and responsibilities.

#### Duties of the Board of Commissioners [E.1]

The Board of Commissioners is responsible for overseeing the Company's policies and general management, by providing guidance to the Board of Directors to ensure that the Company's goals, objectives, and interests are met.

In carrying out its duties, the Board of Commissioners is assisted by the Secretary of the Board of Commissioners and 2 (two) Committees, the Audit Committee and the Nomination and Remuneration Committee.

Sekretaris Dewan Komisaris / Secretary of the Board of Commissioners	Komite Audit / Audit Committee	Komite Nominasi dan Remunerasi / Committee of Nomination and Remuneration
<p>Sekretaris Dewan Komisaris memiliki tugas dan tanggung jawab sebagai berikut: / The Secretary of the Board of Commissioners has the following duties and responsibilities:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menyelenggarakan kegiatan administrasi dan kesekretariatan dalam lingkungan Dewan Komisaris; / Carry out administrative and secretarial activities within the Board of Commissioners;</li> <li>2. Menyediakan data/informasi yang diperlukan oleh Dewan Komisaris dan komite-komite di lingkungan Dewan Komisaris. / Provide data/information required by the Board of Commissioners and committees within the Board of Commissioners.</li> <li>3. Menyelenggarakan rapat Dewan Komisaris dan rapat antara Dewan Komisaris dengan Pemegang Saham, Direksi maupun pihak-pihak terkait lainnya, termasuk tetapi tidak terbatas pada persiapan dan pengiriman undangan, penyampaian materi rapat serta pembuatan risalah rapat; / Organize meetings of the Board of Commissioners and meetings between the Board of Commissioners and Shareholders, Directors and other related parties, including but not limited to preparing and sending invitations, delivering meeting materials and preparing meeting minutes;</li> <li>4. Menyusun Program dan Anggaran Dewan Komisaris; / Prepare the Program and Budget for the Board of Commissioners;</li> <li>5. Mengelola Keuangan Operasional Dewan Komisaris dan membuat laporan berkala Pertanggungjawaban pengelolaan dana kepada Dewan Komisaris; / Manage the operational finances of the Board of Commissioners and make periodic reports on fund management accountability to the Board of Commissioners;</li> <li>6. Membuat Laporan Tahunan dan Laporan khusus Dewan Komisaris lainnya; / Prepare Annual Reports and other special reports for the Board of Commissioners;</li> <li>7. Melaksanakan tugas-tugas lain yang diberikan oleh Dewan Komisaris; / Carry out other tasks assigned by the Board of Commissioners;</li> <li>8. Dalam rangka tertib administrasi dan tata Kelola Perusahaan yang baik, Sekretariat Dewan Komisaris wajib memastikan dokumen terkait penyelenggaraan kegiatan di atas tersimpan dengan baik di Perusahaan. / In the context of orderly administration and good corporate governance, the Secretariat of the Board of Commissioners is obliged to ensure that documents related to the implementation of the above activities are stored properly in the Company.</li> </ol>	<p>Memiliki tugas dan tanggung jawab sebagai berikut: / Has the following duties and responsibilities:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Melakukan reviu secara komprehensif mengenai kecukupan pengawasan internal Perusahaan secara keseluruhan, termasuk kebutuhan terhadap kebijakan governansi Perusahaan, kode etik, pengendalian intern, dan peraturan yang berlaku; / Conduct a comprehensive review regarding the adequacy of the Company's internal supervision as a whole, including the need for Company governance policies, code of ethics, internal control and applicable regulations;</li> <li>2. Melakukan reviu semua informasi keuangan yang dikeluarkan oleh Perusahaan kepada publik, termasuk laporan keuangan dan laporan tahunan; / Review all financial information released by the Company to the public, including financial reports and annual reports;</li> <li>3. Melakukan reviu kecukupan fungsi tugas Audit Internal, termasuk jumlah auditor, program kerja pengawasan tahunan, dan tugas pemeriksaan yang harus diselesaikan; / Review the adequacy of the Internal Audit task function, including the number of auditors, annual supervisory work program, and audit tasks that must be completed;</li> <li>4. Mendokumentasikan dan mencantumkan aktivitas Komite Audit ke dalam Laporan Tahunan Perusahaan; / Document and include Audit Committee activities in the Company's Annual Report;</li> <li>5. Melakukan identifikasi hal-hal yang memerlukan perhatian Dewan Komisaris serta tugas-tugas Dewan Komisaris lainnya. / Identify matters that require the attention of the Board of Commissioners as well as other duties of the Board of Commissioners.</li> </ol>	<p><b>A. Terkait dengan fungsi nominasi / Related to the nomination function</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Memberikan rekomendasi kepada Dewan Komisaris mengenai: / Provide recommendations to the Board of Commissioners regarding:       <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Komposisi jabatan anggota Direksi dan/atau anggota Dewan Komisaris. / Composition of positions of members of the Board of Directors and/or members of the Board of Commissioners.</li> <li>b) Kebijakan dan kriteria yang dibutuhkan dalam proses nominasi. / Policies and criteria required in the nomination process.</li> <li>c) Kebijakan evaluasi kinerja bagi anggota Direksi dan/atau anggota Dewan Komisaris. / Performance evaluation policy for members of the Board of Directors and/or members of the Board of Commissioners.</li> </ol> </li> <li>2. Menyusun dan memberikan rekomendasi mengenai sistem serta prosedur pemilihan dan/atau penggantian anggota Dewan Komisaris dan anggota Direksi kepada Dewan Komisaris untuk disampaikan kepada Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS). / Prepare and provide recommendations regarding the system and procedures for selecting and/or replacing members of the Board of Commissioners and members of the Board of Directors to the Board of Commissioners to be submitted to the General Meeting of Shareholders (GMS).</li> <li>3. Membantu Dewan Komisaris melakukan penilaian kinerja anggota Direksi dan/atau anggota Dewan Komisaris berdasarkan tolok ukur yang telah disusun sebagai bahan evaluasi. / Assist the Board of Commissioners in assessing the performance of members of the Board of Directors and/or members of the Board of Commissioners based on benchmarks that have been prepared as evaluation material.</li> <li>4. Memberikan rekomendasi kepada Dewan Komisaris mengenai program Pengembangan kemampuan anggota Direksi dan/atau anggota Dewan Komisaris. / Provide recommendations to the Board of Commissioners regarding the capacity development program for members of the Board of Directors and/or members of the Board of Commissioners.</li> <li>5. Memberikan usulan calon yang memenuhi syarat sebagai anggota Direksi dan/atau anggota Dewan Komisaris kepada Dewan Komisaris untuk disampaikan kepada RUPS. / Provide proposals for candidates who meet the requirements as members of the Board of Directors and/or members of the Board of Commissioners to the Board of Commissioners to be submitted to the GMS.</li> <li>6. Membantu Dewan Komisaris memperoleh dan/atau menganalisa data bakal calon anggota Direksi dan talent pool pejabat satu tingkat di bawah Direksi. / Assist the Board of Commissioners in obtaining and/or analyzing data on prospective members of the Board of Directors and the talent pool of officials one level below the Board of Directors.</li> <li>7. Memiliki database dan talent pool calon anggota Direksi dan calon anggota Dewan Komisaris. / Have a database and talent pool for prospective members of the Board of Directors and prospective members of the Board of Commissioners.</li> </ol> <p><b>B. Terkait dengan fungsi remunerasi / Related to the remuneration function</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Memberikan rekomendasi kepada Dewan Komisaris mengenai: / Provide recommendations to the Board of Commissioners regarding:       <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Struktur remunerasi anggota Direksi dan anggota Dewan Komisaris. / Remuneration structure for members of the Board of Directors and members of the Board of Commissioners.</li> <li>b) Kebijakan atas remunerasi anggota Direksi dan anggota Dewan Komisaris. / Policy on remuneration for members of the Board of Directors and members of the Board of Commissioners.</li> <li>c) Besaran remunerasi bagi anggota Direksi dan anggota Dewan Komisaris. / The amount of remuneration for members of the Board of Directors and members of the Board of Commissioners.</li> </ol> </li> <li>2. Membantu Dewan Komisaris melakukan penilaian kinerja dengan kesesuaian remunerasi yang diterima oleh masing-masing anggota Direksi dan anggota Dewan Komisaris. / Assist the Board of Commissioners in conducting performance assessments according to the remuneration received by each member of the Board of Directors and members of the Board of Commissioners.</li> </ol>

## Direksi

### Tugas Direksi [E.1]

Direksi merupakan organ Perusahaan yang bertanggung jawab dalam mengurus serta mewakili Perusahaan baik di dalam maupun di luar pengadilan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, Anggaran Dasar dan Keputusan Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS). Direksi diangkat dan diberhentikan oleh RUPS. Pembagian tugas dan wewenang setiap anggota Direksi ditetapkan oleh RUPS. Dalam hal RUPS tidak menetapkan, maka pembagian tugas dan wewenang di antara para anggota Direksi ditetapkan berdasarkan keputusan Direksi setelah berkonsultasi dengan Dewan Komisaris.

## Board of Directors

### Duties of the Board of Directors [E.1]

The Board of Directors is responsible for managing and representing the Company, both internally and externally, in accordance with the laws, regulations, Articles of Association, and Resolutions of the General Meeting of Shareholders (GMS). The Board of Directors is appointed and dismissed by the GMS. The specific duties and authority of each member of the Board of Directors are determined by the GMS. If the GMS does not specify the division of duties and authority, then it is decided by the Board of Directors after consulting with the Board of Commissioners.



Direksi di PLN ND terdiri dari Direktur Utama, Direktur Operasi dan Pengembangan Usaha, serta Direktur Keuangan dan Administrasi. Dalam menjalankan tugasnya, Direksi didukung oleh Sekretaris Perusahaan, Unit Audit Internal, Satuan Kerja Manajemen Risiko, dan Sistem Pengendalian Internal.

The Board of Directors at PLN ND consists of the President Director, Director of Operations and Business Development, and Director of Finance and Administration. In carrying out their duties, the Board of Directors is supported by the Corporate Secretary, Internal Audit Unit, Risk Management Work Unit, and Internal Control System.

Sekretaris Perusahaan / Corporate Secretary	Unit Audit Internal / Internal Audit Unit	Manajemen Risiko / Risk Management	Satuan Pengendalian Internal / Internal Control Unit
<p>Tugas dan Tanggung jawab Sekretaris Perusahaan mencakup: / Duties and Responsibilities of the Corporate Secretary include:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Memastikan bahwa Perusahaan mematuhi peraturan tentang persyaratan keterbukaan yang sejalan dengan penerapan prinsip-prinsip <i>Good Corporate Governance</i>. / Ensuring that the Company complies with regulations regarding disclosure requirements which are in line with the implementation of the principles of <i>Good Corporate Governance</i>.</li> <li>Memberikan informasi yang dibutuhkan oleh Direksi dan Dewan Komisaris secara berkala dan/atau sewaktu-waktu apabila diminta. / Providing information required by the Board of Directors and Board of Commissioners periodically and/or at any time if requested.</li> <li>Memperiapkan penyelenggaraan RUPS. / Preparing to hold the GMS.</li> <li>Memfasilitasi Rapat Direksi dan Dewan Komisaris serta membantu dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab Direksi dan Dewan Komisaris. / Facilitating Board of Directors and Board of Commissioners meetings and assist in carrying out the duties and responsibilities of the Board of Directors and Board of Commissioners.</li> <li>Menghadiri rapat Direksi dan rapat gabungan antara Direksi dengan Dewan Komisaris. / Attending Board of Directors meetings and joint meetings between the Board of Directors and the Board of Commissioners.</li> <li>Sebagai penghubung (<i>liaison officer</i>), dengan menyampaikan informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu kepada <i>stakeholder</i> Perusahaan. / Acting as a liaison officer, by conveying relevant, accurate and timely information to stakeholders and maintaining good relations with Company Stakeholders.</li> <li>Mengelola penanganan masalah hukum yang dihadapi oleh perusahaan, baik di dalam maupun di luar perusahaan guna melindungi kepentingan perusahaan. / Managing the handling of legal issues faced by the company, both inside and outside the company in order to protect the company's interests.</li> <li>Menatausahakan serta menyimpan dokumen perusahaan termasuk tetapi tidak terbatas pada Daftar Pemegang Saham, Daftar Khusus dan Risalah Rapat Direksi, Rapat Dewan Komisaris dan RUPS. / Administering and storing company documents including but not limited to the Shareholder Register, Special Register and Minutes of Directors' Meetings, Board of Commissioners' Meetings and GMS.</li> <li>Mencatat Daftar Khusus berkaitan dengan Direksi dan keluarganya serta Dewan Komisaris dan keluarganya baik dalam perusahaan maupun afiliasinya yang mencakup kepemilikan saham, hubungan bisnis, dan peranan lain yang menimbulkan benturan kepentingan dengan kepentingan perusahaan. / Recording a special list relating to the Board of Directors and their families as well as the Board of Commissioners and their families, both in the company and its affiliates, which includes share ownership, business relationships and other roles that give rise to a conflict of interest with the company's interests.</li> <li>Menghimpun semua informasi yang penting mengenai perusahaan dari setiap unit kerja. / Collecting all important information about the company from each work unit.</li> <li>Mengelola media komunikasi internal termasuk menyiapkan data dan statistik perusahaan secara berkala. / Managing internal communication media including preparing company data and statistics on a regular basis.</li> <li>Menentukan kriteria mengenai jenis dan materi informasi yang dapat disampaikan kepada <i>stakeholders</i>, termasuk informasi yang dapat disampaikan sebagai <i>public document</i>. / Determining criteria regarding the type and material of information that can be submitted to stakeholders, including information that can be submitted as a public document.</li> </ol>	<p>Tugas dan tanggung jawab unit internal audit adalah sebagai berikut: / The duties and responsibilities of the internal audit unit are as follows:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Menyusun dan Menyempurnakan strategi SPI sesuai dengan visi dan misi. / Developing and refine the SPI strategy in accordance with the vision and mission.</li> <li>Menyusun dan menyempurnakan Piagam Pengawasan Intern Terintegrasi / <i>Integrated Audit Charter</i> dan Pedoman RBIA, Rencana Jangka Panjang (RJP) SPI selaras dengan RJP PLN. / Developing and perfect the Integrated Internal Audit Charter and RBIA Guidelines, SPI's Long Term Plan (RJP) in line with PLN's RJP.</li> <li>Menyusun dan menyempurnakan Program Kerja Pengawasan Tahunan (PKPT) Terintegrasi. / Developing and perfect the Integrated Annual Supervision Work Program (PKPT).</li> <li>Melaksanakan evaluasi kualitas audit dan jasa konsultasi oleh jajaran SPI maupun pihak independen atas seluruh proses audit. / Carrying out audit quality evaluations and consulting services by SPI staff and independent parties for the entire audit process.</li> <li>Melaksanakan analisis dan penyusunan laporan hasil audit bagi manajemen dan pihak eksternal, pengelolaan anggaran SPI, evaluasi dan pelaporan realisasi Program Kerja Pemeriksaan Tahunan (PKPT) Terintegrasi, Rencana Kerja Anggaran sesuai kewenangan bidang tugasnya. / Carrying out analysis and preparation of audit results reports for management and external parties, manage the SPI budget, evaluate and report on the realization of the Integrated Annual Audit Work Program (PKPT), Budget Work Plan according to the authority of the field of work.</li> <li>Melaksanakan fungsi pengawasan operasional dan audit investigasi. / Carrying out operational supervision and investigative audit functions.</li> <li>Memastikan sistem pengendalian internal Perusahaan berjalan efisien dan efektif. / Ensuring that the Company's internal control system runs efficiently and effectively.</li> <li>Memberikan konsultasi atau saran perbaikan yang diperlukan manajemen. / Providing consultation or suggestions for improvements needed by management.</li> <li>Melaksanakan kajian dan pengembangan organisasi SPI, pengembangan SDM, pengelolaan pendidikan SPI serta administrasi SDM, logistik dan kesekretariatan SPI. / Carrying out studies and development of the SPI organization, human resource development, management of SPI education as well as HR administration, logistics and SPI secretariat.</li> <li>Melaksanakan koordinasi dan kerja sama di SPI maupun bidang dan unit lainnya. Lembaga atau instansi/lembaga pengawasan lainnya, guna memperlancar pencapaian target yang ditetapkan, peningkatan kinerja SPI dan Perusahaan sesuai kewenangannya. / Carrying out coordination and cooperation in SPI and other fields and units. Institutions or agencies/other supervisory bodies, in order to facilitate the achievement of set targets, improve the performance of SPI and the Company in accordance with their authority.</li> <li>Menindaklanjuti WBS dengan melakukan audit terhadap laporan pengaduan WBS untuk menciptakan iklim kondusif dan mendorong pelaporan terhadap hal-hal yang dapat menimbulkan kerugian finansial maupun non finansial dan citra Perusahaan. / Following up on WBS by conducting audits of WBS complaint reports to create a conducive climate and encourage reporting of matters that could cause financial and non-financial losses and the Company's image.</li> </ol>	<p>Peran Satuan Kerja Manajemen Risiko, yakni: / The Risk Management Work Unit plays the following roles:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Sebagai penanggung jawab penerapan Manajemen Risiko Terintegrasi Perusahaan sesuai dengan desain kerangka kerja dan tata kelola Risiko, beserta upaya pengembangannya. / As the person responsible for implementing the Company's Integrated Risk Management in accordance with the risk framework and governance design, along with its development efforts.</li> <li>Sebagai pendamping dan <i>Checker/Reviewer</i>, dan <i>Approval</i> sesuai mekanisme pendelegasian wewenang terhadap penilaian Risiko maupun tindak lanjut Risiko perusahaan. / As a companion and <i>Checker/Reviewer</i>, and <i>Approval</i> according to the mechanism for delegation of authority regarding risk assessment and company risk follow-up.</li> <li>Sebagai pemberi masukan terhadap penilaian Risiko maupun tindak lanjut Risiko yang dijalankan oleh Risk Leader dan Risk Champion di Kantor Pusat, Unit Region dan Anak Perusahaan. / As a provider of input on risk assessments and risk follow-up carried out by Risk Leaders and Risk Champions at the Head Office, Regional Units and Subsidiaries.</li> </ol>	<p>Satuan Pengendalian Internal (SPI) bertugas membantu Direksi dalam melaksanakan audit internal guna menilai efektivitas sistem pengendalian internal, pengelolaan risiko dan proses tata kelola Perusahaan serta memberikan saran perbaikan. / The Internal Control Unit (SPI) assists the Board of Directors in conducting the Company's internal audit to evaluate the efficiency of the internal control system, risk management, and the Company's governance processes. It also provides recommendations for improvement.</p>

## PENANGGUNG JAWAB KINERJA KEBERLANJUTAN [E.1]

Dewan Komisaris sebagai organ pengawas memiliki peran pengawasan terhadap kinerja yang dilakukan oleh Direksi. Direksi bertanggung jawab atas penerapan kinerja keberlanjutan Perusahaan, Direksi didukung oleh Sub Bidang Komunikasi dan TJSL bertugas untuk mengelola Komunikasi dengan Pemangku Kepentingan (*Stakeholder*) dan mengelola program *Corporate Social Responsibility* (CSR) serta mengelola event Perusahaan dengan baik, dengan tugas pokok meliputi:

- a. Merencanakan pelaksanaan dan evaluasi kebijakan dan strategi pengelolaan komunikasi eksternal dan hubungan masyarakat (*Public Relation*) termasuk di dalamnya upaya untuk meningkatkan citra dan reputasi Perusahaan.
- b. Merencanakan pelaksanaan dan evaluasi kebijakan dan strategi pengelolaan komunikasi internal Perusahaan termasuk di dalamnya mengelola media komunikasi dan event Perusahaan.
- c. Merencanakan pelaksanaan dan evaluasi pengelolaan media komunikasi internal dan eksternal Perusahaan termasuk di dalamnya mengelola *website*, penerbitan, media audio visual Perusahaan.
- d. Merencanakan pelaksanaan dan evaluasi kebijakan dan strategi pengelolaan *Corporate Social Responsibility* (CSR) dan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL), termasuk di dalamnya pemberdayaan masyarakat dan program kepedulian sosial Perusahaan.
- e. Merencanakan pelaksanaan dan evaluasi sinkronisasi program CSR dan TJSL antara kantor pusat, unit pelaksana, dan anak Perusahaan serta mengkaji dampaknya bagi Perusahaan.
- f. Merencanakan pelaksanaan dan evaluasi kegiatan CSR dan TJSL telah dipublikasikan kepada *stakeholder* eksternal dan internal serta melaksanakan pengawasan dan evaluasi pelaksanaan CSR dan TJSL.
- g. Melakukan pengelolaan risiko yang dihadapi termasuk risiko *fraud*, serta menyusun langkah-langkah mitigasi; melakukan monitoring dan evaluasi penerapan mitigasi secara rutin dan berkala untuk risiko pada tugas yang menjadi tanggung jawabnya.
- h. Memastikan terlaksananya tugas kedinasan dan tanggung jawab pokoknya dijalankan sesuai prinsip Tata Kelola Perusahaan yang baik (*Good Corporate Governance*) dan *compliance* terhadap peraturan perundangan yang berlaku.
- i. Menjalankan dan memastikan terlaksananya program ESG (*Environmental, Social and Governance*), khususnya pada aspek sosial.

## PARTY IN-CHARGE OF SUSTAINABILITY PERFORMANCE [E.1]

The Board of Commissioners serves as a supervisory role on the performance carried out by the Board of Directors. The Board of Directors is responsible for implementing the Company's sustainability performance, the Board of Directors is supported by the Communications Sub Sector and TJSL is assigned with managing Communication with Stakeholders and managing the Corporate Social Responsibility (CSR) program as well as managing the Company events properly, with main tasks including:

- a. Plan the implementation and evaluation of policies and strategies for managing external communications and public relations, including efforts to improve the Company's image and reputation.
- b. Plan the implementation and evaluation of the Company's internal communications management policies and strategies, including managing communications media and the Company events.
- c. Plan the implementation and evaluation of the management of the Company's internal and external communication media, including managing the Company's website, publications and audio-visual media.
- d. Plan the implementation and evaluation of Corporate Social Responsibility (CSR) and Social and Environmental Responsibility (TJSL) management policies and strategies, including community empowerment and the Company's social awareness programs.
- e. Plan the implementation and evaluation of the synchronization of CSR and TJSL programs between the head office, implementation units and subsidiaries and assess the impact on the Company.
- f. Plan the implementation and evaluation of CSR and TJSL activities published to external and internal stakeholders as well as monitoring and evaluating the CSR and TJSL implementation.
- g. Manage the risks faced, including the risk of fraud, and develop mitigation measures; routine and periodic monitoring and evaluation of the implementation of mitigation of risks in the tasks for its responsible.
- h. Ensure that the implementation of official duties and basic responsibilities is carried out in accordance with the principles of Good Corporate Governance and compliance with applicable laws and regulations.
- i. Carry out and ensure the implementation of ESG (Environmental, Social and Governance) programs, especially in social aspects.



## PENGEMBANGAN KOMPETENSI KINERJA KEBERLANJUTAN [E.2]

Perusahaan mendorong seluruh insan Perusahaan untuk melakukan pengembangan kompetensi. Pada tahun 2023 Dewan Komisaris, Direksi, dan Sekretaris Perusahaan telah menjalankan pengembangan kompetensi, sementara Sub Bidang Komunikasi dan TJSL belum melakukan pengembangan kompetensi. Kendati demikian, di tahun mendatang Sub Bidang Komunikasi dan TJSL akan mengadakan pengembangan kompetensi. Berikut pengembangan kompetensi yang dijalankan oleh Dewan Komisaris, Direksi, dan Sekretaris Perusahaan pada tahun 2023:

Pelatihan / Training	Penyelenggara / Organizers	Tanggal / Date
<b>DEWAN KOMISARIS / BOARD OF COMMISSIONERS</b>		
<i>Executive Development Program: Live Virtual Training Business Acumen</i>	PPM Manajemen	11-14 Juli 2023 / July 11-14, 2023
<b>DIREKSI / BOARD OF DIRECTORS</b>		
Special Directorship Program	<i>Indonesian Institute for Corporate Directorship (IICD)</i>	20 – 21 September 2023 / September 20 – 21, 2023
Pengembangan Literasi Sektor Pemerintahan / Development of Literacy in the Government Sector	Kominfo RI	29 Mei 2023 / May 29, 2023
Pelatihan <i>Awareness</i> SMAP ISO 37001:2016 / SMAP ISO 37001:2016 Awareness Training	Cipta Karakter	05 Oktober 2023 / October 05, 2023
<i>Business Continuity Plans (BCP) Principles and Practices Training Course</i>	BSI Training Academy	09 Maret 2023 / March 09, 2023
<i>Introduction to ISO 22301 Business Continuity Management System</i>	BSI Training Academy	09 Maret 2023 / March 09, 2023
<b>SEKRETARIS PERUSAHAAN / CORPORATE SECRETARY</b>		
Pelatihan dan Serkom Manajemen Risiko level CRMP / CRMP level Risk Management Training and Serkom	LSP Manajemen Risiko	26 Mei 2023 / May 26, 2023
Pengembangan Literasi Sektor Pemerintahan / Development of Literacy in the Government Sector	Kominfo RI	29 Mei 2023 / May 29, 2023
Pelatihan <i>Awareness</i> SMAP ISO 37001:2016 / SMAP ISO 37001:2016 Awareness Training	Cipta Karakter	05 Oktober 2023 / October 05, 2023
Workshop Environmental Social and Governance (ESG) Fundamentals	MSI Institute	26-27 Juli 2023 / July 26-27, 2023

## MANAJEMEN RISIKO KINERJA KEBERLANJUTAN [E.3]

### KEBIJAKAN MANAJEMEN RISIKO

Perusahaan memiliki kebijakan manajemen risiko yang didasarkan pada kerangka tata kelola manajemen risiko terintegrasi. Manajemen risiko terintegrasi adalah manajemen risiko yang dijalankan oleh Dewan Komisaris dan Direksi, manajemen, dan personel lainnya, dan diaplikasikan dalam penyusunan strategi, diterapkan, dan dirancang untuk mengidentifikasi dan mengelola risiko, sehingga diperoleh jaminan yang masuk akal atas pencapaian tujuan Perusahaan.

## DEVELOPMENT OF SUSTAINABLE PERFORMANCE COMPETENCIES [E.2]

The Company encourages all Company personnel to develop competencies. In 2023, the Board of Commissioners, Board of Directors and Corporate Secretary have carried out competency development, while the Communication and TJSL Sub Sectors have not carried out competency development. Nevertheless, the Communication and TJSL Sub Sector will hold competency development in the coming year. The following is the competency development carried out by the Board of Commissioners, Board of Directors and Corporate Secretary in 2023:

## SUSTAINABLE PERFORMANCE RISK MANAGEMENT [E.3]

### RISK MANAGEMENT POLICY

The Company has a risk management policy based on an integrated risk management governance framework. Integrated risk management involves the Board of Commissioners, Board of Directors, management, and other personnel working together to prepare strategies, identify and manage risks, and ensure that the Company's objectives are achieved with reasonable assurance.

Manajemen risiko terintegrasi diterapkan pada:

1. Proses pengambilan keputusan
2. Proses perencanaan dan pencapaian sasaran strategis dan operasional
3. Penerapan sistem manajemen
4. Aspek kepatuhan
5. Segenap proses bisnis Perusahaan
6. Proses penyusunan kebijakan/regulasi Perusahaan

Kebijakan manajemen risiko PLN ND Secara umum disusun dengan mengadopsi standar Nasional Indonesia SNI 8615:2018 Manajemen Risiko Pedoman, yang diadopsi dari ISO 31000:2018 *Risk Management-Guidelines*.

Manajemen Risiko PLN ND direncanakan dikembangkan melalui berbagai tingkat tahapan kematangan yaitu dimulai pada tahun 2020 pada tingkat *initial*, tahun 2021 tingkat *repeatable*, tahun 2022 dan tahun 2023 tingkat *defined*, dan tahun 2024 tingkat *managed* yang merupakan tingkatan kematangan penerapan manajemen risiko tertinggi.

### **PENILAIAN RISIKO ATAS PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN [E.3]**

Perusahaan melakukan proses identifikasi bahaya dan penilaian risiko secara berkala dan general, sesuai dengan Peraturan Direksi No. 017 Tahun 2024 tentang Kebijakan Strategis Manajemen Risiko Terintegrasi. Pada tahun 2023, Perusahaan telah melakukan berbagai kegiatan peningkatan penerapan manajemen risiko, antara lain melakukan sertifikasi Manajemen Risiko Level QRMO, QRMA, QRMP dan QRGD, dengan hasil 6 (enam) pegawai lulus sertifikasi level CRMP pada triwulan II 2023 dan 2 (dua) pegawai telah tersertifikasi level CRMO pada triwulan III 2023. Penerapan manajemen risiko yang baik di Perusahaan juga ditunjukkan dengan diperolehnya skor Maturity Level ERM PLN ND tahun 2023 sebesar 3,69 atau di atas target skor dengan pemenuhan 101,10%.

### **PELIBATAN DENGAN PEMANGKU KEPENTINGAN [E.4]**

Pemangku Kepentingan memiliki peran signifikan dalam keberlangsungan kinerja keberlanjutan Perusahaan. Untuk itu, Perusahaan berkomitmen memenuhi nilai kebermanfaatannya kepada para Pemangku Kepentingan Perusahaan dalam bentuk program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL). Diharapkan dengan melibatkan para pemangku kepentingan, Perusahaan mampu memberikan nilai tambah bagi seluruh pemegang saham, pegawai, pelanggan, mitra kerja dan masyarakat sekitar serta pemangku kepentingan lainnya.

Integrated risk management is applied to:

1. Decision making process
2. The process of planning and achieving strategic and operational targets
3. Implementation of a management system
4. Compliance aspect
5. All Company business processes
6. Process of preparing company policies/regulations

PLN ND's risk management policy is usually prepared by adopting the Indonesian National Standard SNI 8615:2018 Risk Management Guidelines, which is derived from ISO 31000:2018 Risk Management Guidelines.

PLN ND Risk Management is scheduled to progress through different levels of maturity, with the initial stage in 2020, the repeatable stage in 2021, the defined stages in 2022 and 2023, and reaching the managed level, which is the highest level of risk management implementation maturity, in 2024.

### **RISK ASSESSMENT OF THE IMPLEMENTATION OF SUSTAINABLE FINANCE [E.3]**

The Company carries out a periodic and general process of hazard identification and risk assessment, in accordance with the Board of Directors Regulation No. 017 of 2024 on Integrated Risk Management Strategic Policy. In 2023, the Company carried out various activities to increase the implementation of risk management, including carrying out QRMO, QRMA, QRMP and QRGD Level Risk Management certification, with the result that 6 (six) employees passed the CRMP level certification in the second quarter of 2023 and 2 (two) employees has been certified at CRMO level in the third quarter of 2023. The implementation of good risk management in the Company is also demonstrated by obtaining a 2023 PLN ND ERM Maturity Level score of 3.69 or above the target score with 101.10% fulfillment.

### **STAKEHOLDER ENGAGEMENT [E.4]**

Stakeholders have a significant role in the sustainability of the Company's sustainability performance. For this reason, the Company is committed to fulfilling the value of benefit to the Company's Stakeholders in the form of a Social and Environmental Responsibility (TJSL) program. It is hoped that by involving stakeholders, the Company will be able to provide added value for all shareholders, employees, customers, work partners and the surrounding community as well as other stakeholders.



Berikut para Pemangku Kepentingan yang berpengaruh terhadap Perusahaan:

The following are the Stakeholders with influences on the Company:

Pemangku Kepentingan / Stakeholder	Metode Pelibatan / Engagement Method	Topik Prioritas / Priority Topics
Pemegang Saham / Shareholders	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) / General Meeting of Shareholders (GMS)</li> <li>Pertemuan lainnya / Other meetings</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Keberlanjutan bisnis Perusahaan / Sustainability of the Company's business</li> <li>Peningkatan kinerja operasional dan keuangan Perusahaan / Improvement of the Company's operational and financial performance</li> <li>Penerapan Governansi Perusahaan/GCG yang baik / Implementation of good Corporate Governance/GCG</li> </ul>
Pelanggan / Customers	<ul style="list-style-type: none"> <li>Survei kepuasan pelanggan / Customer satisfaction survey</li> <li>Customer Visit / Customer Visits</li> </ul>	Penyediaan layanan barang dan jasa / Provision of goods and services
Karyawan / Employee	<ul style="list-style-type: none"> <li>Survei Kepuasan Karyawan / Employee Satisfaction Survey</li> <li>Pertemuan dengan Serikat Pekerja / Meeting with Trade Unions</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kepuasan pegawai, perilaku karyawan dan pengelolaan program SDM yang baik./ Employee satisfaction, employee behavior and good HR program management.</li> <li>Pemenuhan perlindungan hak-hak tenaga kerja, dan kesejahteraan karyawan / Fulfillment of protection of labor rights and employee welfare</li> </ul>
Pemasok / Suppliers	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pertemuan dan kerja sama / Meetings and collaboration</li> <li>Sosialisasi dengan pemasok / Socialization with suppliers</li> <li>Survei Kepuasan Pemasok / Supplier Satisfaction Survey</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proses pengadaan barang dan jasa / The process of procuring goods and services</li> <li>Hubungan harmonis dan mutualisme / Harmonious and mutualistic relationships</li> </ul>
Pemerintah dan Regulator / Government and Regulator	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pertemuan / Meeting</li> <li>Pelaporan kinerja Perusahaan / Company performance reporting</li> <li>Pemenuhan kewajiban Pajak / Fulfillment of Tax obligations</li> </ul>	Kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku / Compliance with applicable laws and regulations
Masyarakat / Community	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pertemuan dan sosialisasi / Meetings and dissemination</li> <li>Kegiatan CSR / CSR activities</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pemberian nilai kebermanfaatn Perusahaan / Providing value for the benefit of the Company</li> <li>Pembangunan dan peningkatan kualitas hidup masyarakat / Development and improvement of the quality of life of the community</li> </ul>
Media	Media Gathering, press conference, media visit	Keterbukaan informasi Perusahaan / Disclosure of Company information

## PERMASALAHAN KINERJA KEBERLANJUTAN [E.5]

Dalam menjalankan kinerja keberlanjutan, Perusahaan tidak dihadapkan dengan berbagai kendala secara signifikan di sepanjang tahun 2023. Dengan demikian, kinerja keberlanjutan yang dijalankan oleh Perusahaan dapat berjalan baik sesuai dengan yang ditargetkan.

## SUSTAINABILITY PERFORMANCE ISSUES [E.5]

In implementing its sustainability initiatives, the Company did not encounter any significant obstacles in 2023. Consequently, the Company expected its sustainability efforts to proceed smoothly, in line with its targets.



“

## Kinerja Lingkungan

Environmental Performance

05





# Kinerja Lingkungan

## Environmental Performance

Lingkungan menjadi salah satu aspek penting dalam kehidupan. Menciptakan lingkungan yang sehat menjadi semangat bersama bagi setiap manusia. Hal ini dikarenakan lingkungan sehat mampu memberikan keadaan yang lebih baik, seperti kesejahteraan bersama yang meliputi kesehatan fisik dan mental, kualitas hidup yang layak, serta menjaga kestabilan ekonomi dengan investasi lingkungan yang terjaga.

PT PLN Nusa Daya yang memahami pentingnya sebuah lingkungan yang sehat, juga turut serta mewujudkan impian keberlanjutan tersebut melalui kinerja lingkungan yang baik. Lebih dari itu, pemenuhan kinerja lingkungan merupakan bagian penting dari wujud tanggung jawab atas keberadaan PT PLN Nusa Daya bagi segenap unsur pemangku kepentingan, sesuai peraturan perundang-undangan dan standar terbaik yang berlaku. Atas pemahaman dan pemenuhan tersebut, PT PLN Nusa Daya menerapkan pengelolaan dampak lingkungan dan penyaluran kontribusi bagi keanekaragaman hayati di Indonesia, khususnya pada area-area penerima dampak langsung dari aktivitas operasi Perusahaan.

Sampai dengan 31 Desember 2023, PT PLN Nusa Daya secara konsisten menerapkan pemenuhan kepatuhan lingkungan, melalui pengimplementasian kebijakan strategis dan mekanisme pengelolaan dampak lingkungan, yang berorientasi pada pengurangan dampak buruk atas aktivitas operasi, serta penyaluran kontribusi bagi upaya pelestarian keanekaragaman hayati di sekitar area operasional.

### ASPEK UMUM

#### Pencapaian Kinerja Lingkungan

Sepanjang 2023, PT PLN Nusa Daya telah melakukan berbagai upaya yang diorientasikan pada pengurangan dampak buruk terhadap lingkungan di sekitar. Upaya-upaya tersebut direalisasikan dalam bentuk program-program internal yang meliputi implementasi *reduce, recycle, reuse* (3R), difokuskan pada upaya mengurangi penggunaan barang yang berpotensi menjadi sampah (*reduce*) melalui program penggunaan botol minum atau tumbler untuk mengurangi air minum dalam kemasan, serta penyajian konsumsi rapat yang disajikan prasmanan untuk mengurangi timbunan sampah kertas.

The environment is a crucial aspect of life. Creating a healthy environment is a common goal for all human beings. This is because a healthy environment can provide better conditions, such as shared prosperity, which includes physical and mental health, a decent quality of life, as well as maintaining economic stability with protected environmental investments.

PT PLN Nusa Daya recognizes the importance of maintaining a healthy environment and is committed to contributing to sustainability through good environmental performance. Fulfilling environmental responsibilities is a crucial part of PLN Nusa Daya's commitment to all stakeholders, in compliance with laws, regulations, and the highest standards. With this understanding, PLN Nusa Daya has implemented environmental impact management and supports biodiversity conservation in Indonesia, particularly in areas directly affected by the Company's operations.

As of December 31, 2023, PT PLN Nusa Daya consistently implemented environmental compliance by implementing strategic policies and environmental impact management mechanisms. These mechanisms aimed to reduce adverse impacts on operational activities and contribute to efforts to preserve biodiversity around operational areas.

### GENERAL ASPECTS

#### Environmental Performance Achievements

Throughout 2023, PT PLN Nusa Daya has implemented various initiatives aimed at minimizing negative impacts on the environment. These efforts are realized in the form of internal programs which include the implementation of reduce, recycle, reuse (3R) policy which focused on efforts to reduce the use of goods that have the potential to become waste (*reduce*) through programs using drinking bottles or tumblers to reduce bottled drinking water, as well as serving food for meetings served at a buffet to reduce the accumulation of paper waste.



Sebagai bentuk kepatuhan Perusahaan terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku, PLN ND berhasil memperoleh Sistem Manajemen Lingkungan ISO 14001:2015. Perusahaan berkomitmen untuk menjalankan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan secara optimal guna mendatangkan manfaat positif bagi seluruh pemangku kepentingan.

**Kebijakan dan Sistem Manajemen Lingkungan**

PT PLN Nusa Daya mempunyai instrumen penting untuk menjaga dan memelihara lingkungan tetap sehat dan lestari. Instrumen tersebut berupa kebijakan internal yang tertuang dalam dokumen manual dan dokumen prosedur Sistem Manajemen Lingkungan (SML) ISO 14001:2015. Secara mendasar, keberadaan dan pelaksanaan kebijakan internal tersebut merupakan wujud pemenuhan PT PLN Nusa Daya terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku. Selain itu, manfaat adanya kebijakan dan sistem manajemen lingkungan dapat dirasakan oleh korporasi guna meningkatkan citra dan reputasinya di masyarakat, pelanggan, dan pemangku kepentingan lainnya.

As a form of compliance with applicable laws and regulations, PLN ND succeeded in obtaining the ISO 14001:2015 Environmental Management System. The Company is committed to carrying out Social and Environmental Responsibility optimally in order to bring positive benefits to all stakeholders.

**Environmental Management Policy and System**

PT PLN Nusa Daya has important instruments to protect and maintain a healthy and sustainable environment. These instruments are in the form of internal policies contained in manual documents and ISO 14001:2015 Environmental Management System (EMS) procedure documents. Basically, the existence and implementation of these internal policies is a form of PT PLN Nusa Daya's compliance with applicable laws and regulations. Furthermore, environmental management policies and systems offer benefits to corporations, helping them improve their image and reputation in society, with customers, and with other stakeholders.



Berdasarkan kebijakan dan sistem manajemen lingkungan tersebut, PT PLN Nusa Daya menerapkan sejumlah upaya pengelolaan dampak lingkungan hidup selama 2023, dengan penjabaran sebagai berikut:

1. Pemenuhan Dokumen Lingkungan dan Izin Lingkungan/ Persetujuan Lingkungan.
2. Pemenuhan Aspek Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup.
3. Inspeksi, Pengawasan dan Sanksi Hukum Pencemaran (Ketidakpatuhan) Lingkungan.
4. Pelaporan Lingkungan Hidup.
5. *Environment Social Governance (ESG) Pilar Environment.*
6. Pelaporan Kepatuhan Kinerja Lingkungan Hidup ke DIVK3L.

### Biaya Lingkungan Hidup [F.4]

Sepanjang tahun 2023, PT PLN Nusa Daya menyalurkan nilai ekonomi sebagai kontribusi bagi upaya pelestarian lingkungan hidup, melalui pelaksanaan program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) sebagai berikut:

Based on those environmental management policies and systems, PT PLN Nusa Daya is implementing several environmental impact management initiatives in 2023. The initiatives are described as follows:

1. Fulfillment of Environmental Documents and Environmental Permits/Environmental Approvals.
2. Fulfillment of Environmental Protection and Management Aspects.
3. Inspection, Supervision and Legal Sanctions for Environmental Pollution (Non-Compliance).
4. Environmental Reporting.
5. Environment Social Governance (ESG) Environment Pillar.
6. Environmental Performance Compliance Reporting to DIVK3L.

### Environmental Costs [F.4]

In 2023, PT PLN Nusa Daya distributed economic value as a contribution to environmental conservation efforts through the implementation of the Environmental and Social Responsibility (TJSL) program as follows:

#### Realisasi Aksi Program TJSL bidang Lingkungan Hidup

#### Realization of TJSL Program in the Environmental Sector

No.	Tanggal / Date	Program	Jumlah / Total
1.	15 Desember 2023 / December 15, 2023	Pemberian bantuan kendaraan mobilisasi sampah sebanyak 2 (dua) unit kepada Dinas Lingkungan Hidup Balikpapan / Providing 2 (two) units of waste mobilization vehicles to the Balikpapan Environmental Service	Rp115.738.590,-

### ASPEK MATERIAL

#### Penggunaan Material Ramah Lingkungan [F.5]

Penggunaan material ramah lingkungan tidak hanya memberikan manfaat langsung bagi lingkungan, tetapi juga bagi individu, komunitas, dan ekonomi secara keseluruhan. Oleh sebab itu, PT PLN Nusa Daya secara terus-menerus menerapkan sejumlah inisiatif strategis berupa penggunaan material ramah lingkungan sebagai wujud kontribusi bagi pencapaian keberlanjutan lingkungan hidup di Indonesia. Selain itu, PT PLN Nusa Daya mengupayakan pemenuhan kontribusi bagi tujuan-tujuan pembangunan berkelanjutan, khususnya pada tujuan konsumsi dan produksi yang bertanggung jawab. Hal tersebut kemudian diterapkan melalui praktik penggunaan material pada lingkungan Perusahaan, melalui orientasi kerja berwawasan lingkungan.

### MATERIAL ASPECT

#### Use of Environmentally-Friendly Materials [F.5]

The use of environmentally friendly materials not only benefits the environment, but also individuals, communities, and the economy as a whole. For this reason, PT PLN Nusa Daya is continuously implementing strategic initiatives involving the use of environmentally friendly materials to contribute to achieving environmental sustainability in Indonesia. Additionally, PT PLN Nusa Daya is committed to fulfilling its contribution to sustainable development goals, especially those related to responsible consumption and production. This commitment is reflected in the company's practice of using environmentally friendly materials and maintaining an environmentally friendly work orientation.

Pada lingkungan kantor PT PLN Nusa Daya, praktik penggunaan material berwawasan lingkungan terwujud melalui Implementasi *Reduce, Reuse, Recycle* (3R). Perincian mengenai hal tersebut adalah sebagai berikut:

- Penerapan program *paperless*, dalam proses pengarsipan dan korespondensi internal Perusahaan.
- Penggunaan tumbler untuk mengurangi penggunaan air minum kemasan.
- Pengurangan timbulan kemasan makanan melalui Metode Prasmanan pada setiap pertemuan.
- Kegiatan kampanye yang intensif terkait penggunaan *Electric Vehicle* (EV).
- Menggunakan kendaraan listrik untuk kegiatan operasional bisnis Perusahaan (Pelayanan Teknik dan *Billing Management*).
- Perusahaan telah melakukan pembangunan berwawasan lingkungan PV *Rooftop* di Kantor Pusat PT PLN Nusa Daya. PV *Rooftop* merupakan *photovoltaic system* yang memanfaatkan atap dari rumah atau bagian atas penutup bangunan komersial untuk lokasi pemasangan panel surya.

## ASPEK ENERGI

### Pendekatan Manajemen

Sebagai perusahaan yang beroperasi pada lingkup industri energi. PT PLN Nusa Daya memberikan perhatian ekstra terhadap pemahaman yang kompeten atas arti penting penggunaan energi bagi keseluruhan pencapaian kinerja lingkungan untuk melestarikan sumber energi yang berkelanjutan, khususnya di Indonesia. Lebih dari itu, sebagai perusahaan yang tergabung di dalam Grup PLN, PT PLN Nusa Daya memiliki kesadaran yang kuat untuk ikut berkontribusi terhadap pencapaian *carbon neutral 2060* sejalan dengan arah kebijakan PT PLN (Persero) dan pemerintah Indonesia.

Dengan pemahaman dan kesadaran tersebut, PT PLN Nusa Daya menerapkan praktik operasi berwawasan lingkungan yang menekankan pada efisiensi penggunaan energi serta penggunaan sumber energi terbarukan, melalui PV *Rooftop* untuk kebutuhan operasional kantor. Lebih dari itu, Perusahaan juga menerapkan sosialisasi melalui kampanye intensif melalui *banner* spanduk dan edukasi penghematan energi di lingkungan kantor. Penerapan praktik operasi efisiensi energi tersebut memberikan manfaat yang signifikan bagi perusahaan, seperti efisiensi biaya operasional, turut serta mereduksi gas rumah kaca, dan meningkatkan kualitas lingkungan perusahaan yang jauh lebih sehat.

In the PT PLN Nusa Daya office environment, environmentally friendly materials are used through the implementation of the 3R (Reduce, Reuse, Recycle) principle and other efforts. The details regarding this are as follows:

- Implementation of a paperless program in the Company's internal filing and correspondence processes.
- Use tumblers to reduce the use of bottled water.
- Reduction of food packaging generation through the Buffet Method at each meeting.
- Intensive promotional activities related to saving electrical energy and hydropower sources.
- Using electric vehicles for the Company's business operations (Technical Services and Billing Management).
- The Company has carried out environmentally friendly construction of Rooftop PV at PT PLN Nusa Daya Head Office. PV Rooftop is a photovoltaic system in which solar panels are installed on the roofs of residential or commercial buildings.

## ENERGY ASPECT

### Management Approach

As a company operating in the energy industry, PT PLN Nusa Daya pays extra attention to understanding the importance of energy use for achieving environmental performance and preserving sustainable energy sources, especially in Indonesia. As part of the PLN Group, PT PLN Nusa Daya is strongly committed to contributing to achieving carbon neutrality by 2060 in line with the policy direction of PT PLN (Persero) and the Indonesian government.

With such understanding, PT PLN Nusa Daya adopts sustainable operating practices that prioritize efficient energy utilization and the use of renewable energy sources, such as Rooftop PV for office operations. Additionally, the Company conducts extensive outreach efforts through banners and energy conservation education in the workplace. The implementation of energy-efficient operating practices brings about significant benefits for companies, including cost efficiency, reduced greenhouse gas emissions, and a healthier working environment.



### Jumlah Energi yang Digunakan [F.6]

Secara umum, PT PLN Nusa Daya menggunakan energi fosil keseluruhan aktivitas operasional berupa listrik serta Bahan Bakar Minyak (BBM). Perincian mengenai jumlah energi yang digunakan PT PLN Nusa Daya pada 2021-2023 adalah sebagai berikut:

### Total Energy Consumed [F.6]

In general, PT PLN Nusa Daya utilizes fossil energy, including electricity and fuel oil (BBM), for all operational activities. Details of the energy consumption by PT PLN Nusa Daya from 2021 to 2023 are as follows:

#### Penggunaan Energi PLNT Berdasarkan Jenis pada 2021-2023

#### PLN ND Energy Use by Type in 2021-2023

Uraian / Description	Satuan / Unit	2023	2022	2021
<b>Energi Fosil / Fossil Energy</b>				
Listrik / Electricity	kWh	285.701	297.256	326.981
	Gigajoule	1.028,53	1.070,12	1.177,13
BBM / Fuel Oil	Liter	2.315	2.760	2.910
	Gigajoule	79,173	94,39	99,52
<b>Subjumlah / Subtotal</b>	<b>Gigajoule</b>	<b>1.107,70</b>	<b>1.164,51</b>	<b>1.276,65</b>

### Intensitas Energi yang Digunakan [F.6]

PT PLN Nusa Daya telah melakukan penghitungan intensitas energi yang digunakan pada area kantor pusat, dengan membandingkan penggunaan listrik terhadap luas area bangunan kantor. Hasil perhitungan intensitas energi yang digunakan pada 2021-2023 adalah sebagai berikut:

### Intensity of Energy Consumed [F.6]

PT PLN Nusa Daya has calculated the energy intensity used in the head office area, by comparing electricity usage to the area of the office building. The results of the energy intensity calculation used in 2021-2023 are as follows:

#### Intensitas Penggunaan Energi Kantor Pusat PLNT 2021-2023

#### PLN ND Head Office Energy Consumption Intensity in 2021-2023

Uraian / Description	Satuan / Unit	2023	2022	2021
Pemakaian Listrik Kantor Pusat / Head Office Electricity Use	kWh	285.701	297.256	326.981
	Gigajoule*	1.028,53	1.070,12	1.177,13
Luas Bangunan Kantor Pusat / Head Office Building Area	m <sup>2</sup>	1.155	1.155	1.155
<b>Intensitas Pemakaian Listrik Kantor Pusat / Head Office Electricity Usage Intensity</b>	<b>Gj/m<sup>2</sup></b>	<b>0,89</b>	<b>0,92</b>	<b>1,01</b>

\*) Konversi kWh ke Gigajoule: <https://www.convertunits.com/from/kWh/to/gigajoule>

\*) Convert kWh to Gigajoules:: <https://www.convertunits.com/from/kWh/to/gigajoule>

### Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi [F.7]

Sebagai konteks keberlanjutan lingkungan dan ekonomi global, upaya efisiensi energi menjadi aktivitas yang penting saat ini. Hal serupa dijalankan oleh PT PLN Nusa Daya yang terus-menerus menerapkan sejumlah inisiatif efisiensi energi pada aktivitas operasionalnya. Selain turut serta mendukung praktik yang bertanggung jawab, efisiensi energi juga memberikan dampak yang positif terhadap peningkatan produktivitas, hal ini dikarenakan terciptanya efisiensi biaya operasi. Adapun upaya-upaya yang diterapkan oleh PT PLN Nusa Daya adalah sebagai berikut:

1. Penggunaan lampu hemat energi.
2. Perawatan berkala terhadap kendaraan operasional.
3. Kampanye penghematan penggunaan energi listrik, seperti mematikan lampu, AC, dan komputer ketika tidak digunakan.
4. Penggunaan *PV Rooftop* sebagai upaya mendukung penggunaan energi terbarukan.

Sampai dengan akhir 2023, PT PLN Nusa Daya telah melakukan penghitungan jumlah efisiensi energi pada aktivitas operasi, dengan perbandingan selama 2021-2023 dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

**Jumlah Efisiensi Energi PLNT 2021-2023**

No.	Jenis Energi / Type of Energy	2023	2022	2021
1.	Energi Listrik / Electricity	5%	9%	10%

### Penggunaan Energi Terbarukan [F.7]

Hingga 31 Desember 2023, PT PLN Nusa Daya telah mengimplementasikan sejumlah ide penggunaan energi terbarukan untuk aktivitas operasional, melalui penggunaan *PV Rooftop* berkapasitas 48 kwbs untuk kebutuhan listrik kantor pusat. Penggunaan *PV Rooftop* telah menghadirkan dampak positif berupa efisiensi biaya bagi Perseroan, di samping berperan sebagai kontribusi positif peningkatan bauran energi EBT sesuai arah transformasi PT PLN (Persero). Di samping itu, pada tahun yang sama, Perusahaan juga telah menerapkan pemakaian motor dan mobil listrik untuk aktivitas operasional kantor. Sehingga, secara tidak langsung Perusahaan telah berkontribusi terhadap penurunan emisi gas rumah kaca dan pengurangan terhadap ketergantungan pada bahan bakar fosil.

### Energy Efficiency Efforts and Achievements [F.7]

In the context of global environmental and economic sustainability, energy efficiency efforts are currently important. PT PLN Nusa Daya carried out similar initiatives by continuously implementing a number of energy efficiency initiatives in its operational activities. Apart from supporting responsible practices, energy efficiency also has a positive impact on increasing productivity due to creating operational cost efficiencies. The efforts implemented by PT PLN Nusa Daya are as follows:

1. Using energy saving lamps.
2. Regular maintenance of operational vehicles.
3. Campaign to save electrical energy use, such as turning off lights, air conditioning and computers when not in use.
4. Using of Rooftop PV Using PV Rooftop as an effort to support the use of renewable energy.

As of the end of 2023, PT PLN Nusa Daya has calculated the energy efficiency in its operational activities. A comparison for 2021-2023 is presented in the table below:

**Total Energy Efficiency of PLNT in 2021-2023**

### Use of Renewable Energy [F.7]

As of December 31, 2023, PT PLN Nusa Daya has implemented several ideas to utilize renewable energy for operational activities. This includes the installation of a Rooftop PV system with a capacity of 48 kW for the head office's electricity needs. The use of the Rooftop PV system has resulted in cost efficiency for the company and has positively contributed to increasing the EBT energy mix in alignment with PT PLN (Persero)'s transformation direction. Additionally, in the same year, the company also integrated the use of electric motorbikes and cars for office operational activities, indirectly aiding in reducing greenhouse gas emissions and lessening dependence on fossil fuels.



## ASPEK AIR

### Pendekatan Manajemen

PT PLN Nusa Daya sebagai perusahaan yang menerapkan prinsip-prinsip keberlanjutan dalam aktivitas operasionalnya, juga melakukan sejumlah upaya positif untuk memastikan mekanisme pengelolaan penggunaan dan pembuangan air yang dilakukan telah sesuai dengan nilai-nilai keberlanjutan. Pendekatan manajemen air yang dilakukan oleh Perusahaan tidak sebatas memastikan ketersediaan air yang cukup untuk kebutuhan sekarang dan masa depan, tetapi juga menjaga fungsi ekosistem air yang vital bagi keanekaragaman hayati dan kesejahteraan manusia secara keseluruhan.

### Penggunaan Air [F.8]

Sampai dengan akhir 2023, PT PLN Nusa Daya memenuhi kebutuhan air untuk aktivitas operasional dengan penggunaan air bersih yang bersumber dari Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM). Penggunaan sumber air tersebut sekaligus merupakan wujud kepedulian Perseroan terhadap upaya pelestarian lingkungan, yaitu dengan menghindari penggunaan air tanah yang secara jangka panjang dapat menyebabkan penurunan permukaan tanah.

Perusahaan telah melakukan pengukuran terhadap volume air yang digunakan pada aktivitas operasional, dengan perbandingan volume air selama 3 (tiga) tahun terakhir sebagai berikut:

#### Konsumsi Air PLNT 2021-2023

Sumber / Source	Satuan / Unit	2023	2022	2021
Air / Water	m <sup>3</sup>	1.508	1.267	1.070

Perusahaan berkomitmen untuk melakukan penghematan penggunaan air melalui pemantauan konsumsi air yang dilakukan secara rutin setiap bulan.

### Pembuangan Air

Selain melakukan praktik penggunaan air, PT PLN Nusa Daya juga menerapkan pengelolaan terhadap praktik pembuangan air secara menyeluruh yang bertujuan untuk mengurangi dampak buruk terhadap lingkungan di sekitar area operasional. Dalam pelaksanaannya, Perusahaan memberikan perhatian khusus kepada jumlah dan kualitas air buangan yang dihasilkan, sebagai modal dasar bagi Perusahaan melakukan evaluasi untuk mendorong upaya perbaikan pada tahun berikutnya.

## WATER ASPECT

### Management Approach

PT PLN Nusa Daya is a company that applies sustainability principles in its operations. The Company takes several positive steps to ensure that its water usage and disposal align with sustainable practices. The water management approach implemented by the company goes beyond ensuring an adequate water supply for present and future needs. It also focuses on preserving the functionality of water ecosystems, which are crucial for biodiversity and the well-being of all people.

### Water Consumption [F.8]

By the end of 2023, PT PLN Nusa Daya used clean water from the Regional Drinking Water Company (PDAM) to meet its operational needs. This choice reflects the Company's commitment to environmental conservation by avoiding the use of groundwater, which can lead to land subsidence in the long term.

The Company has measured the volume of water used in operational activities, with a comparison of water volumes for the last 3 (three) years as follows:

#### PLN ND Water Consumption in 2021-2023

Sumber / Source	Satuan / Unit	2023	2022	2021
Air / Water	m <sup>3</sup>	1.508	1.267	1.070

The Company is committed to saving water use through regular monitoring of water consumption every month.

### Water Disposal

PT PLN Nusa Daya not only implements water use practices but also manages water disposal practices to minimize negative environmental impacts in operational areas. In practice, the Company focuses on the quantity and quality of wastewater produced and conducts evaluations to drive improvement efforts in the following year.

Sejalan dengan upaya tersebut, Perusahaan telah memiliki Izin Pembuangan Limbah Cair (IPLC) dari Dinas Lingkungan Kota Balikpapan. Sesuai izin tersebut, Perusahaan melakukan pembuangan air dari aktivitas operasional menuju laut. Selain itu, Perusahaan memastikan kualitas air buangan telah sesuai dengan baku mutu yang ditetapkan melalui Peraturan Menteri Lingkungan Hidup Nomor 08 tahun 2009.

Hingga 31 Desember 2023, Perusahaan belum melakukan pengukuran terhadap jumlah pembuangan air dari aktivitas operasional.

## ASPEK KEANEKARAGAMAN HAYATI

### Pendekatan Manajemen

PT PLN Nusa Daya memahami keberlanjutan ekosistem dan perlindungan biodiversitas adalah sesuatu yang sangat penting. Lebih dari itu, pendekatan manajemen biodiversitas tidak hanya bertujuan untuk melindungi keanekaragaman hayati sebagai warisan alam yang berharga, akan tetapi juga untuk memastikan bahwa ekosistem yang sehat dapat memberikan manfaat ekologis, ekonomis, dan sosial bagi manusia dalam jangka panjang ke depan.

Atas pemahaman tersebut, PT PLN Nusa Daya mendorong upaya dalam memastikan aktivitas operasional Perusahaan tidak mengganggu keanekaragaman hayati pada lingkungan sekitar. Lebih dari itu, PT PLN Nusa Daya berupaya untuk menjaga agar ekosistem lingkungan sekitar tetap terjaga, yang dilaksanakan melalui kegiatan penghijauan sebagai upaya mendukung pelestarian lingkungan.

Hingga 31 Desember 2023, PT PLN Nusa Daya secara konsisten mematuhi regulasi yang berlaku dengan tidak beroperasi pada sejumlah lokasi yang bersinggungan secara langsung dengan area konservasi. Atas hal tersebut, Perusahaan menerapkan sejumlah upaya yang diperlukan guna mengurangi dampak operasi terhadap area sekitar dan memastikan secara menyeluruh untuk mempertahankan fungsi dan struktur ekosistem yang mendukung keanekaragaman hayati.

The Company has obtained a Liquid Waste Disposal Permit (IPLC) from the Balikpapan City Environmental Service as part of its environmental efforts. In accordance with this permit, the Company discharges water from its operational activities into the sea. Additionally, the Company ensures that the quality of the wastewater meets the standards set by the Minister of Environment Regulation No. 08 of 2009.

As of December 31, 2023, the Company has not measured the amount of water discharge from operational activities.

## BIODIVERSITY ASPECT

### Management Approach

PT PLN Nusa Daya recognizes the importance of ecosystem sustainability and biodiversity protection. The biodiversity management approach aims not only to safeguard biodiversity as a valuable natural heritage, but also to ensure that a healthy ecosystem can provide ecological, economic, and social benefits for humans in the long term.

Based on this understanding, PT PLN Nusa Daya encourages efforts to ensure that the company's operational activities do not disturb the biodiversity in the surrounding environment. Furthermore, PT PLN Nusa Daya strives to maintain the surrounding environmental ecosystem through reforestation activities as an effort to support environmental preservation.

As of December 31, 2023, PT PLN Nusa Daya has consistently complied with applicable regulations by not operating in certain locations that directly intersect with conservation areas. As a result, the company has implemented various necessary measures to minimize the impact of its operations on the surrounding areas and to ensure the overall maintenance of ecosystem functions and structures that support biodiversity.



### **Dampak Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati [F.9]**

Terlepas dari dampak positif yang diberikan, wilayah operasional yang dekat atau berada di daerah konservasi memberikan dampak negatif yang lebih besar. Hal ini dikarenakan, ancaman besar terhadap gangguan habitat terhadap aktivitas operasional, pencemaran lingkungan dari limbah industri, dan gangguan terhadap ekologi, serta perilaku yang disebabkan oleh kegiatan manusia seperti kebisingan, penggunaan cahaya, dan interaksi secara langsung dengan fauna liar. Kegiatan bisnis PLN ND secara tidak berada di pusat daerah konservasi. Namun, Perusahaan berpegang teguh pada nilai-nilai keberlanjutan untuk mendukung kondisi biodiversitas tetap lestari.

### **Upaya Konservasi Keanekaragaman Hayati [F.10]**

#### **Tanggung Jawab Sosial terhadap Lingkungan**

Sejalan dengan prinsip keberlanjutan, PT PLN Nusa Daya berkontribusi untuk menerapkan upaya konservasi keanekaragaman hayati melalui sejumlah program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL). Dalam praktiknya, pada tahun 2023 Perusahaan belum melakukan sejumlah program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) terkait pelestarian lingkungan hidup di area konservasi. Namun PLN ND pada tahun 2024 berencana melakukan penanaman pohon di sejumlah titik wilayah kerja Perusahaan.

## **ASPEK EMISI**

### **Pendekatan Manajemen**

Pendekatan manajemen emisi bertujuan untuk mengurangi atau mengendalikan pelepasan emisi berbahaya ke lingkungan di sekitar area operasional. Pada umumnya, pendekatan manajemen emisi dilakukan melalui pengoptimalan efisiensi energi yang digunakan, melakukan kolaborasi dengan para pemangku kepentingan, dan melakukan audit lingkungan secara teratur untuk mengevaluasi kinerja emisi yang dihasilkan.

Hingga 31 Desember 2023, PT PLN Nusa Daya turut serta menerapkan pendekatan manajemen emisi dalam aktivitas operasionalnya, melalui efisiensi penggunaan energi yang dihasilkan dari bahan bakar fosil. Oleh karena itu, PT PLN Nusa Daya senantiasa berupaya mengendalikan dan mengurangi emisi yang dihasilkan dari aktivitas operasionalnya.

### **Impact on Operational Areas Near or in Conservation Areas or with Biodiversity [F.9]**

In addition to the positive impacts, operational areas close to or located in conservation areas have greater negative impacts. This is due to the major threat of habitat disruption to operational activities, environmental pollution from industrial waste, disruption to ecology, as well as human activities such as noise, use of light, and direct interaction with wild fauna. Therefore, PT PLN Nusa Daya adheres to the values of sustainability in order to support sustainable biodiversity conditions. PLN ND's business activities are not located in the center of the conservation area. However, the Company adheres to sustainable values to support sustainable biodiversity conditions.

### **Biodiversity Conservation Efforts [F.10]**

#### **Social Responsibility for the Environment**

In line with the principle of sustainability, PT PLN Nusa Daya contributed to biodiversity conservation efforts through various Environmental and Social Responsibility (TJSL) programs. In practice, in 2023 the Company has not implemented a number of Social and Environmental Responsibility (TJSL) programs related to environmental preservation in conservation areas. However, in 2024 PLN ND plans to plant trees at a number of points in the Company's work area.

## **EMISSION ASPECT**

### **Management Approach**

The emissions management approach aims to reduce or control the release of harmful emissions into the environment in operational areas. This approach is generally carried out by optimizing energy efficiency, collaborating with stakeholders, and conducting regular environmental audits to evaluate emissions performance.

On December 31, 2023, PT PLN Nusa Daya implemented an emissions management approach in its operational activities. This entailed the efficient use of energy produced from fossil fuels. As a result, PT PLN Nusa Daya is committed to controlling and reducing emissions resulting from its operational activities.

Adapun upaya yang dilakukan oleh PT PLN Nusa Daya dalam memonitor penggunaan energi dan meminimalisasi dampak buruk yang dihasilkan, telah dilaksanakan sesuai arah kebijakan pemerintah Republik Indonesia dan PT PLN (Persero) sebagai entitas induk.

The efforts made by PT PLN Nusa Daya to monitor energy use and minimize the resulting negative impacts have been implemented in accordance with the policy direction of the government of the Republic of Indonesia and PT PLN (Persero) as the parent entity.

### Jumlah dan Intensitas Emisi Yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya [F.11]

Hingga 31 Desember 2023, PT PLN Nusa Daya belum secara khusus melaksanakan pengukuran terhadap emisi yang dihasilkan dari aktivitas operasional. Meski demikian, melalui tingkat konsumsi listrik pada aktivitas operasional, jumlah dan intensitas emisi yang dihasilkan PT PLN Nusa Daya dapat diukur dengan hasil pengukuran sebagai berikut:

### Total and Intensity of Emissions Generated Based on Type [F.11]

As of December 31, 2023, PT PLN Nusa Daya has not specifically carried out measurements of emissions resulting from operational activities. However, through the level of electricity consumption in operational activities, the amount and intensity of emissions produced by PT PLN Nusa Daya can be measured with the following measurement results:

#### Pengukuran Emisi PLNT 2021-2023

Sumber Emisi / Emission Source	Satuan / Unit	2023	2022	2021
Konsumsi listrik kantor pusat / Head office electricity consumption	kWh	285.701	297.256	326.981
<b>Jumlah Emisi**) / Total Emission **)</b>	<b>kgCO2e</b>	<b>266.844,7</b>	<b>277.637,10</b>	<b>305.400,25</b>

#### PLN ND Emission Measurements in 2021-2023

\*\*) Dihitung dengan menggunakan average grid emission factor yang dikeluarkan Kementerian ESDM merujuk pada RUPTL PLN 2015-2024, yaitu sebesar 0,934 kgCO2/kWh (2017). / Calculated using the average grid emission factor issued by the Ministry of Energy and Mineral Resources referring to the 2015-2024 PLN RUPTL, which is 0.934 kgCO2/kWh (2017).

Perusahaan juga mengukur intensitas emisi GRK yang dihasilkan melalui penggunaan listrik terhadap jumlah pegawai pada kantor pusat, dengan pengungkapan sebagai berikut:

The Company also measures the intensity of GHG emissions produced through the use of electricity against the number of employees at the head office, disclosed as follows:

#### Intensitas Emisi PLNT 2021-2023

Sumber Emisi GRK / GHG Emission Source	Satuan / Unit	2023	2022	2021
Emisi konsumsi listrik kantor pusat / Head office electricity consumption emissions	kgCO2e	266.844,7	277.637,10	305.400,25
Luas area kantor pusat / The size of the head office area	m <sup>2</sup>	1.155	1.155	1.155
<b>Intensitas emisi area kantor pusat / Head office area emission intensity</b>	<b>kgCO2e/m<sup>2</sup></b>	<b>231,03</b>	<b>240,38</b>	<b>264,42</b>

#### PLN ND Emission Intensity in 2021-2023



## Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan [F.12]

Sebagai aksi nyata yang dilakukan oleh PT PLN Nusa Daya dalam upayanya mengurangi emisi yang dihasilkan, Perusahaan telah melakukan pengendalian pencemaran lingkungan yang mencakup upaya *monitoring* dan pelaporan lingkungan kepada instansi terkait. Selain itu, sampai dengan 31 Desember 2023, Perusahaan telah melaksanakan sejumlah program pengurangan emisi karbon yang secara umum meliputi:

- Pemantauan kualitas udara
- Pengukuran kualitas emisi
- Pengukuran kualitas limbah cair

Dalam penerapan upaya *monitoring* serta pengendalian terhadap emisi yang dihasilkan dari aktivitas operasional. PT PLN Nusa Daya memastikan bahwa semua kendaraan operasional yang digunakan telah lulus uji emisi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Selain itu, Perusahaan melakukan upaya pengurangan emisi dengan melakukan pemeliharaan secara berkala terhadap kendaraan operasional. Secara jangka panjang, mesin kendaraan dengan kondisi yang baik akan menghasilkan emisi yang lebih sedikit.

## ASPEK LIMBAH DAN EFLUEN

### Pendekatan Manajemen

Memastikan kualitas air, udara, dan tanah di sekitar area operasional tetap terjaga merupakan tanggung jawab setiap perusahaan yang menanamkan prinsip-prinsip keberlanjutan. Pendekatan manajemen limbah dan efluen menjadi upaya konkret untuk mewujudkan keberlanjutan tersebut. Sejalan dengan konsep tersebut, PT PLN Nusa Daya juga memahami pengelolaan limbah dan efluen yang dihasilkan sangat diperlukan, mengingat limbah dan efluen memberikan dampak buruk bagi lingkungan hidup jika tidak dikelola dengan bijak.

## Emission Reduction Efforts and Achievements [F.12]

In its efforts to reduce emissions, PT PLN Nusa Daya has taken concrete actions to control environmental pollution, including monitoring the environment and reporting to relevant agencies. Additionally, the Company has implemented several carbon emission reduction programs up to December 31, 2023:

- Air quality monitoring
- Measurement of emission quality
- Measurement of liquid waste quality

In implementing monitoring and control efforts towards emissions resulting from operational activities. PT PLN Nusa Daya ensures that all operational vehicles used have passed emissions tests. The Company also has a special program aimed at monitoring emissions in accordance with applicable laws and regulations.

In addition, the Company makes efforts to reduce emissions by carrying out regular maintenance on operational vehicles. In the long term, a vehicle engine in good condition will produce fewer emissions.

## WASTE AND EFFLUENT ASPECTS

### Management Approach

It is the responsibility of every company that implements sustainability principles to ensure that the quality of water, air, and land around operational areas is maintained. Managing waste and effluent is a concrete effort to realize sustainability. PT PLN Nusa Daya understands that it is very necessary to manage the waste and effluent produced, as they have a negative impact on the environment if not managed wisely.

Secara mendasar, kegiatan bisnis Perusahaan tidak menghasilkan limbah B3 (Bahan Beracun dan Berbahaya). Sampai 31 Desember 2023, PT PLN Nusa Daya terus mengupayakan penurunan jumlah limbah seiring mengoptimalkan penerapan 3R, yakni (*Reduce*), pemanfaatan kembali (*Reuse*), dan daur ulang (*Recycle*).

Basically, the Company's business activities do not produce B3 waste (Toxic and Hazardous Materials). As of December 31 2023, PT PLN Nusa Daya continuously strived to reduce the amount of waste while optimizing the implementation of the 3R principle (Reduce, Reuse and Recycle).

**Limbah dan Efluen yang Dihasilkan [F.13]**

Dalam kegiatan usahanya, PLN ND tidak menghasilkan limbah B3, namun hanya menghasilkan limbah non B3, seperti limbah kertas, tisu, dan rumah tangga. Hingga 31 Desember 2023 Perusahaan telah melakukan penghitungan limbah non B3, namun di masa mendatang PLN ND akan melakukan pengukuran limbah yang dihasilkan oleh Perusahaan.

**Generated Waste and Effluent [F.13]**

In its business activities, PLN ND does not produce B3 waste, but only produces non-B3 waste, such as paper, tissue, and household waste. As of December 31, 2023, the Company has calculated non-B3 waste, but in the future PLN ND will measure the waste produced by the Company.

**Jumlah Limbah dan Efluen PLNT 2021-2023**

**PLN ND Waste and Effluent Amount in 2021-2023**

Uraian / Description	Satuan / Unit	2023	2022*	2021
Limbah Padat Non-B3 / Non-Toxic and Hazardous Solid Waste	Ton	4,30	4,03	3,64

\*Terdapat kenaikan jumlah limbah dikarenakan adanya kenaikan jumlah karyawan. / There was an increase in the amount of waste due to an increase in the number of employees

**Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen [F.14]**

Limbah yang dihasilkan oleh Perusahaan dikelola pada tahap pertama dengan disimpan pada Tempat Penampungan Sementara (TPS). Pada tahap selanjutnya, pengolahan limbah dilakukan dengan melibatkan pihak ketiga, yaitu Dinas Kebersihan Kota.

**Waste and Effluent Management Mechanism [F.14]**

Waste generated by the Company is firstly managed by being stored in a Temporary Storage Place (TPS). In the next stage, waste processing is carried out by involving a third party, namely the City Cleaning Service.

Perusahaan secara berkesinambungan melakukan sejumlah inisiatif pengurangan dampak operasional terhadap lingkungan hidup, dengan menerapkan sistem *eco-efficiency* berbasis 3R yaitu *Reuse*, *Recycle*, dan *Reduce*. Penerapan ini dilakukan antara lain dengan menambah siklus pemakaian kertas menjadi 2 (dua) kali dengan menggunakan printer khusus, yang berhasil mengurangi penggunaan kertas pada aktivitas kantor Perusahaan. Selain itu, Perusahaan juga menerapkan upaya pemanfaatan kembali terhadap kertas bekas pakai yang masih dapat dimanfaatkan untuk mencetak dokumen internal. Selain itu, Perusahaan mendorong karyawan untuk menggunakan botol minum atau tumbler untuk mengurangi air minum dalam kemasan, serta penyajian konsumsi rapat yang disajikan prasmanan untuk mengurangi timbunan sampah kertas.

The Company continuously carries out a number of initiatives to reduce operational impacts on the environment, by implementing an *eco-efficiency* system based on 3R, namely *Reuse*, *Recycle*, and *Reduce*. This implementation was carried out, among other things, by increasing the paper usage cycle to 2 (two) times by using a special printer, which succeeded in reducing paper usage in the Company's office activities. Moreover, the Company also implements efforts to reuse used paper which can still be used to print internal documents. In addition, the Company encourages employees to use drinking bottles or tumblers to reduce bottled water, as well as serving buffets at meetings to reduce piles of paper waste.



### **Tumpahan yang Terjadi [F.15]**

Hingga 31 Desember 2023, tidak terdapat tumpahan limbah cair dalam bentuk apa pun berkenaan dengan aktivitas operasional PT PLN Nusa Daya.

### **Pengaduan terkait Lingkungan Hidup [F.16]**

Dalam kaitannya dengan jaminan lingkungan hidup yang terjaga, Perusahaan telah menyediakan saluran komunikasi yang dapat diakses secara mudah oleh masyarakat ataupun pemangku kepentingan lain untuk menyampaikan pengaduan, dengan penanganan aduan dikelola oleh Bidang K3L. Pengaduan masalah lingkungan berkenaan dengan aktivitas Perusahaan dapat disampaikan melalui alamat PT PLN Nusa Daya, sebagai berikut:

#### **PT PLN Nusa Daya**

Jl. Letjen ZA Maulani RT 41 No. 78  
Damai Bahagia, Kec. Balikpapan Selatan  
Balikpapan, Kalimantan Timur.  
Email: plnnd@plnnusadaya.co.id  
Telp: (0542) 8703981, (0542) 8506674.

Sebagai timbal balik atas praktik pengelolaan lingkungan bertanggung jawab. Hingga akhir 2023, Perusahaan tidak menerima pengaduan ataupun sanksi apa pun berkenaan dengan masalah lingkungan.

### **Spills Occurrence [F.15]**

As of December 31, 2023, there were no liquid waste spills in any form related to PT PLN Nusa Daya's operational activities.

### **Complaints related to the Environment [F.16]**

In relation to ensuring a protected environment, the Company has provided a communication channel that can be easily accessed by the public or other stakeholders to submit complaints, with complaint handling managed by the K3L Division. Complaints about environmental issues relating to the Company's activities can be submitted via the PT PLN Nusa Daya address, as follows:

#### **PT PLN Nusa Daya**

Jl. Letjen ZA Maulani RT 41 No. 78  
Damai Bahagia, Kec. Balikpapan Selatan  
Balikpapan, Kalimantan Timur.  
Email: plnnd@plnnusadaya.co.id  
Phone: (0542) 8703981, (0542) 8506674.

In return for responsible environmental management practices. Until the end of 2023, the Company did not receive any complaints or sanctions regarding environmental issues.



“

## Aspek Ekonomi

Economic Aspect

06





# Aspek Ekonomi

## Economic Aspect

PT PLN Nusa Daya memahami pentingnya optimalisasi kinerja ekonomi yang tidak hanya terbatas pada pencapaian angka finansial, tetapi juga pada dampak yang diberikan terhadap pertumbuhan berkelanjutan, daya saing, dan kontribusi positif terhadap ekosistem ekonomi yang lebih luas. Secara mendasar, perusahaan yang berhasil mengelola dan meningkatkan kinerja ekonominya dengan baik, memiliki peluang besar untuk mencapai tujuan jangka panjang dan memberikan manfaat yang signifikan bagi semua pemangku kepentingan yang terlibat.

Selama periode 2023, PT PLN Nusa Daya melakukan sejumlah inisiatif untuk memastikan kinerja ekonomi terlaksana dengan optimal, melalui pemberian manfaat kepada pemangku kepentingan dan melakukan pencatatan finansial yang sistematis dan efisien.

### ASPEK EKONOMI

#### Pemberian Manfaat Ekonomi Bagi Pemangku Kepentingan

Sebagai perusahaan yang memberikan layanan ketenagalistrikan, kegiatan usaha PT PLN Nusa Daya mencakup penyedia pembangkit listrik, penyaluran, distribusi, dan penjualan dan pembelian (*retail*), serta penunjang ketenagalistrikan yang terdiri dari konsultasi, konstruksi, instalasi, penelitian dan pengembangan teknologi dan rekayasa, industri penunjang tenaga listrik, jasa operasi dan pemeliharaan pembangkit, jasa dan operasi pemeliharaan transmisi, serta jasa dan operasi pemeliharaan transmisi distribusi.

Dalam hal pemberian manfaat ekonomi bagi pemangku kepentingan, PT PLN Nusa Daya telah berperan memperkuat penyediaan listrik khususnya di wilayah Indonesia Timur yang mencakup Kalimantan, Sulawesi, Nusa Tenggara, Maluku, dan Papua. Hal tersebut bertujuan untuk mendukung pertumbuhan ekonomi di wilayah Indonesia Timur. Adapun peran proaktif yang diberikan oleh PT PLN Nusa Dua, antara lain:

1. Menyediakan energi listrik di bawah 100 MW untuk wilayah Indonesia Timur.
2. Sejak awal pendirian, telah menjalankan bisnis penyediaan dan penjualan tenaga listrik yang terintegrasi mulai dari tahun 2003 sampai dengan tahun 2016 dengan menerapkan tarif regional yang berbeda dari tarif dasar listrik (TDL) nasional di Pulau Tarakan.

PT PLN Nusa Daya recognizes the significance of optimizing economic performance. This goes beyond just achieving financial targets, as it also encompasses its impact on sustainable growth, competitiveness, and positive contributions to the broader economic ecosystem. Essentially, companies that effectively manage and enhance their economic performance have a better chance of attaining long-term goals and delivering significant benefits to all stakeholders involved.

Throughout 2023, PT PLN Nusa Daya implemented several initiatives to ensure optimal economic performance, providing benefits to stakeholders, and maintaining systematic and efficient financial records.

### ECONOMIC ASPECT

#### Providing Economic Benefits to Stakeholders

As a company that provides electricity services, the business lines of PT PLN Nusa Daya include electricity generation, distribution, sales and purchase, as well as consulting, construction, installation, research and development of technology and engineering, industrial electricity support, generator operation and maintenance services, transmission maintenance services and operations, and distribution transmission maintenance services and operations.

In terms of providing economic benefits to stakeholders, PT PLN Nusa Daya has played a critical role in enhancing electricity supply, especially in the Eastern Indonesia region, which encompasses Kalimantan, Sulawesi, Nusa Tenggara, Maluku, and Papua. The goal is to bolster economic growth in the Eastern Indonesia region. PT PLN Nusa Daya's proactive role includes:

1. Providing electrical energy under 100 MW for the Eastern Indonesia region.
2. Running an integrated electricity supply and sales business from 2003 to 2016 by applying regional tariffs that are different from the national basic electricity tariff (TDL) on Tarakan Island since its establishment.



3. Menjadi *pilot project* pengelolaan perusahaan ketenagalistrikan di Indonesia dengan bidang usaha yang dilakukan mulai dari penyediaan energi primer, pembangkitan, transmisi, distribusi, sampai ritel.
  4. Sebagai penggerak ekonomi di wilayah Kalimantan, Sulawesi, Nusa Tenggara, Maluku, dan Papua dengan menyediakan listrik guna menyuplai kegiatan di bidang bisnis dan industri.
  5. Sebagai penyumbang pendapatan asli daerah terbesar melalui aspek Pajak Penerangan Jalan (PPJ).
3. Becoming a pilot project for managing electricity companies in Indonesia with business fields ranging from primary energy supply, generation, transmission, distribution, to retail.
  4. Becoming an economic driver in the Kalimantan, Sulawesi, Nusa Tenggara, Maluku and Papua regions by providing electricity to supply activities in the business and industrial sectors.
  5. Becoming the largest contributor to local revenue through the Street Lighting Tax (PPJ) aspect.

#### Tujuan Strategis (*Strategic Objectives*) Tahun 2020-2024

Untuk mendukung keberlangsungan usaha, PT PLN Nusa Daya secara berkala menyusun strategi jangka panjang, yang dirumuskan dalam Rencana Kerja Jangka Panjang Perusahaan (RJPP) tahun 2020-2024. Sepanjang 4 (empat) tahun Perusahaan menerapkan strategi bisnis yang mengedepankan peningkatan kinerja operasional.

#### Strategic Objectives in 2020-2024

To ensure business continuity, PT PLN Nusa Daya periodically develops long-term strategies, which are outlined in the Company's Long Term Work Plan (RJPP) for 2020-2024. Over the 4 (four) year period, the Company focused on implementing a business strategy that prioritized improving operational performance.



Dalam rangka mencapai Visi Perusahaan “Menjadi Perusahaan Pengelola Aset Ketenagalistrikan Terkemuka di wilayah tengah dan timur Indonesia dan Tumbuh Berkelanjutan”, ditetapkan 4 *Strategic Goals* yaitu *Efficient Process*, *Excellent Performance*, *Elegant Atmosphere*, dan *Establishing High Trust*.

In order to achieve the Company's Vision "To Become a Leading Electricity Asset Management Company in the Central and Eastern Regions of Indonesia and to Grow Sustainably", 4 Strategic Goals have been established, namely Efficient Process, Excellent Performance, Elegant Atmosphere, and Establishing High Trust.

Sasaran Strategis / Strategic Objectives	Tujuan Utama / Main Objectives
<i>Efficient Process</i>	Menghasilkan layanan ketenagalistrikan yang optimal dari aspek biaya dan risiko, mendukung unit PLN untuk menghasilkan tenaga listrik yang murah/ <i>generating low cost energy</i> , serta menstimulasi pertumbuhan melalui layanan bisnis <i>beyond kWh</i> . / Producing optimal electricity services from the cost and risk aspects, supporting PLN units to produce cheap electricity/generating low cost energy, as well as stimulating growth through beyond kWh business services.
<i>Excellent Performance</i>	Peningkatan kinerja aset fisik yang dikelola oleh PT PLN Nusa Daya dalam aspek <i>Reliability, Availability, dan Maintainability</i> hingga mencapai kondisi <i>best practice</i> dan dihasilkan pemenuhan <i>Service Level Agreement 100%</i> . / Improving the performance of physical assets managed by PT PLN Nusa Daya in the aspects of Reliability, Availability and Maintenance until they reach best practice conditions and result in 100% Service Level Agreement fulfillment.
<i>Elegant Atmosphere</i>	Penciptaan lingkungan kerja dalam instalasi ketenagalistrikan PLNT yang aman, nyaman serta berwawasan lingkungan dengan tujuan melebihi standar peraturan K3L yang ada. / Creating a working environment in PLNT electricity installations that is safe, comfortable and environmentally friendly with the aim of exceeding existing K3L regulatory standards.
<i>Establishing High Trust</i>	Peningkatan keterikatan hubungan antara perusahaan dengan tenaga kerja yang mendukung pencapaian sasaran strategis PLNT melalui kesiapan kapasitas dan kapabilitas dan kesiapan organisasi dalam aspek <i>alignment, leadership, culture</i> dan <i>team work</i> . / Increasing the close relationship between the company and its workforce which supports the achievement of PLNT's strategic targets through capacity and capability readiness and organizational readiness in the aspects of alignment, leadership, culture and team work.

### Perbandingan Proyeksi dan Realisasi [F.2]

Sebagai langkah strategis yang dilakukan Perusahaan dalam mengukur kinerja ekonomi, melakukan evaluasi perencanaan, menetapkan target yang tepat sasaran, menjaga akuntabilitas, dan pengambilan keputusan. PT PLN Nusa Daya telah menetapkan target bisnis yang tertulis dalam RKAP 2023 dengan mempertimbangkan asumsi-asumsi eksternal dan internal yang berpotensi dapat memengaruhi pencapaian target tersebut.

### Comparison of Projections and Realizations [F.2]

In order to measure economic performance, conduct planning evaluations, set appropriate targets, maintain accountability, and make decisions, PT PLN Nusa Daya has established business targets for 2023 in the RKAP. These targets take into account both external and internal assumptions that could impact their achievement.

Berikut ini adalah perbandingan target dan realisasi kinerja operasional dan keuangan pada tahun 2023:

The following is a comparison of targets and actual operational and financial performance in 2023:

### Perbandingan Proyeksi dan Realisasi Tahun 2023

### Comparison of Projections and Realizations in 2023

Uraian / Description	Satuan / Unit	Target	Realisasi / Realization	Target	Realisasi / Realization	Target	Realisasi / Realization
		2023		2022		2021	
<b>Kinerja Operasional / Operational Performance</b>							
SAIDI	Menit/pelanggan/ tahun / Minute/customer/year	308,85	268,32	491,74	376,83	833,57	596,19
SAIFI	Kali/pelanggan/tahun / Time/customer/year	5,96	5,50	8,97	7,18	12,89	10,45
Pertumbuhan pelanggan baru / Growth of new customers	Unit / Unit	29	81	39	83 (36 sesuai target, 47 di luar target) / 83 (36 as target, 47 out of target)	14	26

Uraian / Description	Satuan / Unit	Target	Realisasi / Realization	Target	Realisasi / Realization	Target	Realisasi / Realization
		2023		2022		2021	
Sewa Mesin Pembangkit / Rent of Generators		57.492	204.558	86.690	98.054	-	95.242
Pengelolaan O&M Kit, Trans, Dist & Yan Gan / Management of O&M Kit, Trans, Dist & Yan Gan	Dalam jutaan Rupiah / In millions of Rupiah	1.747.136	1.902.791	1.499.870	1.458.657	-	1.217.022
Management Building		311.669	260.083	301.000	228.511	186.845	214.410
Beyond kwh (iconnet & listriq)		2.240	5.310	-	4.089	-	2.997

Uraian / Description	Satuan / Unit	Target	Realisasi / Realization	Target	Realisasi / Realization	Target	Realisasi / Realization
		2023		2022		2021	
<b>Kinerja Keuangan/ Financial Performance</b>							
Pendapatan Usaha / Operating Revenues		1.958.605	2.360.997	1.802,86	1.790,11	1.506.494	1.519.406
Laba Sebelum Pajak / Profit before Tax		160.527	156.007	104,03	81,42	120.782	95.105
Laba Tahun Berjalan / Profit for the Year	Dalam jutaan Rupiah / In millions of Rupiah	128.585	108.428	135.764	110.291	94.265	72.645
Jumlah Aset / Total Assets		898.813	1.032.535	800.158	803.527	655.022	689.108
Jumlah Liabilitas / Total Liabilities		365.800	591.517	466.659	470.135	370.885	437.805
Jumlah Ekuitas / Total Equity		533.013	441.081	333.498	335.407	284.137	251.303

### Perbandingan Proyeksi dan Realisasi Investasi pada Proyek Berwawasan Lingkungan [F.3]

Urgensi proyek berwawasan lingkungan mengacu pada kebutuhan mendesak untuk mengembangkan dan melaksanakan proyek dengan mempertimbangkan dampaknya terhadap lingkungan di area operasional. Hal ini menjadi sangat penting seiring meningkatnya perubahan iklim yang ekstrem, kerusakan lingkungan, dan kurangnya konservasi sumber daya alam.

Sejalan dengan urgensi tersebut, PT PLN Nusa Daya berkomitmen untuk melakukan investasi berkelanjutan dengan memperhatikan aspek lingkungan. Dalam implementasinya PT PLN Nusa Daya merujuk pada ketentuan yang tercantum pada Peraturan Direksi PT PLN (Persero) Nomor: 0002.P/DIR/2021 tanggal 8 Februari 2021 tentang Pedoman Layanan Total Solusi Penyediaan Pembangkit Listrik Tenaga Surya Atap Bagi Konsumen PT PLN (Persero). Sampai dengan akhir 2023, penugasan tersebut belum berjalan, sehingga PLN ND belum dapat melaporkan informasi mengenai proyeksi dan realisasi investasi pada proyek berwawasan lingkungan yang dijalankan oleh Perusahaan. [F.3]

### Comparison of Projections and Realization of Investment in Environmentally Friendly Projects [F.3]

The need for environmentally friendly projects is urgent. It's crucial to develop and implement projects while considering their impact on the environment in the operational area. This is particularly important as extreme climate change, environmental degradation, and a lack of conservation of natural resources continue to increase.

In response to this urgency, PT PLN Nusa Daya is dedicated to making sustainable investments while prioritizing environmental considerations. In its execution, PT PLN Nusa Daya adheres to the provisions outlined in PT PLN (Persero) Board of Directors Regulation No. 0002.P/DIR/2021 dated February 8, 2021, which pertains to the Total Solution Service Guidelines for Providing Rooftop Solar Power Plants for PT PLN (Persero) Consumers. As of the end of 2023, this assignment has not yet been implemented, thus PLN ND cannot yet report information regarding investment projections and realization in environmentally sound projects carried out by the Company. [F.3]



Di sisi lain, Perusahaan telah melakukan pembangunan berwawasan lingkungan *PV Rooftop* di Kantor Pusat PT PLN Nusa Daya Kota. Pembangunan tersebut memiliki tujuan, antara lain:

- Penerapan *Green Building* pada kantor baru PT PLN Nusa Daya, sebagai salah satu percontohan implementasi *PV Rooftop* di perkantoran PLN Group;
- Dukungan program dekarbonisasi pemerintah dan program transformasi "*Green*" PLN; dan Dalam hal pengadaan material dilakukan oleh Anak Perusahaan/Afiliasi PLN, maka dapat meningkatkan sinergi dan portofolio pengelolaan PLTS.

Dengan adanya implementasi tersebut, diharapkan akan menjadi sarana promosi di instansi-instansi pemerintahan maupun swasta di lingkungan kantor juga di wilayah kerja PLNT untuk ikut serta mendukung program dekarbonisasi Pemerintah Pusat, di mana hal tersebut juga akan menjadi peluang bisnis PLNT ke depannya sebagai *provider* layanan *PV Rooftop* dan PLTS.

### Penggunaan Pemasok/Vendor Lokal

Sebagai upaya untuk menciptakan lingkungan bisnis yang lebih seimbang dan bermanfaat bagi semua pihak yang terlibat. PT PLN Nusa Daya berkomitmen untuk melibatkan mitra dan pemasok lokal guna menerapkan pengadaan berkelanjutan dalam menjalankan kegiatan usahanya, dengan menjunjung prinsip transparansi, fleksibilitas, jujur, adil, serta bebas dari benturan kepentingan. Proses pengadaan barang dan jasa di PT PLN Nusa Daya meliputi perencanaan pengadaan, perencanaan permintaan, pemilihan, seleksi sumber, dan penyelesaian kontrak. Selain itu, penggunaan pemasok lokal juga dapat membantu pertumbuhan dan stabilitas ekonomi nasional, meningkatkan kesempatan kerja dan mengurangi tingkat pengangguran, dan meningkatkan keberlanjutan pasokan dengan menjalin hubungan yang lebih kokoh dan berkelanjutan dalam rantai pasok.

Selama periode 2023 PT PLN Nusa Daya telah menggunakan produk dan jasa dari 100% vendor lokal (nasional). Adapun nilai kontrak dari pengadaan barang dan jasa yang disediakan pemasok lokal/nasional mencapai Rp873.996.069.290,- dari jumlah nilai pengadaan tahun 2023. Perusahaan menjaga komitmennya untuk menggunakan vendor lokal yang mana sejalan dengan kebijakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang menginstruksikan pemenuhan barang dan jasa dari pemasok lokal/nasional dalam rangka mendorong pertumbuhan ekonomi nasional menjadi lebih baik.

On the other hand, the Company has carried out environmentally friendly construction of Rooftop PV at the PT PLN Nusa Daya City Head Office. This development has objectives, including:

- Implementation of Green Building at the new PT PLN Nusa Daya office, as one of the pilot implementations of Rooftop PV in PLN Group offices;
- Support for the government's decarbonization program and PLN's "Green" transformation program; and If the material procurement is carried out by a PLN Subsidiary/Affiliate, it can increase the synergy and PLTS management portfolio.

With the implementation of Rooftop PV, it is hoped that it will become a means of promotion in government and private agencies in office environments as well as in PLNT work areas to participate in supporting the Central Government's decarbonization program, where this will also be a business opportunity for PLNT in the future as a provider Rooftop PV and PLTS services.

### Use of Local Suppliers/Vendors

In efforts to create a more balanced and beneficial business environment for all parties involved, PT PLN Nusa Daya is committed to involving local partners and suppliers to implement sustainable procurement in carrying out its business activities, upholding the principles of transparency, flexibility, honesty, fairness, and being free from conflicts of interest. The process of procuring goods and services at PT PLN Nusa Daya includes procurement planning, demand planning, requests, source selection, and contract completion. Additionally, the use of local suppliers can also help the growth and stability of the national economy, increase employment opportunities, reduce unemployment rates, and increase supply sustainability by establishing stronger and more sustainable relationships in the supply chain.

In 2023, PT PLN Nusa Daya used products and services from 100% local (national) vendors. The contract value for the procurement of goods and services provided by local/national suppliers reached Rp873,996,069,290,- of the total procurement value in 2023. The Company maintains its commitment to use local vendors which is in line with the State-Owned Enterprises (SOE) policy which instructs compliance goods and services from local/national suppliers in order to encourage better national economic growth.

# PENYERAHAN BANTUAN CSR



“

**Kinerja Sosial**  
Social Performance

07



# Kinerja Sosial

## Social Performance

Selain melakukan kegiatan operasional perusahaan, PT PLN Nusa Daya juga melakukan aktivitas-aktivitas yang berorientasi pada aspek sosial, khususnya sebagai bentuk tanggung jawab sosial kemasyarakatan. Kinerja sosial biasanya dilakukan dengan konsep mengintegrasikan kepedulian sosial dan lingkungan ke dalam operasional bisnis yang dilakukan perusahaan dengan keterlibatan para pemangku kepentingan. Selain itu, Kinerja sosial yang dijalankan oleh sebuah perusahaan juga memiliki relevansi yang sangat erat dengan tujuan pembangunan berkelanjutan. Kinerja sosial berperan mewujudkan tujuan pembangunan berkelanjutan terutama pada aspek pengentasan kemiskinan dan kelaparan, kesehatan dan kesejahteraan, pendidikan berkualitas, keadilan gender, dan kemitraan untuk mencapai tujuan.

### ASPEK KETENAGAKERJAAN

#### Kesetaraan Kesempatan Bekerja [F.18]

PT PLN Nusa Daya berkomitmen untuk senantiasa memberikan kesempatan bekerja yang setara, tanpa praktik diskriminatif, dan kelayakan lingkungan bekerja sebagai karyawan. Komitmen tersebut diterapkan dalam proses rekrutmen hingga pemberian promosi jabatan. Selain itu, melalui implementasi aspek ketenagakerjaan yang baik dan kesetaraan kesempatan bekerja, perusahaan seperti PT PLN Nusa Daya dapat menciptakan lingkungan kerja yang inklusif, produktif, dan berkelanjutan bagi seluruh karyawan. Hal tersebut tidak hanya bentuk pemenuhan tanggung jawab sosial perusahaan, namun juga berpotensi untuk meningkatkan kinerja organisasi secara keseluruhan dengan memanfaatkan potensi penuh dari seluruh anggota tim.

#### Keanekaragaman Karyawan

Selain memastikan kesetaraan kesempatan bekerja, PT PLN Nusa Daya juga menerapkan prinsip tata kelola berkelanjutan melalui keberagaman dalam ketenagakerjaan. Keanekaragaman karyawan memiliki urgensi yang sangat penting dalam konteks dunia kerja saat ini. Fleksibilitas yang menjadi dasar keanekaragaman karyawan dapat meningkatkan kemampuan penyesuaian seluruh karyawan terhadap perubahan. Selain itu, penerapan keanekaragaman karyawan juga memperbesar peluang perusahaan untuk mengurangi risiko yang terjadi, dan menanamkan nilai-nilai toleransi terhadap perbedaan satu sama lainnya.

PT PLN Nusa Daya not only conducts the Company's activities, but also activities focusing on social aspects, as a form of its social responsibility. These activities carried out by integrating social and environmental concerns into the Company's operations with the involvement of stakeholders. Furthermore, the social performance of a company is closely related to sustainable development goals, particularly in areas such as poverty alleviation, health, education, gender equality, and collaborative partnerships to achieve these goals.

### LABOR ASPECT

#### Equal Employment Opportunities [F.18]

PT PLN Nusa Daya is committed to providing equal employment opportunities without discrimination and ensuring a decent working environment for all employees. This commitment is upheld throughout the recruitment process and in the consideration of promotions. In addition, by prioritizing fair employment practices, PT PLN Nusa Daya aims to foster an inclusive, productive, and sustainable work environment. This not only fulfills corporate social responsibility but also has the potential to enhance overall organizational performance by harnessing the full potential of every team member.

#### Employee Diversity

PT PLN Nusa Daya not only ensures equal employment opportunities but also applies the principles of sustainable governance through diversity in employment. Employee diversity is extremely important in today's work environment. The flexibility that comes with employee diversity can enhance all employees' ability to adapt to change. Additionally, implementing employee diversity also increases the company's opportunities to reduce risks and promote values of tolerance towards each other's differences.



Berikut ini merupakan komposisi karyawan PT PLN Nusa Daya 2021-2023 yang diklasifikasikan berdasarkan uraiannya masing-masing:

The following is the composition of PT PLN Nusa Daya employees for 2021-2023, which are classified based on their respective descriptions:

#### Komposisi Karyawan Berdasarkan Gender

#### Employee Composition by Gender

Uraian / Description	2023		2022		2021	
	Jumlah / Total	Persentase / Percentage	Jumlah / Total	Persentase / Percentage	Jumlah / Total	Persentase / Percentage
Laki-laki / Male	154	78,97%	122	77,71%	116	77,33%
Perempuan / Female	41	21,03%	35	22,29%	34	22,67%
<b>Jumlah / Total</b>	<b>195</b>	<b>100,00%</b>	<b>157</b>	<b>100,00%</b>	<b>150</b>	<b>100,00</b>



**Komposisi Karyawan Berdasarkan Status Kepegawaian**      **Employee Composition by Employment Status**

Uraian / Description	2023		2022		2021	
	Jumlah / Total	Persentase / Percentage	Jumlah / Total	Persentase / Percentage	Jumlah / Total	Persentase / Percentage
BOD	3	1,54%	3	1,91%	3	2,00%
Organik / Organic	59	30,26%	60	38,22%	60	40,00%
Tugas Karya dari PLN / Work assignments from PLN	89	45,64%	49	31,21%	33	22,00%
Tugas Karya dari PCN ke PLN ND / Work assignments from PCN to PLN ND	32	16,41%	34	21,66%	40	26,67%
Pro Hire	10	5,13%	10	6,37%	13	8,67%
Tugas Karya dari AP PLN ke PLN ND / Work assignments from AP PLN to PLN ND	2	1,03%	1	0,64%	1	0,67%
<b>Jumlah / Total</b>	<b>195</b>	<b>100,00%</b>	<b>157</b>	<b>100,00%</b>	<b>150</b>	<b>100,00%</b>

**Komposisi Karyawan Berdasarkan Usia**      **Employee Composition by Age**

Uraian / Description	2023		2022		2021	
	Jumlah / Total	Persentase / Percentage	Jumlah / Total	Persentase / Percentage	Jumlah / Total	Persentase / Percentage
20-30 Thn / years old	65	33,34%	44	28,03%	52	34,67%
31-40 Thn / years old	70	35,90%	54	34,39%	47	31,33%
41-50 Thn / years old	43	22,05%	37	23,57%	27	18,00%
51-55 Thn / years old	14	07,18%	15	9,55%	15	10,00%
>56 Thn / years old	3	01,53%	7	4,46%	9	6,00%
<b>Jumlah / Total</b>	<b>195</b>	<b>100,00%</b>	<b>157</b>	<b>100,00%</b>	<b>150</b>	<b>100,00%</b>

**Komposisi Karyawan Berdasarkan Pendidikan**      **Employee Composition by Education**

Uraian / Description	2023		2022		2021	
	Jumlah / Total	Persentase / Percentage	Jumlah / Total	Persentase / Percentage	Jumlah / Total	Persentase / Percentage
S2 / Master's Degree	10	05,13%	3	1,91%	5	3,33%
S1 / Bachelor's Degree	94	48,21%	85	54,14%	81	54,00%
D3 / Associate Degree	55	28,21%	51	32,48%	45	30,00%
D2 / Associate Degree	2	01,02%	2	1,27%	2	1,33%
D1 / Associate Degree	12	06,15%	7	4,46%	7	4,67%
SMA/SMK / High School/Vocational High School	21	10,76%	9	5,73%	10	6,67%
<b>Jumlah / Total</b>	<b>195</b>	<b>100,00%</b>	<b>157</b>	<b>100,00%</b>	<b>150</b>	<b>100,00%</b>

### Komposisi Karyawan Berdasarkan Status Penempatan (orang)

### Employee Composition Based on Placement Status (people)

Uraian / Description	2023		2022		2021	
	Jumlah / Total	Persentase / Percentage	Jumlah / Total	Persentase / Percentage	Jumlah / Total	Persentase / Percentage
Kantor Pusat / Head Office	68	34,87%	61	38,85%	57	38,00%
Unit	127	65,13%	96	61,15%	93	62,00%
<b>Jumlah / Total</b>	<b>195</b>	<b>100,00%</b>	<b>157</b>	<b>100,00%</b>	<b>150</b>	<b>100,00%</b>

### Komposisi Tenaga Kerja (Orang)

### Labor Composition (People)

Uraian / Description	2023		2022		2021	
	Jumlah / Total	Persentase / Percentage	Jumlah / Total	Persentase / Percentage	Jumlah / Total	Persentase / Percentage
O&M Pembangkit / Power Plant O&M	3.703	16,84%	2.543	17,73%	2.272	17,66%
O&M Transmisi/GI / Transmission/GI O&M	2.794	12,70%	2.427	16,92%	2.021	15,71%
O&M Distribusi / Distribution O&M	9.204	41,85%	6.918	48,24%	6.170	47,95%
Billman	2.827	12,85%	2.454	17,11%	2.405	18,69%
Management Building / Building Management	3.358	15,27%	-	-	-	-
Serpo	108	0,49%	-	-	-	-
<b>Jumlah / Total</b>	<b>21.994</b>	<b>100,00%</b>	<b>14.342</b>	<b>100,00%</b>	<b>12.868</b>	<b>100,00%</b>

#### Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa [F.19]

Larangan terhadap tenaga kerja anak dan tenaga kerja paksa merupakan prinsip-prinsip fundamental dalam dunia kerja yang bertujuan untuk melindungi hak asasi manusia dan memastikan keadilan sosial. Oleh karena itu, Perusahaan memastikan bahwa seluruh aktivitas operasional terbebas dari insiden penggunaan tenaga kerja anak dan tenaga kerja paksa. Sebagai upaya pencegahan, Perusahaan telah mencantumkan usia minimal dan syarat-syarat lain yang harus dipenuhi oleh calon karyawan pada proses rekrutmen. Selain itu, PT PLN Nusa Daya juga telah memenuhi pemberian hari libur keagamaan dan hak cuti karyawan yang disesuaikan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, dalam rangka mencegah insiden bekerja di bawah paksaan.

#### Child Labor and Forced Labor [F.19]

The prohibition against child labor and forced labor are fundamental principles in the professional world that aim to protect human rights and ensure social justice. Therefore, the Company ensures that all operational activities are free from incidents of the use of child labor and forced labor. As a precautionary measure, the company has included a minimum age and other requirements that must be met by prospective employees during the recruitment process. Apart from that, PT PLN Nusa Daya has also fulfilled the provision of religious holidays and employee leave rights in accordance with applicable laws and regulations, in order to prevent incidents of working under duress.

#### Pemenuhan Remunerasi Karyawan [F.20]

Tanggung jawab perusahaan terhadap pemenuhan remunerasi karyawan sangat penting untuk memastikan keadilan, motivasi, dan retensi karyawan. Remunerasi yang dimaksud mencakup seluruh kompensasi yang diberikan kepada karyawan sebagai imbalan atas kontribusi dan kinerja yang mereka dalam organisasi.

#### Fulfillment of Employee Remuneration [F.20]

The Company's responsibility for providing employee compensation is crucial to ensure fairness, motivation, and employee retention. This remuneration encompasses all compensation given to employees for their contribution and performance in the organization.



PT PLN Nusa Daya sendiri telah menerapkan pemenuhan remunerasi bagi karyawan melalui pemberian gaji, tunjangan, hingga fasilitas, sesuai regulasi ketenagakerjaan yang berlaku. Selain itu, dalam menerapkan pemenuhan remunerasi, Perusahaan juga telah mempertimbangkan kinerja karyawan meliputi pemenuhan *Key Performance Indicators*, serta posisi dan kontribusi karyawan terhadap Perusahaan.

PT PLN Nusa Daya has implemented a remuneration system for its employees. This includes providing salaries, allowances, and facilities in line with labor regulations. The Company considers employee performance, fulfillment of Key Performance Indicators, as well as the employee's position and contribution to the Company when determining remuneration.

Berikut ini merupakan pengungkapan rasio gaji karyawan hingga persentase terhadap besaran Upah Minimum Regional (UMR) selama 3 (tiga) tahun terakhir:

The following is a disclosure of employee salary ratios to percentages of the Regional Minimum Wage (UMR) for the last 3 (three) years:

**Rasio dan Persentase Gaji Karyawan**

**Employee Salary Ratios and Percentages**

Uraian / Description	2023	2022	2021
Rasio Antara Gaji Pegawai Tertinggi dan Terendah / Ratio Between the Highest and Lowest Employee Salaries	9,41%	5,6%	7,0%
Persentase Gaji Pegawai Terendah terhadap Upah Minimum Regional / Lowest Employee Salary Percentage of Regional Minimum Wage	50,23%	171%	171%

Berikut adalah rincian tunjangan yang diberikan pada karyawan selama tahun 2023.

The following are details of the benefits provided to employees during 2023.

Bentuk Tunjangan / Allowance Type	Pegawai / Employee	Tenaga Kerja / Tenaga Kerja
Tunjangan Hari Raya / Holiday Allowance	✓	✓
Tunjangan Transportasi* / Transportation Allowance*	✓	✓
Tunjangan Telekomunikasi* / Telecommunications Allowance*	✓	✓
Tunjangan Pajak Penghasilan / Income Tax Benefits	✓	✓
Tunjangan Dana Pensiun / Pension Fund Benefits	✓	-
Tunjangan Jabatan* / Positional Allowance	✓	-
Tunjangan Operasional* / Operational Allowance*	✓	✓
Tunjangan Insentif* / Incentive Allowance*	✓	✓
Cuti Tahunan / Annual Leave	✓	✓
Cuti Melahirkan (khusus wanita)* / Maternal Leave (female only)*	✓	✓
BPJS Ketenagakerjaan / Employees Social Security System	✓	✓
BPJS Kesehatan / Health Social Security System	✓	✓
Asuransi Kesehatan* / Health Insurance*	✓	-

\*Tunjangan diberikan bervariasi sesuai dengan status/jabatan/masa kerja/lokasi tertentu./ The allowances given vary according to status/ position/work period/specific location.

Pegawai adalah SDM yang bekerja untuk mendukung operasional Perusahaan. Sementara tenaga kerja adalah SDM yang bekerja untuk mendukung proses bisnis PLN ND.

Employees are human resources who work to support the Company's operations. Meanwhile, labor is human resources who work to support PLN ND's business processes.

## Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman [F.21]

### Sarana Keselamatan Kerja

Terjaminnya lingkungan kerja yang aman dan layak merupakan keberhasilan dari penerapan fungsi sarana keselamatan kerja. Dengan menggunakan dan mengintegrasikan sarana keselamatan kerja secara efektif, perusahaan dapat menciptakan lingkungan kerja yang lebih aman, sehat, dan produktif bagi semua karyawan. Hal ini tidak hanya bertujuan untuk melindungi karyawan dari cedera dan penyakit yang dapat dicegah, tetapi juga meningkatkan moral dan kesejahteraan umum di tempat kerja.

Oleh karena itu, PT PLN Nusa Daya menjamin tersedianya lingkungan bekerja yang aman dan layak bagi seluruh pegawai melalui pemenuhan aspek Kesehatan, Keselamatan, dan Kerja (K3) di lingkungan operasional dan kantor. Sebagai pemenuhan aspek tersebut, Perusahaan telah menyediakan sejumlah fasilitas, sarana, dan prasarana yang dibutuhkan untuk meminimalkan risiko hingga menanggulangi insiden di tempat kerja, guna menjaga kesehatan serta keselamatan karyawan. Sehingga, terjaminnya lingkungan kerja dapat dicapai.

### Tingkat Kecelakaan Kerja

Dalam menilai lingkungan kerja yang aman dan nyaman bagi seluruh karyawan, dapat diukur melalui perbandingan tingkat kecelakaan kerja yang terjadi di Perusahaan tersebut dari tahun ke tahun. Pada tahun 2023, terdapat sejumlah 3 (tiga) kasus kecelakaan kerja berat, atau meningkat dari tahun 2022 dengan sejumlah 1 (satu) kecelakaan kerja berat. Perusahaan melakukan upaya perbaikan secara dengan mengimplementasikan *Smart Safety* yang meliputi kegiatan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan sidak dan inspeksi manajemen.
2. *Up skilling* petugas teknik melalui pembelajaran *Safety Digital Learning*.
3. *Job Safety Observation* untuk mengamati perilaku petugas dalam melaksanakan pekerjaan.
4. Penerbitan Izin Kerja (*Working Permit/WP Online*) melalui aplikasi SOE.
5. Penyampaian pesan keselamatan harian.
6. Penandatanganan pakta integritas K3 petugas.
7. Melakukan evaluasi melalui penerbitan raport K3.

## Decent and Safe Working Environment [F.21]

### Work Safety Facilities

A guaranteed safe and healthy work environment is the result of effective implementation of workplace safety measures. By using and integrating safety tools, companies can create a more secure, healthier, and productive workplace for all employees. This not only aims to prevent injuries and illnesses but also enhances morale and overall well-being in the workplace.

PT PLN Nusa Daya ensures a safe and healthy working environment for all employees by meeting Occupational Health and Safety (OHS) requirements in both operational and office settings. To achieve this, the company has provided various facilities and infrastructure to minimize risks and address incidents in the workplace, thus ensuring the health and safety of its employees.

### Work Accident Rate

Evaluating a safe and comfortable work environment for all employees can be measured by comparing the number of work accidents that occur in the Company from year to year. In 2023, there were 3 (three) cases of serious work accidents, or an increase from 2022 with 1 (one) serious work accident. The Company made improvements by implementing *Smart Safety* which includes the following activities:

1. Implementation of management inspections.
2. Upskilling of technical officers through *Safety Digital Learning*.
3. *Job Safety Observation* to observe the behavior of officers in carrying out work.
4. Issuance of a Work Permit (*WP Online*) via the SOE application.
5. Delivery of daily safety messages.
6. Signing of the officer's OHS integrity pact.
7. Carry out evaluations through the issuance of OHS reports.



### Tingkat Perputaran Karyawan

Sampai akhir 2023, PT PLN Nusa Daya mencatatkan tingkat perputaran karyawan dengan persentase mencapai 2,31% atau menurun dibanding tahun sebelumnya yang mencapai 3,90%. Penurunan ini disebabkan oleh banyaknya pegawai tugas karya yang ke PLN Nusa Daya.

### Employee Turnover Rate

Until the end of 2023, PT PLN Nusa Daya recorded 2.31% of an employee turnover rate or a decrease compared to the previous year of 3.90%. This decrease was caused by the large number of employees entering the work assignments to PLN Nusa Daya.

### Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan [F.22]

PT PLN Nusa Daya telah merealisasikan pengembangan SDM untuk tahun 2023 dengan perincian sebagai berikut:

### Training and Competency Development [F.22]

PT PLN Nusa Daya has realized HR development for 2023 with the following details:

No	Jenis Sertifikasi Kompetensi / Competency Certification Type	Penyelenggara / Organizers	Jumlah Peserta / Total Participants
1	Sertifikasi Kompetensi Manajemen Risiko / Risk Management Competency Certification	<ul style="list-style-type: none"> <li>LSP MKS (Lembaga Sertifikasi Profesi – Mitra Kalyana Sejahtera) / LSP MKS (Professional Certification Institute – Mitra Kalyana Sejahtera)</li> <li>LSP MR (Lembaga Sertifikasi Profesi -Manajemen Risiko) / LSP MR (Professional Certification Institute - Risk Management)</li> </ul>	73
2	Sertifikasi Kompetensi Teknik Bidang Pembangkitan / Power Generation Engineering Competency Certification	LSK PPSDM KEBTKE (Lembaga Sertifikasi Kompetensi Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Ketenagalistrikan, Energi Baru, Terbarukan dan Konservasi Energi) / LSK PPSDM KEBTKE (Competency Certification Institute for Human Resources Development Center for Electricity, New, Renewable Energy and Energy Conservation)	48
3	Sertifikasi Kompetensi Teknik Bidang Transmisi / Transmission Engineering Competency Certification	LSK PPSDM KEBTKE (Lembaga Sertifikasi Kompetensi Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Ketenagalistrikan, Energi Baru, Terbarukan dan Konservasi Energi) / LSK PPSDM KEBTKE (Competency Certification Institute for Human Resources Development Center for Electricity, New, Renewable Energy and Energy Conservation)	37
4	Sertifikasi Kompetensi Teknik Bidang Distribusi / Distribution Engineering Competency Certification	LSK PPSDM KEBTKE (Lembaga Sertifikasi Kompetensi Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Ketenagalistrikan, Energi Baru, Terbarukan dan Konservasi Energi) / LSK PPSDM KEBTKE (Competency Certification Institute for Human Resources Development Center for Electricity, New, Renewable Energy and Energy Conservation)	41
5	Sertifikasi Kompetensi Pengadaan Barang Dan Jasa / Goods and Services Procurement Competency Certification	BNSP (Badan Nasional Sertifikasi Profesi) / BNSP (National Professional Certification Body)	3
6	Sertifikasi Kompetensi Digital Marketing / Digital Marketing Competency Certification	BNSP (Badan Nasional Sertifikasi Profesi) / BNSP (National Professional Certification Body)	4
7	Sertifikasi Kompetensi AK3U / General Occupational Safety and Health Expert Competency Certification	BNSP (Badan Nasional Sertifikasi Profesi) / BNSP (National Professional Certification Body)	20
<b>Jumlah / Total</b>			<b>226</b>

### ASPEK MASYARAKAT

#### Dampak Operasional terhadap Masyarakat Sekitar [F.23]

##### Penggunaan Tenaga Kerja Lokal

Dalam konteks keberlanjutan, penggunaan tenaga kerja lokal mencerminkan komitmen perusahaan terhadap tanggung jawab sosial dan pembangunan berkelanjutan. Hal ini dikarenakan pilihan tersebut dapat meningkatkan lapangan kerja dan penghasilan bagi penduduk lokal yang dapat berkontribusi pada pemberdayaan ekonomi di daerah tersebut.

### COMMUNITY ASPECT

#### Operational Impact on Surrounding Communities [F.23]

##### Use of Local Labor

In terms of sustainability, employing local labor demonstrates the company's dedication to social responsibility and sustainable development. This approach can bolster local employment and income, leading to economic empowerment within the community.

PT PLN Nusa Daya memahami bahwa kehadirannya dapat memberikan dampak positif jika menerapkan prinsip-prinsip berkelanjutan dengan baik, terutama pada aktivitas operasional, bagi masyarakat sekitar, yang secara konsisten dilaksanakan sebagai upaya Perusahaan dalam mendukung pemberdayaan ekonomi masyarakat. Oleh karena itu, sampai akhir 2023, Perusahaan telah menerapkan sistem rekrutmen tenaga kerja yang mengakomodasi penggunaan tenaga kerja lokal, yaitu masyarakat di sekitar area operasional. Jumlah tenaga kerja lokal pada tahun 2023 mencapai 21.994 orang.

### **Pengaduan Masyarakat [F.24]**

#### **Mekanisme dan Jumlah Pengaduan Masyarakat**

PT PLN Nusa Daya menyediakan fasilitas yang dapat dimanfaatkan masyarakat untuk menyampaikan pengaduan terkait masalah yang timbul dari aktivitas operasional. Hingga 31 Desember 2023, PT PLN Nusa Daya tidak menerima pengaduan, sanksi, atau denda apa pun yang berkaitan dengan masalah tersebut.

### **Kegiatan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan [F.25]**

#### **Landasan Penerapan**

Secara mendasar, PT PLN Nusa Daya menerapkan program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) dengan berlandaskan pada 4 (empat) pilar pokok pemenuhan, sebagai berikut:

##### **1. Pilar Ekonomi**

Bentuk kepedulian Perusahaan terhadap pemberdayaan masyarakat khususnya dalam bidang usaha kecil menengah.

##### **2. Pilar Lingkungan**

Merupakan bentuk kepedulian Perusahaan terhadap lingkungan sekitar.

##### **3. Pilar Kesehatan**

Merupakan bentuk kepedulian Perusahaan dalam bidang kesehatan.

##### **4. Pilar Pendidikan**

Merupakan kegiatan yang mendukung kegiatan pendidikan.

PT PLN Nusa Daya recognizes that it can make a positive impact through the proper implementation of sustainable principles in its operational activities for the surrounding community. This includes efforts to support community economic empowerment. As a result, the Company implemented a workforce recruitment system that prioritizes the hiring of local workers from the communities around its operational areas until the end of 2023. Total local workers in 2023 reached 21.994 people.

### **Public Complaints [F.24]**

#### **Mechanism and Number of Public Complaints**

PT PLN Nusa Daya provides facilities for the public to submit complaints about issues related to its operational activities. As of December 31, 2023, PT PLN Nusa Daya did not receive or accept any complaints, sanctions, or fines related to these issues.

### **Environmental and Social Responsibility Activities [F.25]**

#### **Basis of Implementation**

Basically, PT PLN Nusa Daya implements the Social and Environmental Responsibility (TJSL) program based on 4 (four) main pillars of fulfillment, as follows:

##### **1. Economic Pillar**

The Company's concern for community empowerment, especially in the small and medium business sector.

##### **2. Environmental Pillar**

This is a form of the Company's concern for the surrounding environment.

##### **3. Health Pillar**

This is a form of the Company's concern in the health sector.

##### **4. Education Pillar**

It is an activity that supports educational activities.



## REALISASI KEGIATAN TANGGUNG JAWAB SOSIAL DAN LINGKUNGAN (TJSL) [F.25]

Selama periode 2023, PT PLN Nusa Daya telah merealisasikan kegiatan-kegiatan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) sebagai berikut:

## REALIZATION OF SOCIAL AND ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY ACTIVITIES (TJSL) [F.25]

In 2023, PT PLN Nusa Daya implemented the following Social and Environmental Responsibility (TJSL) activities:

No	Tanggal / Date	Uraian / Description	Keterangan / Note
1.	03 April 2023 / April 03, 2023	Bantuan Panti Asuhan di Unit Pelaksana Sulawesi 1. / Orphanage Assistance in Sulawesi Implementation Unit 1.	Rp10.000.000,-
2.	04 April 2023 / April 04, 2023	Bantuan Panti Asuhan Muhammadiyah di Unit Pelaksana Maluku, Papua. / Assistance for the Muhammadiyah Orphanage in the Maluku Implementation Unit, Papua.	Rp5.000.000,-
3.	10 April 2023 / April 10, 2023	Bantuan Panti Asuhan Akhlak Mulia di Unit Pelaksana Kalimantan 2. / Assistance for Akhlak Mulia Orphanage in Kalimantan Implementation Unit 2.	Rp10.559.500,-
4.	12 April 2023 / April 12, 2023	Bantuan Panti Asuhan di Unit Kalimantan 2. / Assistance for Orphanage in Kalimantan Unit 2.	Rp14.450.000,-
5.	12 April 2023 / April 12, 2023	Bantuan Panti Asuhan di Unit Pelaksana Nusa Tenggara. / Assistance for Orphanage in the Nusa Tenggara Implementation Unit.	Rp3.000.000,-
6.	14 April 2023 / April 14, 2023	Bantuan Panti Asuhan As-Sakinah dan Panti Asuhan di Kantor Pusat Balikpapan. / Assistance for As-Sakinah Orphanage and Orphanage at Balikpapan Head Office.	Rp15.687.000,-
7.	14 April 2023 / April 14, 2023	Bantuan Pembangunan Masjid Arroudah Balikpapan. / Assistance for the construction of the Arroudah Balikpapan Mosque.	Rp10.000.000,-
8.	April 2023 / April 2023	Bantuan Pembangunan Masjid Bima di Unit Pelaksana Nusa Tenggara. / Assistance for the construction of the Bima Mosque in the Nusa Tenggara Implementation Unit.	Rp3.000.000,-
9.	06 Juli 2023 / July 06, 2023	Bantuan Pembangunan Pura Sangkara Hyang di Unit Pelaksana Nusa Tenggara. / Assistance for the construction of Sangkara Hyang Temple in the Nusa Tenggara Implementation Unit.	Rp15.000.000,-
10.	29 Juni 2023 / June 29, 2023	Bantuan Hewan Qurban kepada stakeholder PLN Nusa Daya di Kantor Pusat Balikpapan dan seluruh Unit Pelaksana. / Sacrificial Animal Assistance to PLN Nusa Daya stakeholders at the Balikpapan Head Office and all Implementing Units.	Rp479.400.000,-
11.	29 Desember 2023 / December 29, 2023	Program Magang Bersertifikat / Certified Internship Program	Rp181.500.000,-
12.	15 Desember 2023 / December 15, 2023	Bantuan Kendaraan Roda 3 (tiga) sebanyak 2 (dua) unit kepada Dinas Lingkungan Hidup. / 2 (three) 3-wheeled vehicles assistance for the Environmental Service.	Rp115.738.590,-
<b>Jumlah Biaya Seluruhnya / Total Overall Cost</b>			<b>Rp889.159.014,-</b>

## ASPEK PELANGGAN

**Komitmen Memberikan Layanan yang Setara kepada Konsumen [F.17]**

### Mekanisme Pengaduan Pelanggan

Sebagai perusahaan yang memiliki peran strategis dalam memastikan ketersediaan listrik yang stabil dan terjangkau bagi masyarakat di Kalimantan, Sulawesi, Nusa Tenggara, Maluku, dan Papua. PT PLN Nusa Daya memberikan layanan berupa jasa operasi dan pemeliharaan pembangkit, transmisi, dan distribusi, serta pelayanan pelanggan.

## CUSTOMER ASPECT

**Commitment to Providing Equal Services to Consumers [F.17]**

### Customer Complaint Mechanism

As a company with a strategic role in ensuring the availability of stable and affordable electricity for people in Kalimantan, Sulawesi, Nusa Tenggara, Maluku, and Papua, PT PLN Nusa Daya provides services such as operation and maintenance for generators, transmission and distribution, as well as customer service.

Sejalan dengan peran tersebut, PT PLN Nusa Daya juga memahami pentingnya memberikan layanan yang terbaik kepada seluruh mitra kerja maupun pelanggan, yang mana dapat menciptakan citra baik bagi kelangsungan dan pengembangan bisnis yang dijalankan. Perusahaan juga memahami, memberi perhatian penuh terhadap pemenuhan hak pelanggan, yang secara mendasar diatur di dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku, tanpa praktik diskriminatif apa pun, merupakan hal yang fundamental untuk dilakukan oleh Perusahaan.

Untuk mendukung upaya tersebut, Perusahaan menyediakan fasilitas pengaduan pelanggan yang dapat diakses melalui alamat web [www.plnnusadaya.co.id](http://www.plnnusadaya.co.id) dan aplikasi SOE (*Safety on Essential*). Perusahaan juga memiliki program *Customer Insight* serta Survei Kepuasan Pelanggan yang dilaksanakan secara berkala guna mendengarkan secara langsung keluhan dan pengaduan serta penyampaian saran, hingga kritik dari seluruh unit.

Sampai 31 Desember 2023, PT PLN Nusa Daya tidak menerima pengaduan terkait ketidakpuasan pelanggan atau sejenisnya, baik melalui web ataupun aplikasi SOE.

## **TANGGUNG JAWAB PENGEMBANGAN PRODUK/JASA BERKELANJUTAN**

### **Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa [F.26]**

Sebagai upaya membangun fondasi yang kuat untuk keberlanjutan jangka panjang perusahaan, PT PLN Nusa Daya berkomitmen untuk terus melakukan inovasi dan pengembangan atas produk/jasa yang dihadirkan bagi pelanggan. Hal tersebut dilakukan guna pemenuhan pengelolaan keuangan berkelanjutan, sehingga Perusahaan dapat menghadirkan dampak positif atas inovasi dan pengembangan produk/jasa yang dilaksanakan. Lebih dari itu, inovasi dan pengembangan produk juga memungkinkan perusahaan untuk tetap adaptif terhadap perubahan, tumbuh, dan memberikan nilai tambah kepada para pemangku kepentingan yang terlibat. Pada tahun 2023 Perusahaan meluncurkan 4 (empat) aplikasi baru, yaitu Digital Pembangkit, HRIS, Digital Learning, dan CRM. Melalui upaya ini, PLN ND dapat terus memberikan layanan energi yang terjangkau, berkualitas, berkelanjutan, dan andal bagi masyarakat.

In line with its role, PT PLN Nusa Daya recognizes the significance of delivering excellent service to all its partners and customers, ensuring a positive reputation and the growth of its business operations. The Company also acknowledges the importance of fully complying with customer rights as mandated by laws and regulations, without any form of discrimination.

In supporting these efforts, the Company offers customer complaint facilities accessible through the web address [www.plnnusadaya.co.id](http://www.plnnusadaya.co.id) and the SOE (*Safety on Essential*) application. The company also conducts periodic Customer Insight programs and Customer Satisfaction Surveys to directly address and collect feedback, suggestions, and criticism from all units.

As of December 31, 2023, PT PLN Nusa Daya did not receive any complaints regarding customer dissatisfaction, either via the website or the SOE application.

## **RESPONSIBILITY FOR SUSTAINABLE PRODUCT/SERVICE DEVELOPMENT**

### **Product/Service Innovation and Development [F.26]**

In order to establish a solid foundation for the long-term sustainability of the Company, PT PLN Nusa Daya is dedicated to continuously innovating and developing the products and services offered to its customers. This is done to ensure sustainable financial management, which will allow the company to have a positive impact on the innovation and development of its products and services. Furthermore, innovation and product development also enable the company to adapt to change, expand, and provide added value to its stakeholders. In 2023 the Company launched 4 (four) new applications, namely Digital Pembangkit, HRIS, Digital Learning, and CRM. Through these efforts, PLN ND can continue to provide affordable, quality, sustainable, and reliable energy services to the community.



### Produk/Jasa yang Dievaluasi Keamanannya [F.27]

Perusahaan senantiasa menjaga agar produk dan layanan yang diberikan telah memenuhi standar dan regulasi yang relevan, sesuai dengan Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang perlindungan konsumen. Untuk menjaga kualitas jasa layanan ketenagalistrikan, PLN ND secara berkala menginformasikan kepada masyarakat mengenai metode penggunaan listrik yang aman, termasuk memberikan saran dan imbauan agar menggunakan peralatan listrik sesuai standar yang ditetapkan dan memasang instalasi listrik dengan menugaskan tenaga lapangan bersertifikasi.

Di samping itu, khusus pada area bertegangan tinggi, Perusahaan memasang tanda-tanda peringatan besaran tegangan/voltase yang mengalir di beberapa titik strategis di dekat maupun pada instalasi penyalur tenaga listrik di area publik dan di area pelanggan. Hal ini dilakukan untuk menjaga keselamatan pelanggan.

### Dampak Produk/Jasa bagi Pelanggan [F.28]

Dampak produk atau jasa bagi pelanggan sangat signifikan karena dapat memengaruhi pengalaman pelanggan terhadap kepuasan dan persepsi terhadap merek atau Perusahaan. Oleh karena itu, PT PLN Nusa Daya senantiasa mengelola seluruh risiko yang terjadi akibat kegiatan bisnis dan operasi yang dilakukan. Pengelolaan ini terlaksana dengan efektif dan efisien dengan memastikan kesinambungan pertumbuhan bisnis yang berfokus pada mitigasi risiko yang terkoordinasi dan terintegrasi. Dengan melakukan mitigasi risiko, Perusahaan dapat meminimalkan dampak negatif.

Penciptaan lingkungan kerja dalam instalasi ketenagalistrikan PT PLN Nusa Daya yang aman, nyaman serta berwawasan lingkungan diharapkan dapat memberikan dampak positif pada Perusahaan maupun pelanggan.

### Products/Services Evaluated for Safety [F.27]

The Company always ensures that the products and services offered comply with relevant standards and regulations, in accordance with Law No. 8 of 1999 concerning consumer protection. To maintain the quality of electricity services, PLN ND regularly informs the public about safe methods of using electricity, including providing advice and suggestions on using electrical equipment according to established standards and installing electrical installations by assigning certified field personnel.

In addition, specifically in high voltage areas, the Company installs signs reminding the amount of voltage flowing at several strategic points near and on electricity distribution installations in public areas and in customer areas. This is done to maintain customer safety.

### Impact of Products/Services on Customers [F.28]

The impact of a product or service on customers is very significant, as it can greatly influence the customer's satisfaction and perception of the brand or company. Therefore, PT PLN Nusa Daya consistently manages all risks that arise from its business activities and operations. This management is carried out effectively and efficiently by ensuring continued business growth that focuses on coordinated and integrated risk mitigation. By mitigating risks, the Company can minimize negative impacts.

The creation of a safe, comfortable, and environmentally friendly working environment in PT PLN Nusa Daya's electricity installations is expected to have a positive impact on the Company and its customers.

### Produk yang Ditarik Kembali [F.29]

PT PLN Nusa Daya merupakan perusahaan yang beroperasi pada penyedia jasa operasi dan pemeliharaan transmisi, distribusi, pembangkit, dan pelayanan pelanggan. Dengan demikian, sampai dengan 31 Desember 2023, tidak terdapat informasi terkait produk yang ditarik kembali dari peredaran.

### Survei Kepuasan Pelanggan [F.30]

Selama periode 2023, PT PLN Nusa Daya telah melakukan survei *Net Promoter Score* (NPS) untuk mengukur loyalitas Pelanggan terhadap Perusahaan. Melalui survei tersebut, PT PLN Nusa Daya memperoleh skor mencapai 95,7 dari total 180 unit pembangkitan, 38 unit transmisi, dan 204 unit distribusi, serta 180 unit *billing management*.

### Recalled Products [F.29]

PT PLN Nusa Daya is a company that provides transmission, distribution, generation, and customer service operation and maintenance services. As of December 31, 2023, there is no information about products being recalled from the market.

### Customer Satisfaction Survey [F.30]

In 2023, PT PLN Nusa Daya conducted a *Net Promoter Score* (NPS) survey to measure customer loyalty towards the Company. Through this survey, PT PLN Nusa Daya obtained a score of 95.7 from a total of 180 generation units, 38 transmission units, and 204 distribution units, as well as 180 billing management units.



# Lembar Umpan Balik [G.2]

## Feedback Form [G.2]

Dalam rangka meningkatkan isi Laporan Keberlanjutan PLN Nusa Daya pada tahun-tahun mendatang, kami mengharapkan Bapak/Ibu/Saudara bersedia untuk mengisi lembar umpan balik ini dengan mengisi titik-titik dan melingkari salah satu jawaban yang tersedia, sebagai berikut:

To improve the content of the Sustainability Report in the upcoming years, we would like to ask you to fill out this feedback form by circling one of the answers and writing in the available space as follows:



### Identitas Pengirim

Sender Identity

Nama / Name : .....

Email : .....

No. Telp / Phone : .....



### Identifikasi menurut kategori pemangku kepentingan

Identification of stakeholder category

- Pelanggan / Customer
- Pegawai/Organisasi Pegawai / Employee Employee Organization
- Pemegang Saham / Shareholder
- Pemerintah, regulator, legislatif / Government, Regulator, Legislative
- Mitra Kerja / Business partner
- Media Massa / Mass media
- Masyarakat / Public
- Lain-lain / Others.....

1. Laporan Keberlanjutan ini sudah memberikan informasi yang jelas mengenai kinerja ekonomi, sosial dan lingkungan PLN Nusa Daya:

Setuju / Agree  Tidak Setuju / Disagree  Tidak tahu / Not Sure

1. This Sustainability Report provides clear information on the economic, social, and environmental performance of PLN Nusa Daya:

2. Laporan Keberlanjutan ini sudah memberikan informasi yang jelas mengenai pemenuhan tanggung jawab sosial dan lingkungan PLN Nusa Daya:

Setuju / Agree  Tidak Setuju / Disagree  Tidak tahu / Not Sure

2. This Sustainability Report provides clear information on the fulfillment of social and environmental responsibility of PLN Nusa Daya:

3. Materi dan data dalam Laporan Keberlanjutan PLN Nusa Daya ini mudah dimengerti dan dipahami:

Setuju / Agree  Tidak Setuju / Disagree  Tidak tahu / Not Sure

3. The material and data in Sustainability Report of PLN Nusa Daya are easy to understand:

4. Materi dan data dalam Laporan Keberlanjutan PLN Nusa Daya ini sudah cukup lengkap:

Setuju / Agree  Tidak Setuju / Disagree  Tidak tahu / Not Sure

4. The material and data in Sustainability Report of PLN Nusa Daya are complete:

- |   |  |
|---|--|
| <p>5. Apakah desain, tata letak, grafis dan foto-foto dalam Laporan Keberlanjutan ini sudah bagus?</p> <p style="text-align: center;">Setuju / Agree <input type="checkbox"/>      Tidak Setuju / Disagree <input type="checkbox"/>      Tidak tahu / Not Sure <input type="checkbox"/></p> | <p>5. Is this Sustainability Report made with good design, layout, graphics, and pictures?</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/>      <input type="checkbox"/>      <input type="checkbox"/></p> |
| <p>6. Informasi apa yang paling bermanfaat dari Laporan Keberlanjutan PLN Nusa Daya?</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>   | <p>6. Which information is the most useful from this Sustainability Report?</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>   |
| <p>7. Informasi apa yang dinilai kurang bermanfaat dari Laporan Keberlanjutan PLN Nusa Daya?</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>   | <p>7. Which information is the least useful from this Sustainability Report?</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>  |
| <p>8. Informasi apa yang dinilai masih kurang dari Laporan Keberlanjutan PLN Nusa Daya ini dan perlu ditambahkan pada Laporan Keberlanjutan mendatang?</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>   | <p>8. Which information is lacking in this Sustainability Report and must be added in the next Sustainability Report?</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>   |

Mohon lembar umpan balik ini dikirimkan ke:  
Please return this feedback form to:

**PT Pelayanan Listrik Nasional Nusa Daya (PLN Nusa Daya)**  
 Jl. Letjen Zaini Azhar Maulani No.78,  
 Kelurahan Damai Bahagia, Kecamatan Balikpapan Selatan, Kota  
 Balikpapan, Kalimantan Timur, 76114  
 Email: [plnnd@plnnusadaya.co.id](mailto:plnnd@plnnusadaya.co.id)  
 Telp: (0542) 8703981, (0542) 8506674.

**TANGGAPAN TERHADAP UMPAN BALIK LAPORAN TAHUN SEBELUMNYA [G.3]**

Laporan Keberlanjutan Perseroan mulai dibuat untuk tahun buku 2023. Laporan ini merupakan Laporan Keberlanjutan pertama yang diterbitkan Perseroan, sehingga belum terdapat tanggapan dan umpan balik atas laporan sebelumnya.

**RESPONSE TO FEEDBACK OF THE PREVIOUS YEAR [G.3]**

The 2023 Fiscal Year Sustainability Report is the first Sustainability Report issued by the Company. Thus, there were specific response to the feedback of the previous year's report.



## Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen [G.1]

### Written Verification from the Independent Party [G.1]

Laporan Keberlanjutan ini belum diverifikasi oleh Penyedia Jasa Assurance (*Assurance Services Provider*). Kendati demikian, Perusahaan menjamin bahwa seluruh informasi yang diungkapkan dalam Laporan ini adalah benar, akurat, dan faktual.

This Sustainability Report has not been verified by the Assurance Services Provider Provider). However, the Company guarantees that all information disclosed in this Report is correct, accurate and factual.

## Indeks POJK NO. 51/POJK.03/2017 [G.4]

### Index OF POJK NO.51/POJK.03/2017 [G.4]

No. Indeks Index No.	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page
<b>STRATEGI KEBERLANJUTAN / SUSTAINABILITY STRATEGY</b>		
A.1	Penjelasan Strategi Keberlanjutan / Sustainability Strategy Explanation	6
<b>IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN / SUSTAINABILITY PERFORMANCE HIGHLIGHTS</b>		
B.1	Aspek Ekonomi / Economic Aspect	4
B.2	Aspek Lingkungan Hidup / Environmental Aspect	5
B.3	Aspek Sosial / Social Aspect	5
<b>PROFIL PERUSAHAAN / COMPANY PROFILE</b>		
C.1	Visi, misi, dan nilai keberlanjutan Perusahaan / Vision, mission, and values of sustainability of the Company	21, 22
C.2	Nama, alamat, nomor telepon, nomor faksimil, email, dan situs resmi. / Name, address, phone number, fax number, email, and official website	12, 20
C.3	Skala Usaha (total aset atau kapitalisasi aset, total kewajiban, jumlah karyawan yang dibagi menurut jenis kelamin, jabatan, usia, pendidikan, dan status ketenagakerjaan), Persentase kepemilikan saham (publik dan pemerintah), Wilayah operasional / Business Scale (total assets or asset capitalization, total liabilities, total employees by gender, position, age, education, and employment status), Share ownership percentage (public and government), Operational area	18
C.4	Penjelasan singkat produk, layanan, dan kegiatan usaha yang dijalankan / Brief description of products, services, and business activities	16
C.5	Keanggotaan pada asosiasi / Association membership	9
C.6	Perubahan Perseroan yang bersifat signifikan misal terkait dengan penutupan atau pembukaan cabang, dan struktur kepemilikan / Significant changes of the company, e.g., matters related to closing or opening of branches and ownership structure	18
<b>PENJELASAN DIREKSI / BOARD OF DIRECTORS EXPLANATION</b>		
D.1	Penjelasan Direksi / Board of Directors Explanation	24

No. Indeks Index No.	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page
<b>TATA KELOLA KEBERLANJUTAN / SUSTAINABLE GOVERNANCE</b>		
E.1	Uraian mengenai tugas bagi Direksi dan Dewan Komisaris, pegawai, pejabat dan/atau unit kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan Keuangan Berkelanjutan / Description of duties of the Board of Directors and Board of Commissioners, employees, officials, and/or work unit in charge of sustainable finance implementation	35, 36, 37, 39
E.2	Penjelasan mengenai pengembangan kompetensi yang dilaksanakan terhadap anggota Direksi, anggota Dewan Komisaris, pegawai, pejabat dan/atau unit kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan Keuangan Berkelanjutan / Explanation of competency development of members of the Board of Directors and Board of Commissioners, employees, officials, and/or work unit in charge of sustainable finance implementation	40, 43
E.3	Penjelasan mengenai prosedur Perusahaan Publik dalam mengendalikan risiko keberlanjutan / Explanation of procedures of Public Company in controlling sustainability risk	40, 41
E.4	Penjelasan mengenai pemangku kepentingan (keterlibatan pemangku kepentingan dan pendekatan yang dilakukan Perusahaan dalam melibatkan pemangku kepentingan dalam penerapan Keuangan Berkelanjutan baik berupa dialog, survei, seminar, dll) / Explanation of matters regarding stakeholders (stakeholder engagement and Company approach in engaging with stakeholders for Sustainable Finance implementation in the form of dialogues, surveys, seminars, etc.)	41
E.5	Permasalahan terhadap penerapan keuangan berkelanjutan / Issues on Sustainable Finance Implementation	31, 42
<b>KINERJA KEBERLANJUTAN / SUSTAINABILITY PERFORMANCE</b>		
F.1	Kegiatan membangun budaya keberlanjutan di internal Perusahaan Publik / Efforts on building sustainability culture in the Public Company internal	9
<b>KINERJA EKONOMI / ECONOMIC PERFORMANCE</b>		
F.2	Perbandingan target dan kinerja produksi, portofolio, target pembiayaan, atau investasi, pendapatan dan laba rugi / Comparison of target and performance of production, portfolio, payment target, or investment, revenues, and profit (loss)	60
F.3	Perbandingan target dan kinerja produksi, portofolio, target pembiayaan, atau investasi pada instrumen keuangan atau proyek yang sejalan dengan penerapan Keuangan Berkelanjutan / Comparison of target and performance of production, portfolio, payment target, or investment on financial instruments or projects in line with Sustainable Finance implementation	61
<b>UMUM / GENERAL ASPECT</b>		
F.4	Biaya lingkungan hidup yang dikeluarkan / Environmental costs incurred	46
<b>ASPEK MATERIAL / MATERIAL ASPECT</b>		
F.5	Penggunaan material yang ramah lingkungan / Use of eco-friendly materials	46
<b>ASPEK ENERGI / ENERGY ASPECT</b>		
F.6	Jumlah dan intensitas energi yang digunakan / Total and intensity of energy used	48
F.7	Upaya dan pencapaian efisiensi energi yang dilakukan termasuk penggunaan sumber energi terbarukan / Effort and achievement of energy efficiency, including use of renewable energy	49
<b>ASPEK AIR / WATER ASPECT</b>		
F.8	Penggunaan air / Water usage	50
<b>ASPEK KEANEKARAGAMAN HAYATI / BIODIVERSITY ASPECT</b>		
F.9	Dampak dari wilayah operasional yang dekat atau berada di daerah konservasi atau memiliki keanekaragaman hayati / Impact of operational area in or near conservation or biodiverse area	52
F.10	Upaya konservasi keanekaragaman hayati / Biodiversity conservation efforts	52
<b>ASPEK EMISI / EMISSION ASPECT</b>		
F.11	Jumlah dan intensitas emisi yang dihasilkan berdasarkan jenisnya / Total and intensity of emission generated by type	53
F.12	Upaya dan pencapaian pengurangan emisi yang dilakukan / Efforts and achievement of emission reduction	54



No. Indeks Index No.	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page
<b>ASPEK LIMBAH DAN EFLUEN / WASTE AND EFFLUENT ASPECT</b>		
F.13	Jumlah limbah dan efluen yang dihasilkan berdasarkan jenisnya / Total waste and effluent generated by type	55
F.14	Mekanisme pengelolaan limbah dan efluen / Waste and effluent management mechanism	55
F.15	Tumpahan yang terjadi (jika ada) / Spills occurred (if any)	56
<b>ASPEK PENGADUAN TERKAIT LINGKUNGAN HIDUP / COMPLAIN ON ENVIRONMENTAL ISSUES ASPECT</b>		
F.16	Jumlah dan materi pengaduan lingkungan hidup yang diterima dan diselesaikan / Total and materials of environmental complaints received and resolved	56
<b>KINERJA SOSIAL / SOCIAL PERFORMANCE</b>		
F.17	Komitmen LJK, emiten, atau perusahaan publik untuk memberikan layanan atas produk dan/atau jasa yang setara kepada konsumen / Commitment of LJK, issuer, or public company to provide equal products/services to customers	72
<b>ASPEK KETENAGAKERJAAN / LABOR ASPECT</b>		
F.18	Kesetaraan kesempatan bekerja / Equal employment opportunity	64
F.19	Tenaga kerja anak dan tenaga kerja paksa / Child labor and forced labor	67
F.20	Upah Minum Regional / Regional Minium Wage	67
F.21	Lingkungan bekerja yang layak dan aman / Safe and decent work environment	69
F.22	Pelatihan dan pengembangan kemampuan pegawai / Employee capability training and development	70
<b>ASPEK MASYARAKAT / COMMUNITY ASPECT</b>		
F.23	Dampak operasi terhadap masyarakat sekitar / Operational impact to local communities	70
F.24	Pengaduan masyarakat / Community complaint	71
F.25	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) / Social and Environmental Responsibility (TJSL) activities	71, 72
<b>TANGGUNG JAWAB PENGEMBANGAN PRODUK/JASA BERKELANJUTAN / RESPONSIBILITY ON SUSTAINABLE PRODUCTS/SERVICES DEVELOPMENT</b>		
F.26	Inovasi dan pengembangan produk/jasa keuangan berkelanjutan / Innovation and development of sustainable finance products/services	73
F.27	Produk/jasa yang sudah dievaluasi keamanannya bagi pelanggan / Products/services evaluated for customer safety	74
F.28	Dampak produk/jasa / Impact of products/services	74
F.29	Jumlah produk yang ditarik kembali / Total recalled products	75
F.30	Survei kepuasan pelanggan terhadap produk dan/atau jasa keuangan berkelanjutan / Customer satisfaction survey on sustainable finance products/services	75
<b>LAIN-LAIN / OTHERS</b>		
G.1	Verifikasi tertulis dari pihak independen (jika ada) / Written verification from independent party (if any)	77
G.2	Lembar umpan balik / Feedback sheet	76
G.3	Tanggapan terhadap umpan balik Laporan Tahun sebelumnya / Response to feedbacks of previous year's Annual Report	77
G.4	Daftar pengungkapan sesuai POJK 51/2017/ List of disclosures in accordance with POJK 51/2017	78



Jl. Letjen Zaini Azhar Maulani No.78,  
Kelurahan Damai Bahagia,  
Kecamatan Balikpapan Selatan,  
Kota Balikpapan,  
Kalimantan Timur, 76114

T : (0542) 8703981  
F : (0542) 8506674  
E : plnnd@plnnusadaya.co.id

[www.plnnusadaya.co.id](http://www.plnnusadaya.co.id)